



Prefeitura Municipal
do **RIO GRANDE**

MUNICÍPIO DO RIO GRANDE

**PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

**RELATÓRIO
ANUAL 2021**



Prefeitura Municipal
do **RIO GRANDE**

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Geral do Município do Rio Grande apresenta Relatório Anual de 2021, onde constam informações sucintas sobre manifestações registradas ao longo deste ano, em cinco canais de atendimento:

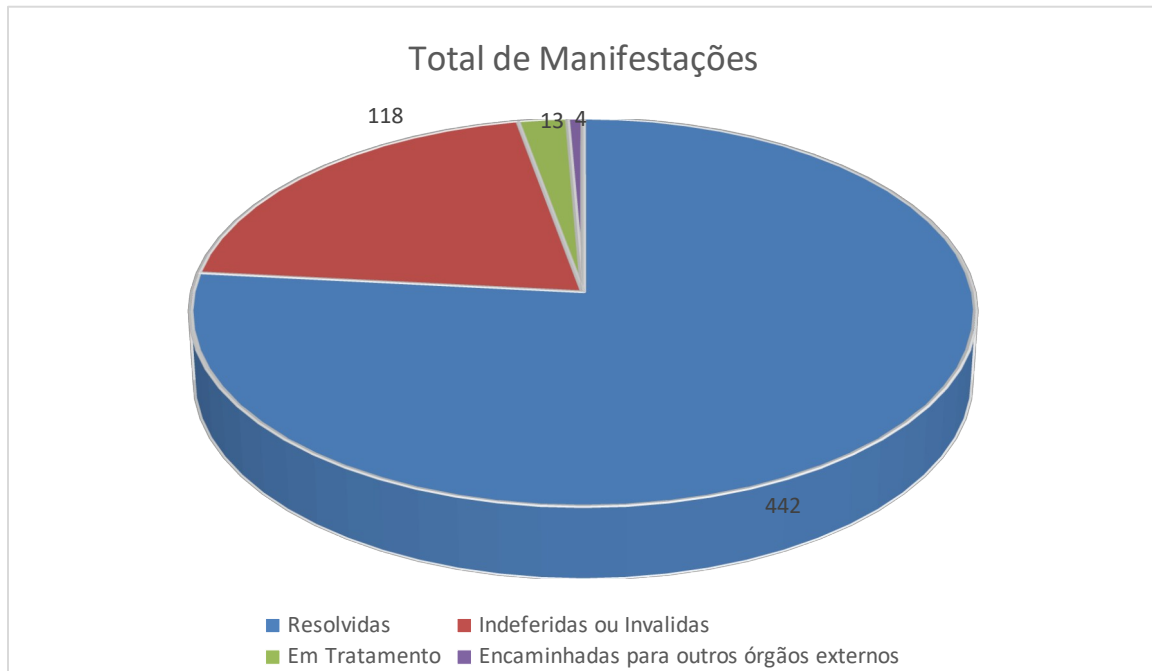
- Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala. BR
- Portal da Transparência da Prefeitura Municipal do Rio Grande
- Email: ouvidoriageral@riogrande.gov.br
- Atendimento presencial
- Telefone

COMPARATIVO:

Em 2020, segundo Relatório Anual da Ouvidoria, foram 151 manifestações atendidas apenas por dois canais: telefone e Plataforma Fala BR.

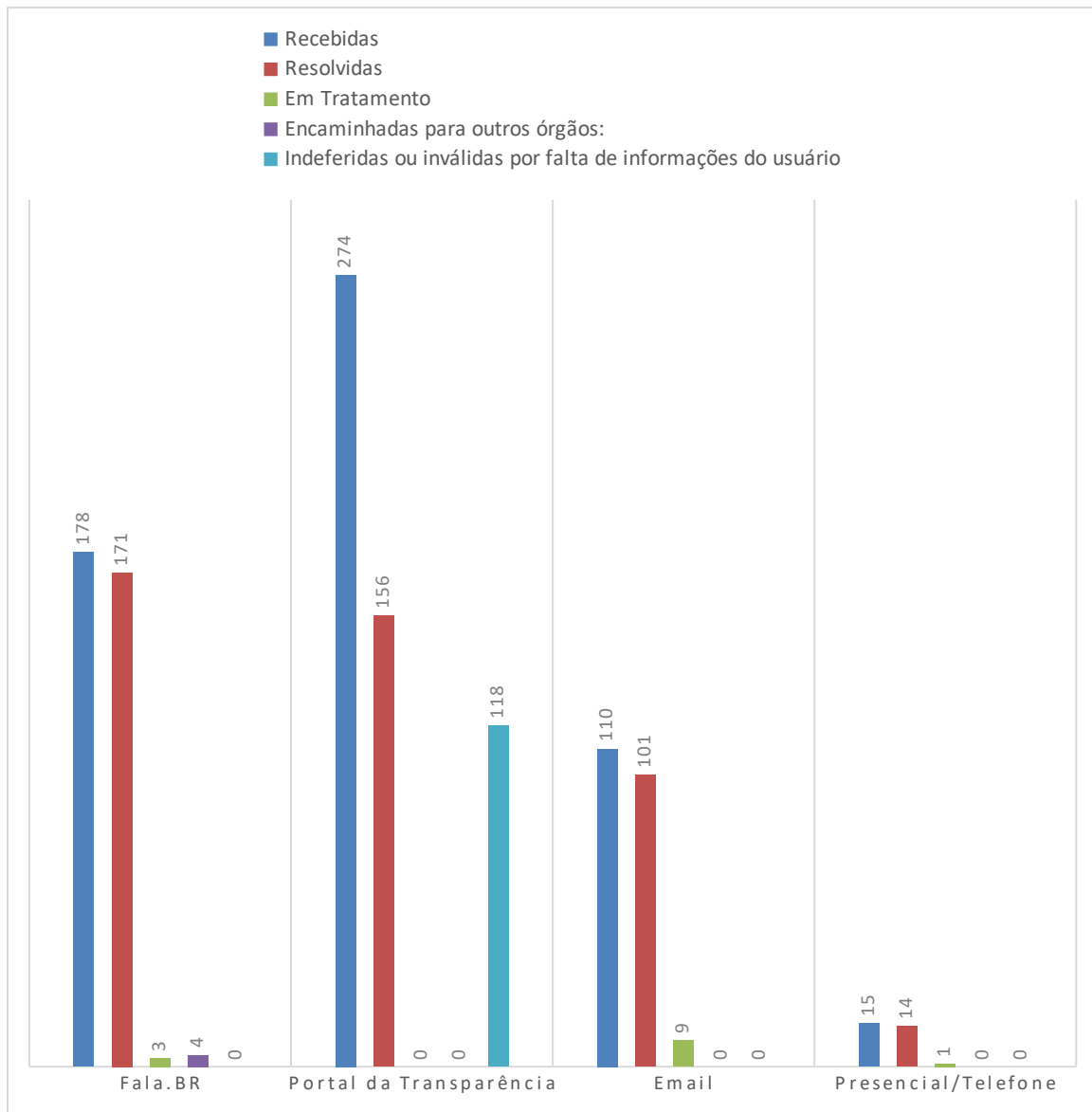
Em 2021, foram 577 manifestações acolhidas em 04 canais de atendimento: Portal da Transparência, Plataforma Fala BR, email e presencial.

MANIFESTAÇÕES



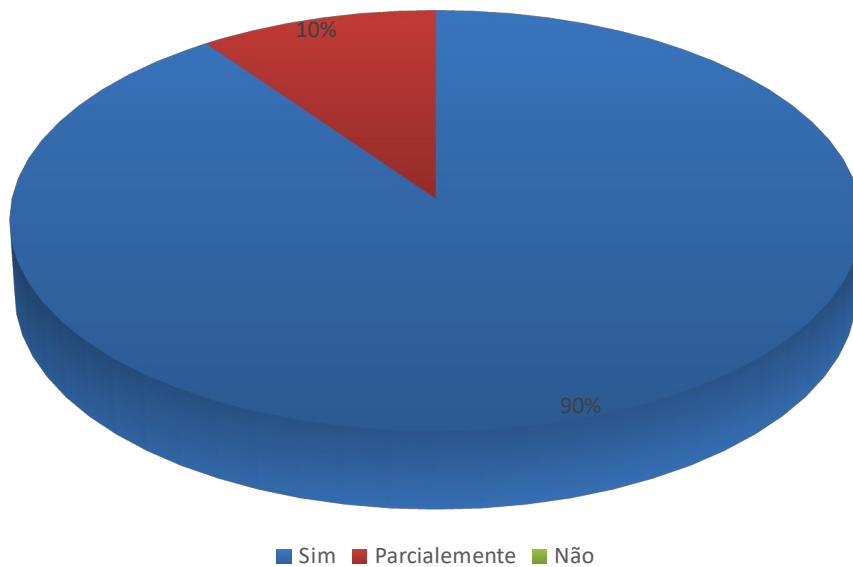
- **TOTAL DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS : 577**
- **RESOLVIDAS: 442**
- **INDEFERIDAS OU INVÁLIDAS (por falta de informações do usuário): 118**
- **EM TRATAMENTO: 13**
- **ENCAMINHADAS PARA OUTROS ÓRGÃOS EXTERNOS (fora da esfera municipal): 04**

CANAIS DE ATENDIMENTO

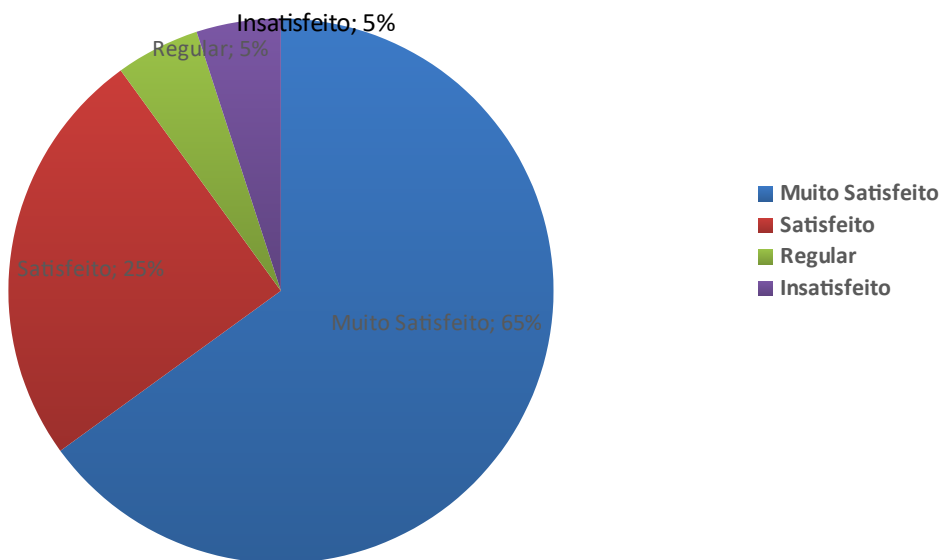


SATISFAÇÃO DO CIDADÃO

Resolutividade (Sua Demanda foi Resolvida?)

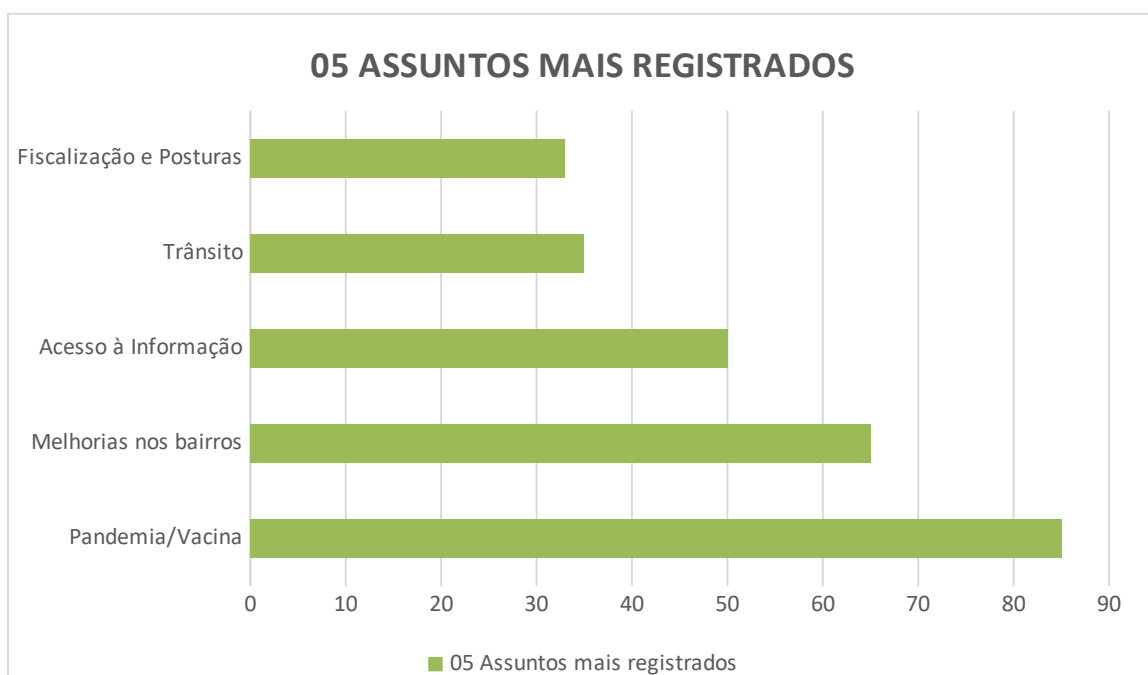
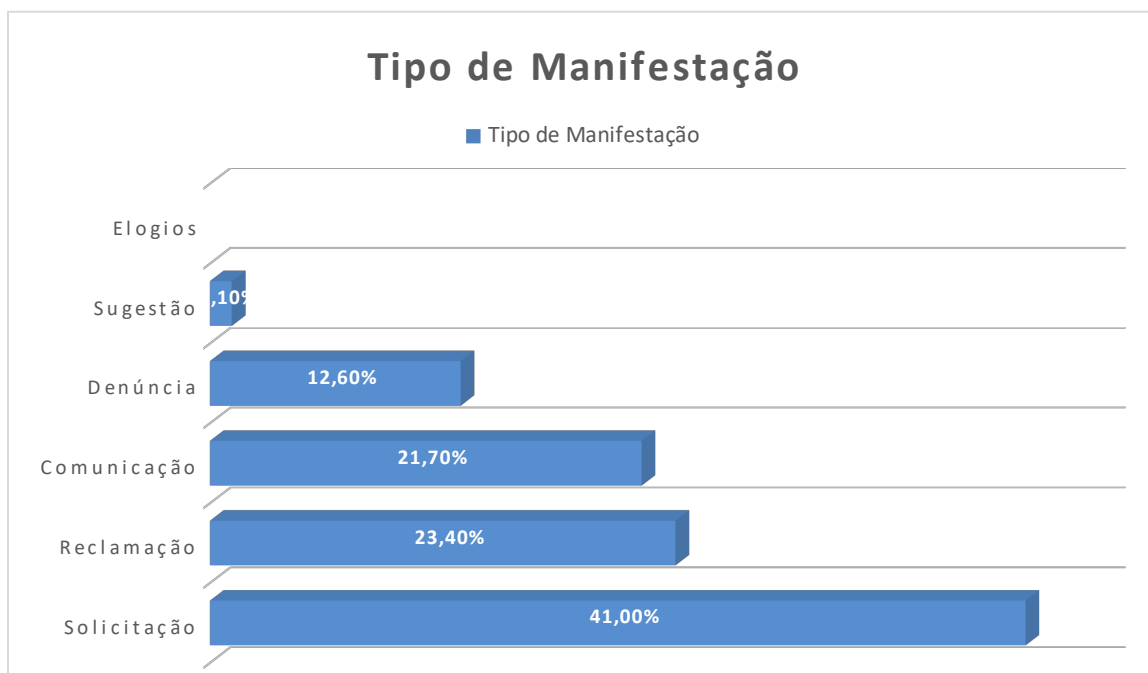


Satisfação



Tempo médio para resposta conclusiva ao cidadão: 18 dias

RANKING DAS MANIFESTAÇÕES



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Fábio de Oliveira Branco
Prefeito Municipal

Sérgio Webber
Vice Prefeito Municipal

Alda Luisa Lages Alves
Ouvidora Geral