CAMPANHA SEJA MAIS:
DOAR É UM GESTO DE AMOR

Prefeitura Municipal do RIO GRANDE

# REDE ACOLHER

## RELATÓRIO DAS AÇÕES
## 08 DE ABRIL DE 2020

‘

CAMPANHA SEJA MAIS:
DOAR É UM GESTO DE AMOR

Prefeitura Municipal do RIO GRANDE

# REDE ACOLHER

**OBJETIVOS:**

- Organizar a Rede de Acolhimento e prestar apoio a comunidade riograndina diante da Pandemia do COVID-19, integrando sociedade civil, lideranças religiosas e poder público;

- Apoiar de forma prioritária a população em situação de insegurança alimentar (famílias em extrema pobreza, pobreza e pessoas em situação de rua);

- Atender as dúvidas da comunidade, garantindo o acesso aos serviços de Políticas Públicas e as informações sobre os benefícios emergenciais e recebimento de donativos, preservando o cuidado com o isolamento social.

| REDE ACOLHER | |
|---|---|
| **Ações** | **Atividades** |
| **Campanha de Donativos** | Arrecadação de Alimentos, materiais de higiene e limpeza, roupas e toalhas com os locais parceiros do Projeto. |
| **Entrega de Cestas Básicas Emergenciais** | Entrega para as famílias cadastradas no Cad. Único, bem como famílias e grupos em situação de vulnerabilidade. |
| **Operação Acolhimento** | Abrigo para População em Situação de Rua no centro de Eventos;<br>Apoio a 2 abrigos não governamentais;<br>Acompanhamento de casos suspeitos serão tratados em isolamento no prédio da ASSORAN. |
| **Monitoramento das Instituições de Acolhimento / Residenciais** | Pessoas monitoradas nas instituições de acolhimento. |
| **Disque Acolher** | Atendimento às dúvidas da comunidade e esclarecimento sobre o acesso aos serviços de Políticas Públicas e informações sobre o recebimento de donativos. |

# AÇÃO 1
Campanha de Donativos

**AÇÃO 1**

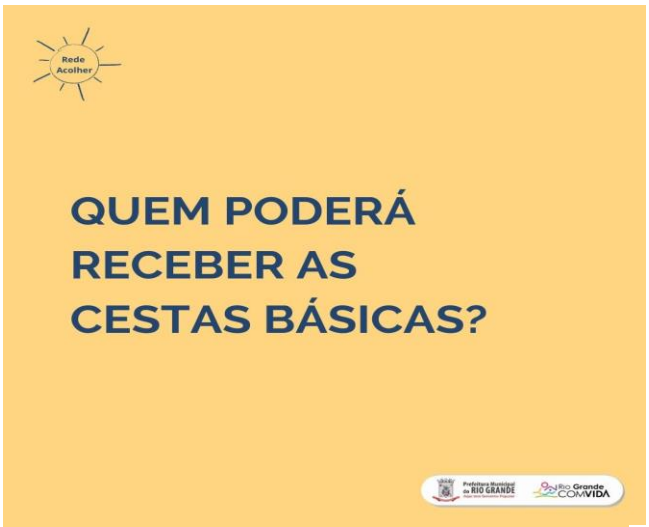
Campanha de Donativos

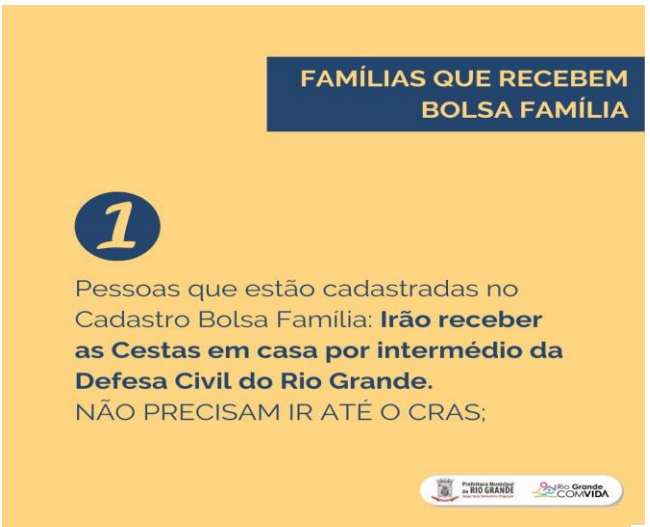
| Atividade | Nº de itens | Critérios | Rede que Atua* | Responsáveis |
|---|---|---|---|---|
| Alimentos | 2.400,68 kg<br>**Atualizado em 06 de abril** | Destinados para Operação Acolhimento- Abrigo de Pessoas em Situação de Rua<br>Famílias em situação de vulnerabilidade | Defesa Civil<br><br>SMSU | Coordenação de Emergência Pública / Coordenação de Políticas Sociais:<br><br>Darlene Pereira - GPPE<br>Álisson Juliano - GABEX<br>Adriana Carvalho - SMEd<br>Michele Peixoto - SMS<br>Ana Fausta - SMCAS |
| Materiais de higiene e limpeza | 2.795 itens de higiene doados (1959 ainda em estoque)<br>465 itens de limpeza doados (265 ainda em estoque)<br>29 litros de água doados (1 litro em estoque)<br>**30** litros de álcool gel disponibilizados pela FURG (utilizados na Operação Acolhimento)<br>**Atualizado em 08 de abril** | | | |
| Roupas de cama, toalhas | 240 jogos de lençóis;<br>90 toalhas de banho;<br>200 cobertores;<br>730 peças de roupas recebidas;<br>300 peças de roupas entregues para a Operação Acolhimento pelo Banco do Vestuário.<br>**Atualizado em 06 de abril** | Operação acolhimento | | |
| Vaquinha eletrônica (CDL/FURG/ PMRG) | R$13.315,00<br>**Atualizado em 08 de abril** | | | |

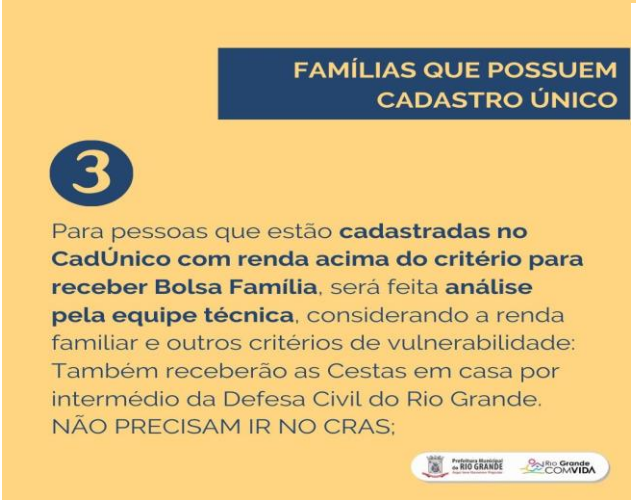
| | | |
|---|---|---|
| Vaquinha de apoio aos Grupos de Alimentação. | 10.780,51<br>**Atualizado em 08 de abril** | **Relatório:**<br>R$ 3.103,51 em alimentos perecíveis e carne branca;<br>R$ 4.800,00 em carne vermelha;<br>R$ 500,00 em pão.<br>Totalizando: R$ 8.403,51 |

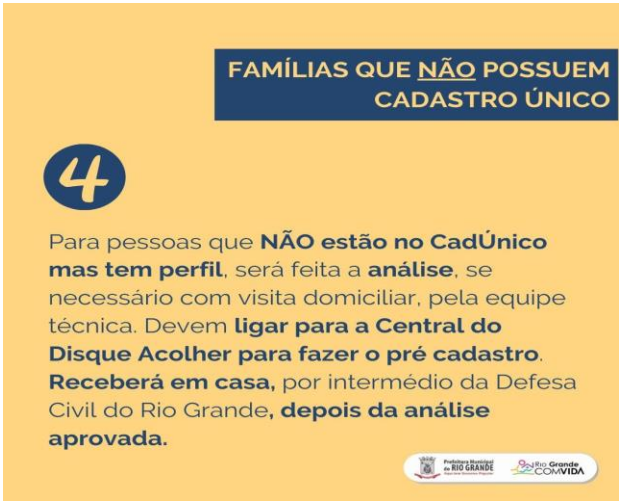
# AÇÃO 2

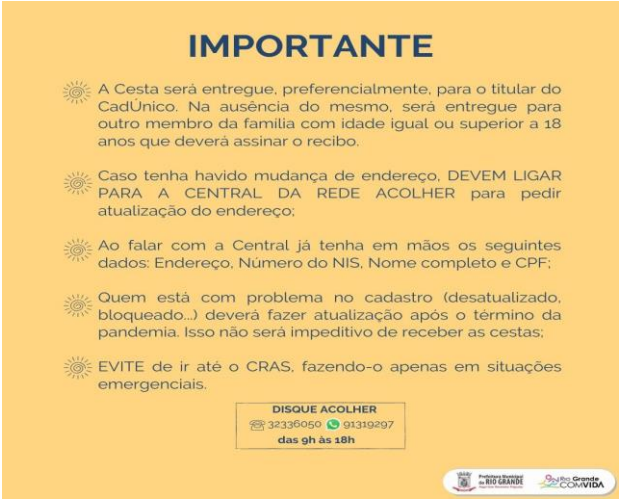
Cestas Básicas Emergências para Famílias e Grupos em Vulnerabilidade Social





# AÇÃO 2

## Cestas Básicas Emergências para Famílias e Grupos em Vulnerabilidade Social

| Atividade | Nº de Atendimentos | Critérios | Rede que Atua | Responsáveis |
|---|---|---|---|---|
| Entrega para as famílias cadastradas no CadÚnico | **4100 Cestas Básicas entregues pela Defesa Civil**<br><br>Foram entregues ao Município 8.000 Cestas Básicas, de uma aquisição total de 20.000. | Famílias extrema pobreza e na linha dapobreza | Defesa Civil<br>Apoiadores das demais secretarias<br>Exército | Coordenação de Emergência Pública / Coordenação de Políticas Sociais:<br><br>Darlene Pereira - GPPE<br>Álisson Juliano - GABEX<br>Adriana Carvalho - SMEd<br>Michele Peixoto - SMS<br>Ana Fausta - SMCAS |
| | | As outros perfis do cadastro único | | |
| | **Atualizado em 08 de abril de 2020.** | | | |
| Grupos em situação de vulnerabilidade. | Indígenas<br><br><u>Refinaria Riograndense</u><br>19,78 kg de alimentos e 22 itens de higiene e limpeza distribuídos para as 3 aldeias do município;<br><u>Grupo de apoio de cada aldeias</u><br>41,90 kg de alimentos e 9 itens de limpeza;<br><u>Mesa Brasil</u><br>110kg de leite (doados proporcionalmente para cada aldeia)<br><u>FURG</u><br>Álcool Higienizador<br><u>SINTERG</u><br>Máscaras<br><u>Recurso Estadual da Saúde Indígena</u><br>Compra de 1644kg de produtos alimentício; 415kg de produtos perecíveis e 60 unidades de ovos; 730 unidades de fraldas; itens variados. | | | |
| | Quilombolas<br>**24 Cestas Básicas entregues pela Defesa Civil** | | | |
| | **Atualizado em 8 de abril de 2020.** | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Cestas Básicas Merenda Escolar SMEd | 1965 Kits de Merenda Escolar - SMEd (1685 entregues) | Famílias em situação de vulnerabilidade social com membros que sejam alunos da Rede. | SMEd encaminha para as Escolas e estas realizam as entregas. | SMEd |
| | **Atualizado em 08 de abril de 2020.** | | | |

**AÇÃO 3**

Operação Acolhimento

Abrigo no Centro de Eventos para a População em Situação de Rua

**AÇÃO 3**

Operação Acolhimento

Abrigo no Centro de Eventos para a População em Situação de Rua

**Relatório em anexo detalhados dos 13 dias de acolhimento/atualizado 06 abril de 2020.**

| Atividade | Nº de Atendimentos | Critérios | Rede que Atua | Responsáveis |
|---|---|---|---|---|
| Acolhimento, espaço para higiene, orientações sobre prevenção de contaminação, garantia de alimentação e acolhimento noturno. | 100 vagas para abrigamento | Permanência no abrigo sem sair para a rua desde o dia 31 de março | SMCAS- Centro pop, Plantão social, SMS- Consultório na Rua<br>SMSU<br>ASSORAN<br>Comitê Cidadania.<br>Cristiano Freitas - Projeto Esperança Viva /Adra membro da Gestão da Operação Acolhimento<br>Grupos de Alimentação (Esperança Viva<br>Mais que amigos do bem<br>Anjos da Noite<br>Quinta feira Santa<br>Comunidade Renascer no Espírito<br>RG sem fome | Coordenação de Emergência Pública / Coordenação de Políticas Sociais:<br><br>Darlene Pereira - GPPE<br>Álisson Juliano - GABEX<br>Adriana Carvalho - SMEd<br>Michele Peixoto e Eliane Menezes - SMS<br>Ana Fausta e Chendler Siqueira- SMCAS |
| Acompanhamento de casos suspeitos serão tratados em isolamento no prédio da ASSORAN. | Estratégia construída se necessário | | | |
| Grupos de Alimentação* | Grupo Esperança Viva /2ª feira<br>Amigos +q do Bem/ 3ª feira<br>Anjos da Noite/ 4ª feira<br>Quinta Feira Santa/ 5ª feira | | | |

| | |
|---|---|
| | Comunidade Renascer no Espirito/6ª feira<br>Rio Grande sem Fome / Sab |

**AÇÃO 4**

Visitas de monitoramento Instituições Acolhimento|Residenciais

## AÇÃO 4

Visitas de monitoramento Instituições Acolhimento|Residenciais

| Atividade | Nº de Atendimentos | Critérios | Rede que Atua | Responsáveis |
|---|---|---|---|---|
| Visitas de Monitoramento do protocolo da Anvisa Prevenção ao COVID-19 | ÍLPIS<br>450 idosos<br>Comunidades Terapêuticas 150 residentes<br>Instituições acolhimento de Criança e Adolescentes<br>- **Não governamentais**<br>52 crianças e adolescentes<br>**- Governamentais**<br>10 crianças e adolescentes<br>( 7 Abrigo Laço de Amor e 3 casa de Passagem)<br>Crianças na Casa de servidores 11 crianças<br>Residência Inclusiva - 4<br>Serviço Residencial Terapêutico | Utilização do Formulário de Monitoramento do protocolo da Anvisa Prevenção ao COVID-19 (em anexo) | Vigilância Sanitária e Conselhos de Fiscalização nas Instituições e equipes da Secretaria de Município da Saúde/Secretaria de Município de Cidadania e Assistência Social | Coordenação de Emergência Pública / Coordenação de Políticas Sociais:<br><br>Darlene Pereira - GPPE<br>Álisson Juliano - GABEX<br>Adriana Carvalho - SMEd<br>Michele Peixoto - SMS<br>Ana Fausta - SMCAS |
| | **Atualizado em 08 de abril de 2020.** | | | |

**AÇÃO 5**

Disque Acolher

## AÇÃO 5

Disque Acolher

| Atividade | Nº de Atendimentos | Demandas Prevalentes | Rede que Atua | Responsáveis |
|---|---|---|---|---|
| Atendimento às dúvidas da comunidade sobre:<br><br>- Esclarecimento sobre o acesso aos serviços de Políticas Públicas<br><br>- Informações sobre o recebimento de donativos. | 2300 Atendimentos. | - Informações sobre Critérios das Cestas básicas;<br>- Alteração de endereço (Cad.Único);<br>- Informações sobre o Auxílio Emergencial;<br>- Situações de extrema pobreza;<br>- Acesso a vacinas;<br>- Busca de contato para denúncias sobre descumprimento do Decreto de Combate a Pandemia Mundial (COVID-19);<br>- Informações e agendamento sobre as doações de donativos. | - No início contava com uma linha de Whatsapp e telefone convencional com duas atendentes.<br>A proposta avançou para a extinção do whatsapp, em detrimento dos problemas no sistema e, a implementação de um 0800 com sete atendentes. | Coordenação de Emergência Pública / Coordenação de Políticas Sociais:<br><br>Darlene Pereira - GPPE<br>Álisson Juliano - GABEX<br>Adriana Carvalho - SMEd<br>Michele Peixoto - SMS<br>Ana Fausta - SMCAS |
| | **Atualizado em 08 de abril de 2020.** | | | |

‘

CAMPANHA SEJA MAIS:
DOAR É UM GESTO DE AMOR

Prefeitura Municipal do RIO GRANDE

**ANEXO 1**

**Relatório Operação Acolhimento**

13 dias de constituição do Abrigo – Informações até 05 de abril de 2020.

## SOBRE ALIMENTAÇÃO

- A alimentação no abrigo segue a seguinte escala:

| Escala alimentação | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta | Sábado | Domingo |
| Café da manhã | Centro Pop | Centro Pop | Centro Pop | Centro Pop | Centro Pop | Comitê da Cidadania + Apoiadores | Comitê da Cidadania + Apoiadores |
| Almoço | Restaurante Popular | Restaurante Popular | Restaurante Popular | Restaurante Popular | Restaurante Popular | Apoiadores | Apoiadores |
| Café da tarde | Centro Pop | Centro Pop | Centro Pop | Centro Pop | Centro Pop | Comitê da Cidadania + Apoiadores | Comitê da Cidadania + Apoiadores |
| Janta Rua | Esperança Viva | Mais que Amigos do Bem | Anjos da Noite | Quinta-feira Santa | Renascer no Espírito | Rio Grande Sem Fome | Apoiadores |

- Nos finais de semana alguns dos apoiadores se revezam para ofertar as refeições de almoço e janta = nos dias 28 e 29 de março, o Restaurante Egos foi apoiador. Para janta do dia 29/03 a lancheria Ponto Kent ofertou lanches aos albergados. Já nos dias 04 e 05 de abril estamos tendo apoio dos voluntários do Grupo Esperança Viva e, mais uma vez a lancheria Ponto Kent irá apoiar a janta. Para o próximo final de semana está previsto o apoio do Garden Grill nos almoços.

## SOBRE PERNOITE

- Na primeira semana os albergados podiam entrar e sair do abrigo adesão era de em torno de 50 á 60 pessoas no pernoite, já para o almoço e janta compareciam até 80 pessoas.

- A partir do dia 30 de março, o espaço foi destinado apenas a todos aqueles que optaram por permanecer no abrigo e em isolamento social. Foi conversado com eles, explicando os motivos e preocupações dessa atitude ser tomada, considerando a proliferação do vírus, o qual poderia acontecer devido às várias entradas e saídas ao longo do dia e de muitas pessoas;

A proposta é que os albergados receberão alimentação, cama, roupas, espaço para higienização e atividades de entretenimento, como jogos de bola, filmes, teatros, entre outras atividades. Para todos que aderiram ao espaço foi ofertado uma pulseira com o número referente da sua cama, o mesmo número deverá ser utilizado para retirada de roupas, nos devidos horários que serão combinados com a equipe que está organizando as roupas. Caso alguma saída seja solicitada, o usuário será encaminhado até o técnico de referência que irá conversar sobre a necessidade e liberar ou não a saída.

**SOBRE HIGIENIZAÇÃO**

- Foi construído um protocolo de higienização que compõe: a organização da rotina de lavagem das mãos e uso de álcool gel, a instalação de 6 chuveiros e banheiros químicos. Além da disponibilização de máscaras e luvas.

- Durante a primeira semana foram, além dos banheiros químicos, foram utilizados os banheiros internos do centro de Eventos. Porém, após algumas dificuldades com as regras, manteve o uso somente dos banheiros químicos.

- Os banheiros químicos são: 3 femininos, 3 masculinos e 1 para cadeirante. Após solicitação dos albergados foi colocado um banheiro na entrada do prédio para ser usado a noite.

**RESPONSABILIDADES:**

**Da Prefeitura Municipal do Rio Grande**

- Banheiros químicos e chuveiros, higienização do ambiente;

- Abastecimento dos grupos de alimentação com alimentos não perecíveis (os mesmos foram arrecadados através da Campanha Seja Mais);

-Entrega de roupas pelo banco do vestuário;

-Os serviços ofertados pelos dispositivos públicos do Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua e o Serviço Especializado em Abordagem Social estão com seus profissionais atuando no espaço do Centro de Eventos. Os trabalhadores terceirizados da higienização e copa do Centro Pop atuam na oferta de cafés em parceria com Grupo Esperança

Viva e Comitê da Cidadania. Já os técnicos atuam no acolhimento e atendimento às demandas dos albergados.

- O Restaurante Popular oferece almoço aos albergados de segunda a sexta-feira.

- A SMCSU disponibilizou dois profissionais de apoio ao abrigo em três turnos. Além disso, outros dois profissionais estão apoiando a higienização dos donativos no prédio da Defesa Civil , por turno .

- A equipe do Consultório na Rua está realizando ações e atividades de cuidado em saúde e orientação em três turnos no abrigo. Atendendo assim, às demandas de saúde que surgem.

- Realização de campanha de donativos em conjunto com a Campanha Seja Mais Doar é um Ato de Amor (alimentos, roupas e materiais de higiene) .

- Gestão da Operação Acolhimento: coordenação, manutenção e organização do abrigo.

**ATENDIMENTO CONSULTÓRIO NA RUA**

- As consultas são realizadas diariamente dentro do Abrigo pela equipe.

**GRUPOS DE ALIMENTAÇÃO**

- Grupo Esperança Viva|ADRA compõe a Gestão do Abrigo. Além de realizar a distribuição de donativos não perecíveis entre os demais grupos, tais donativos foram adquiridos nas campanhas|vaquinha de apoio aos grupos de alimentação.

- Há um revezamento dos demais grupos na oferta de jantas/refeições a cada dia da semana, a qual foi estimulada a partir da entrega de donativos = Grupo Esperança Viva /2ª feira, Amigos +q do Bem/ 3ª feira, Anjos da Noite/ 4ª feira, Quinta Feira Santa/ 5ª feira, Comunidade Renascer no Espirito/6ª feira, Rio Grande sem Fome / Sab

**VOLUNTÀRIOS**

- Apoiam a organização, entrega e solicitação de roupas;

- Promovem campanhas de arrecadação de materiais e refeições;

- Realizam apoio a manutenção do espaço no sentido das rotinas de higienização e organização da entrega de alimentos.

**ASSORAN**

- Apoio com vigilante noturno, três turnos com a Assistente Social e com a alimentação durante alguns dias.

**PACTO DE CONVIVÊNCIA DO ABRIGO**

PRIMEIRA ASSEMBLEIA - 04 de abril de 2020

No dia 03 de abril foi realizado uma **reunião entre a Vigilância em Saúde**, a coordenação do abrigo e o consultório na rua. Diante das orientações recebidas da Vigilância em Saúde e da necessidade de repensar e reorganizar alguns pontos que surgiram desde abertura do abrigo, no dia 04 de abril a coordenação do abrigo realizou uma assembleia com os albergados. O objetivo foi conscientizar sobre a função do abrigo, pactuar uma organização do espaço, definir os papéis de cada um envolvidos no processo e propor uma linha de trabalho coletiva entre a coordenação, equipe técnico, voluntários e albergados.

A partir da conversa e da proposta de trabalho, foram pactuados os pontos elencados abaixo:

- Os albergados serão **divididos em 5 subgrupos**, conforme a numeração das camas, de 20 em 20;

- Cada **subgrupo terá um voluntário/ albergado , que será o elo de comunicação** entre a coordenação e as equipes de trabalho. Este voluntário/representante irá organizar com seu grupo a higienização das camas e dos espaços onde o grupo circula; receber as demandas do grupo e organizá-las de forma democrática, que atenda as necessidades coletivas do grupo, levando-as até a coordenação; pactuar a saída de um dos membros do grupo a cada dia para trazer as demandas da rua que o grupo solicitou; comunicar a coordenação e equipe quais são as demandas e necessidades que o grupo necessita.

- As **saídas serão organizadas da seguinte forma** : cada grupo irá organizar quais são as necessidades do dia e quem será o escolhido para trazer tudo que o grupo necessita, cada grupo terá o tempo de 1h para sair e retornar. Ou seja, cada grupo deverá eleger coletivamente um para realizar a saída e trazer tudo o que o grupo precisa (eles nomearam de "o que vai na venda"). Ao retornar o albergado deverá realizar a higienização completa antes de acessar o abrigo, conforme foi construído em assembléia.

- Toda quarta-feira será feita **uma reunião com todos os albergados**, com intuito de avaliar a pactuação de trabalho, a organização e rotina do espaço, assim como a representação de cada grupo. O objetivo é manter uma rotina de construção sob o espaço.

## CRONOGRAMA DE ATIVIDADES (em construção)

| Atividades da Semana | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta | Sábado | Domingo |
| Manhã | Atividade Física a combinar | Roda Educativa Prevenção e contaminação Grupo 1 e 2 | Roda Educativa Bolsa Família e Cad Único Grupo 5 | Roda Educativa Prevenção e contaminação Grupo 4 | Atividade Física a combinar | Cinema | Comitê da Cidadania + Apoiadores |
| Tarde | Roda Educativa Bolsa Família e Cad Único Grupo 1 e 2 | Atividade Cultural a combinar | Roda Educativa Bolsa Família e Cad Único Grupo 3 e 4 | Atividades Voluntários | Roda Educativa Prevenção e contaminação Grupo 4 e 5 | Atividade Física a combinar | Atividades Voluntários |
| Noite | | Cinema | | Cinema | | Momento reflexivo | |

## PLANOS FUTUROS

A partir de segunda-feira iniciamos novos protocolos :

- O **técnico Eduardo Meirelles, estará em turnos ampliados auxiliando a organização dos grupos e a rotina das demandas pactuadas na assembleia**. Assim como, coordenando as equipes de turno conforme as necessidades do dia a dia.

- Aos **albergados que possuem trabalho formal será montado, a partir de segunda-feira, um espaço diferente dos demais albergados que permaneceram no abrigo**. Com objetivo de monitorar os protocolos de saúde para cada caso.

- A **entrega de roupas será feita de segunda e sexta, conforme o número de camas.** Além disso, será reforçado a importância da lavagem de roupas e organização de seus pertences, o representante de cada grupo irá auxiliar nisso. Segunda: grupo 1; Terça: grupo 2; Quarta: grupo 3; Quinta: grupo 4 e Sexta: grupo 5. O horário será pactuado com as duas voluntárias responsáveis pela entrega das roupas.

- **O exército passa a apoiar a organização e segurança do espaço**.

- Será **montada duas tendas de atendimento para organizar os espaços de atenção aos albergados,** uma da saúde, onde o Consultório de Rua e demais profissionais realizaram a triagem e acompanhamento dos albergados**.** Outra para os técnicos da rede de assistência social, que irá atender as demandas desta área aos albergados.

**Nosso foco com esses acordos é trabalhar de forma coletiva com os albergados, está explícito o senso de pertença que os mesmos criaram desse espaço, sendo assim unimos as demandas deles com as orientações que recebemos e a organização da equipe que está coordenando essa operação.**