

CENTRAL DE TRIAGEM

TeleCovid19 Rio Grande

0800 642 4650

Ligue de segunda a sexta das 08h às 17h



SUMÁRIO

1 [CENTRAL DE TRIAGEM](#)

2 [CENTRAL TELEFÔNICA](#)

3 [PROTOCOLO COVID-19](#)

4 [VIDIUM](#)

4.1

[prontuário](#)

4.2 [encaminhamento](#)

4.3 [teleorientação](#)

5 [SUPOORTE](#)



CENTRAL DE TRIAGEM

Central de Triagem é uma iniciativa da Secretaria de Município da Saúde de Rio Grande, FURG, através da Faculdade de Medicina e da Escola de Enfermagem e do HU/FURG-Ebserh no enfrentamento à COVID-19.



CENTRAL DE TRIAGEM

A Central de Triagem contará com a **triagem**, a **teleorientação** e o **monitoramento** dos casos de COVID-19.



CENTRAL DE TRIAGEM

O **horário de atendimento** será das 8h às 17h de segunda-feira à sexta-feira e operada por equipes remotamente.



CENTRAL DE TRIAGEM

O **monitoramento** ocorrerá para os casos que o protocolo classificá-lo como suspeito leve e deverá retornar o contato 48h após a classificação no sistema.



CENTRAL DE TRIAGEM

A **triagem** ocorrerá tanto pelo número 0800-6424-650 como pelas centrais de triagem em frente aos hospitais.



CENTRAL DE TRIAGEM

Serviço de triagem,
monitoramento e
telemedicina do COVID-19
para a população.

0800 642 4650

Ligue de segunda a sexta das 08h às 17h



CENTRAL DE TRIAGEM

A **teleorientação** será realizada por um médico em casos que há suspeita com dúvida.



CENTRAL DE TRIAGEM

Os **encaminhamentos** serão realizados de acordo com o protocolo desenhado junto a equipe da secretaria de município da saúde.



CENTRAL DE TRIAGEM

Os **profissionais de saúde voluntários** devem estar cadastradas [nesta lista](#) com a escala gerenciada pelos professores Edison Barlem e Obirajara Rodrigues.



CENTRAL DE TRIAGEM

Os profissionais deverão dispor de **um telefone** para atender as chamadas de triagem e **um computador conectado a internet** para realizar o cadastro e/ou teleorientação.



EQUIPES

A central de triagem será operado por:

EQUIPE TELETRIAGEM

Docentes e discentes dos cursos de medicina e enfermagem da FURG.

EQUIPE TELEORIENTAÇÃO

Médicos das UBS e do HU.

EQUIPE TELEINFORMAÇÃO

Agentes comunitários da secretaria.



VIDIUM

A ferramenta Vidium será responsável pelo cadastro e gerenciamento da triagem, da teleorientação e do monitoramento.

ACESSE

<http://triagem.riogrande.rs.gov.br>

OU

<http://vidium.indeorum.com>



ENVIO DE MENSAGENS

O Vidium enviará mensagens de **Whatsapp** e **SMS** para todos os triados para:

- Confirmação do cadastro
- Envio do acesso a teleorientação
- Informar sobre covid-19 pela Secretaria





Rio Grande
COMVIDA

**CENTRAL TELEFÔNICA
DA TRIAGEM**

CENTRAL TELEFÔNICA

A central telefônica permitirá que as pessoas busquem a triagem, mais informações sobre o COVID-19 ou informações gerais sobre saúde.

Ligue agora para **0800 642 4650**



CENTRAL TELEFÔNICA

DIGITE 1

Acessar a triagem com profissionais de saúde ou mais informações sobre COVID-19.

DIGITE 2

Acessar informações sobre a rede de saúde com agentes comunitários.



CENTRAL TELEFÔNICA

DIGITOU 1

DIGITE 1

Para acessar triagem do COVID-19 com profissionais de saúde.

DIGITE 2

Escutar mais informações para COVID-19.



CENTRAL TELEFÔNICA

DIGITOU 2

DIGITE **2**

Acesso a equipe de
TeleInformações sobre a rede de
saúde de Rio Grande.



CENTRAL TELEFÔNICA

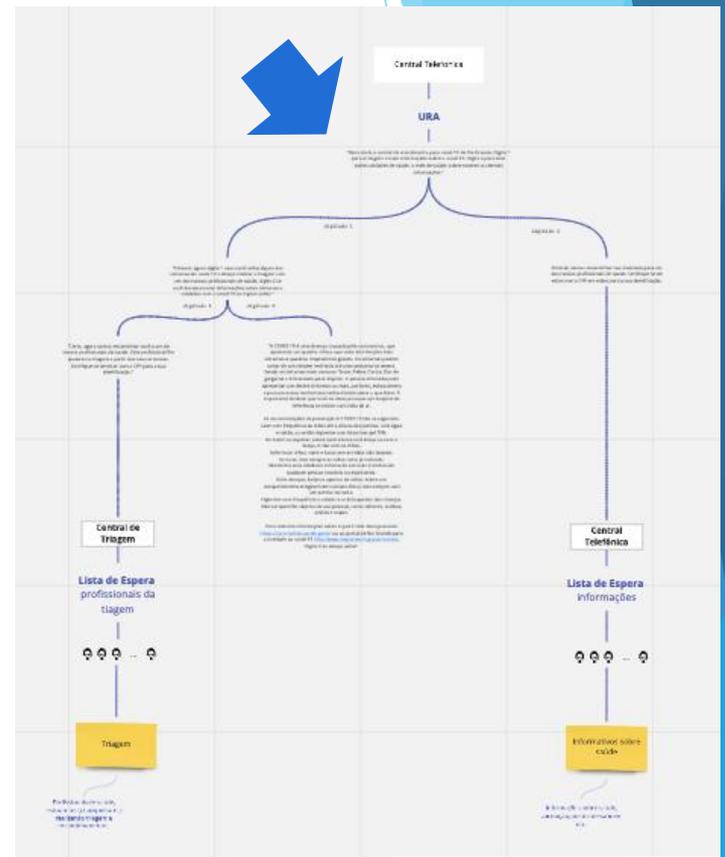
"Bem vindo a central de atendimento para covid-19 de Rio Grande.

DIGITE 1

para a triagem e mais informações sobre o COVID-19.

DIGITE 2

para falar sobre unidades de saúde, a rede de saúde, sobre exames ou demais informações."



DIGITOU 1

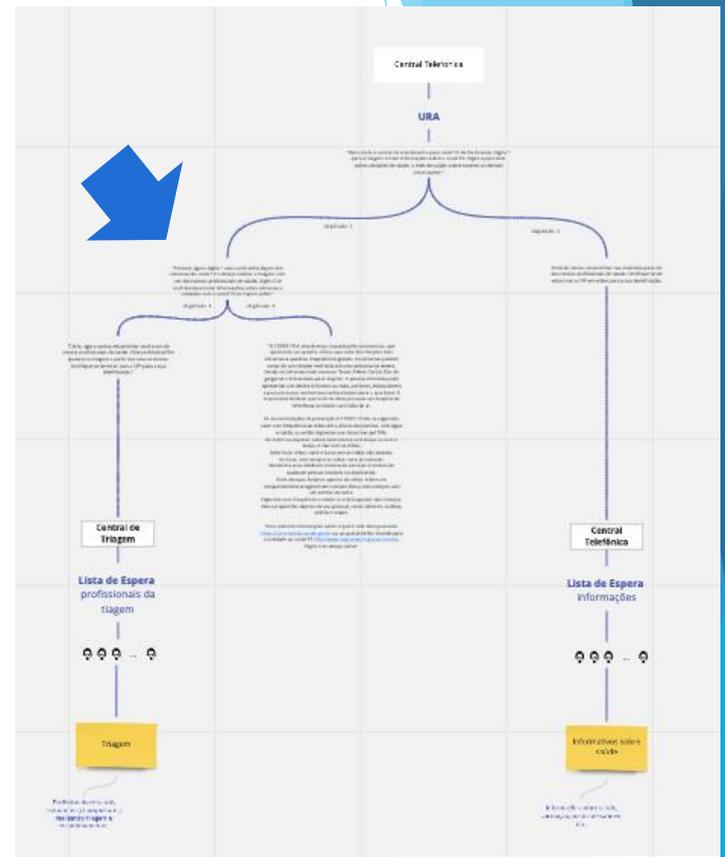
"Entendi, agora

DIGITE 1

caso você tenha algum dos sintomas do covid-19 e deseja realizar a triagem com um dos nossos profissionais de saúde,

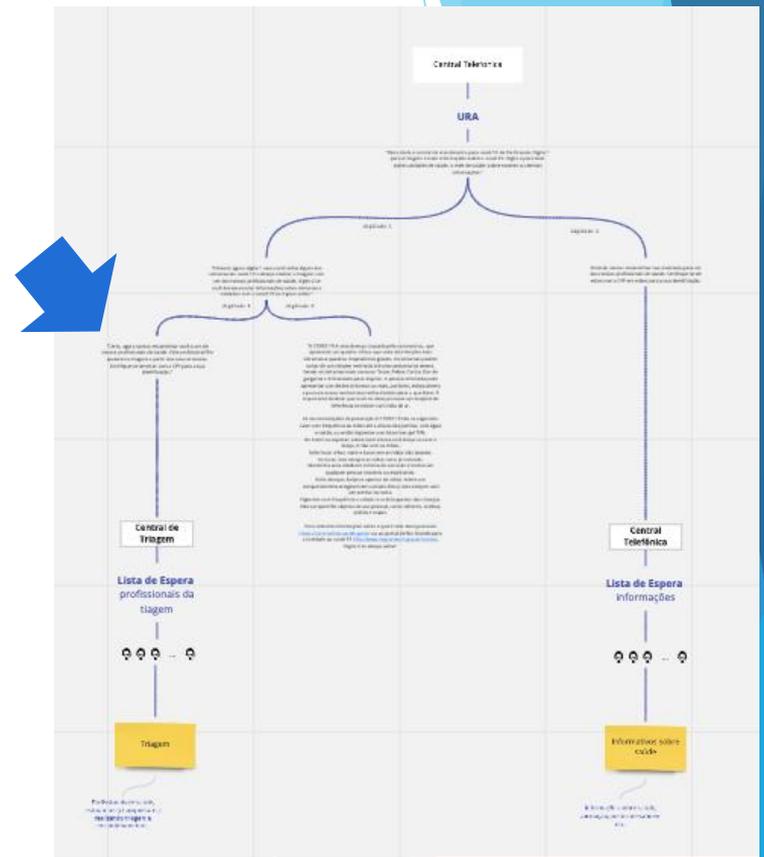
DIGITE 2

se você deseja escutar informações sobre sintomas e cuidados com o covid-19 ou 0 para voltar."



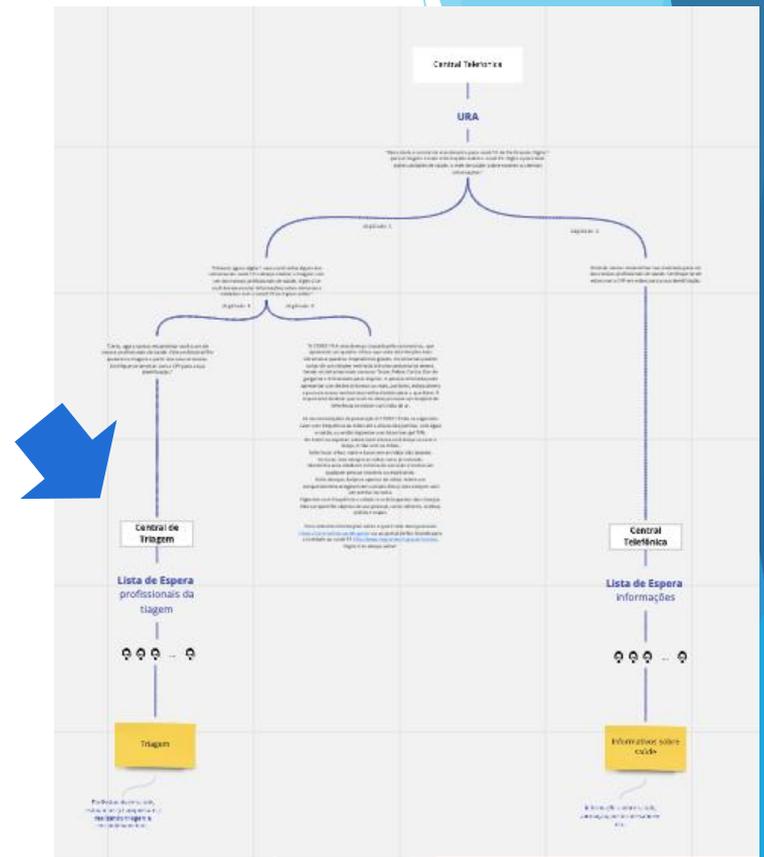
DIGITOU 1 E 1

"Certo, agora vamos encaminhar você a um de nossos profissionais de saúde. Este profissional lhe ajudará na triagem a partir dos seus sintomas. Certifique-se de estar com o CPF para a sua identificação."



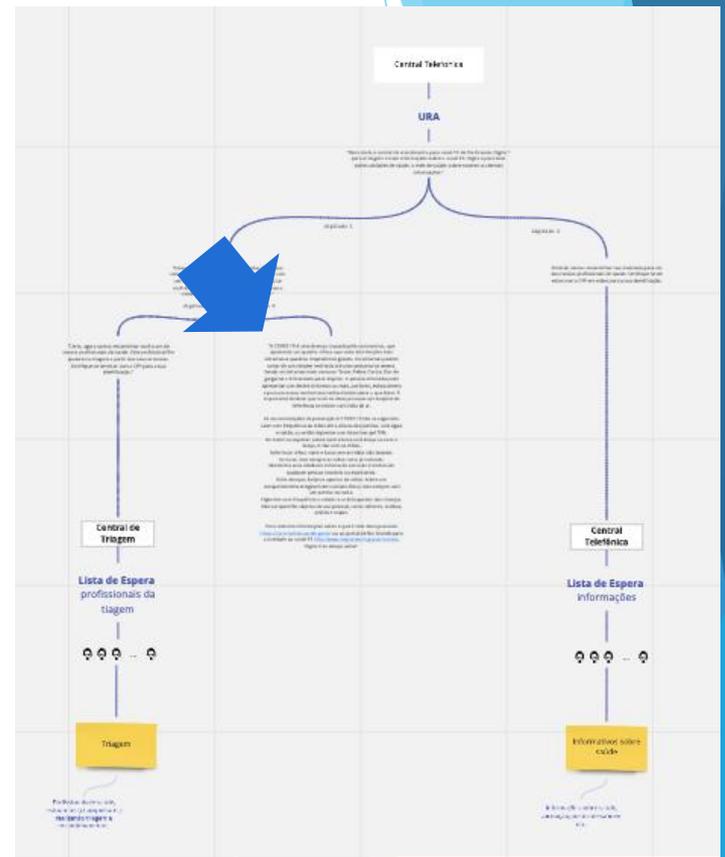
EQUIPE DE TRIAGEM

A chamada é encaminhada para uma dos profissionais da equipe triagem que realizará a triagem.



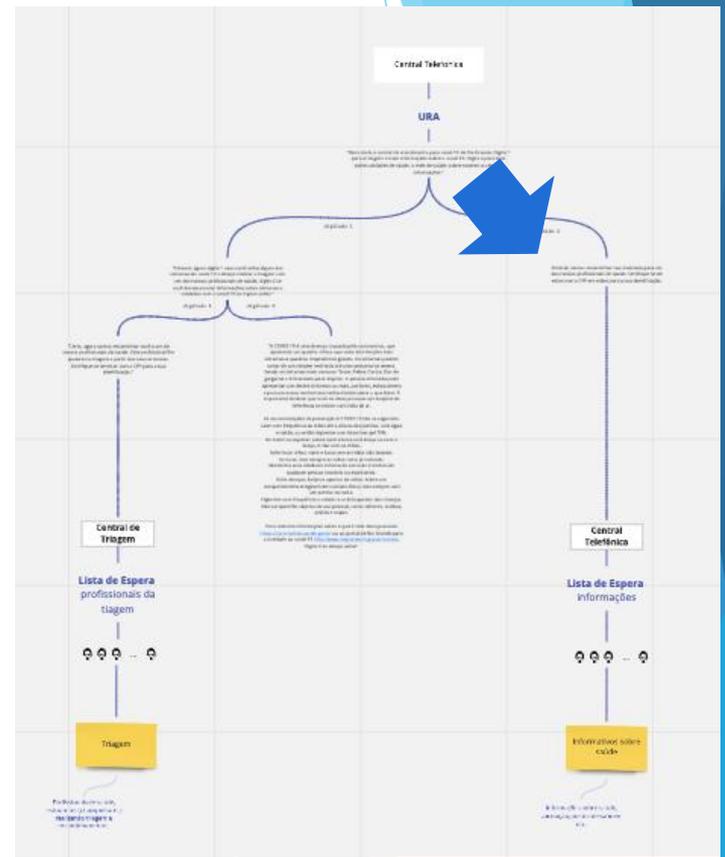
DIGITOU 1 E 2

"A COVID-19 é uma doença causada pelo coronavírus, que apresenta um quadro clínico que varia de infecções sem sintomas a quadros respiratórios graves. Os sintomas podem variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa. Sendo os sintomas mais... .. digite 0 para voltar.



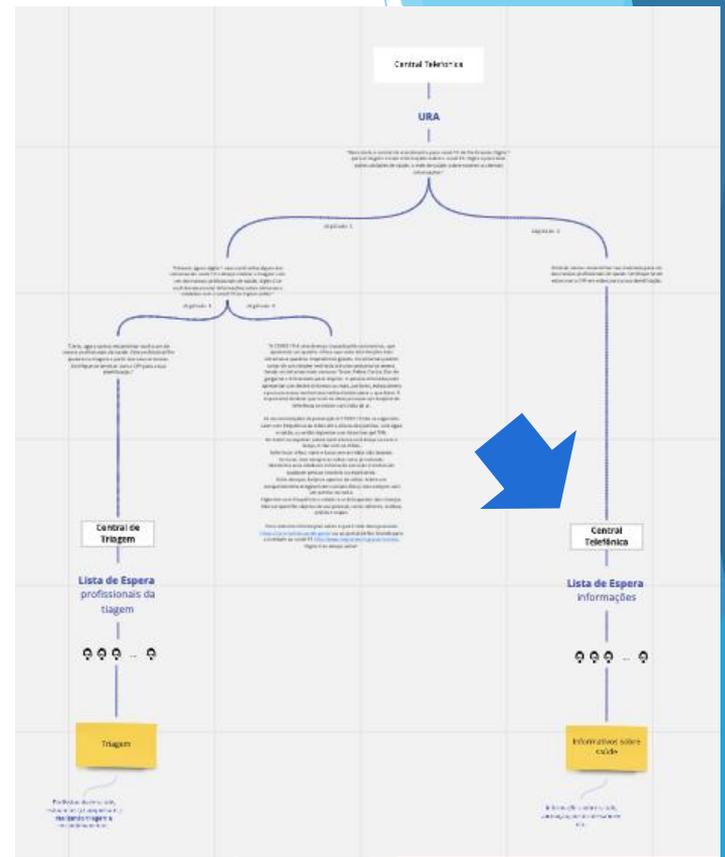
DIGITOU 2

"Entendi, vamos encaminhar sua chamada para um dos nossos profissionais de saúde. Certifique-se de estar com o CPF em mãos para a sua identificação."



EQUIPE DE INFORMAÇÕES

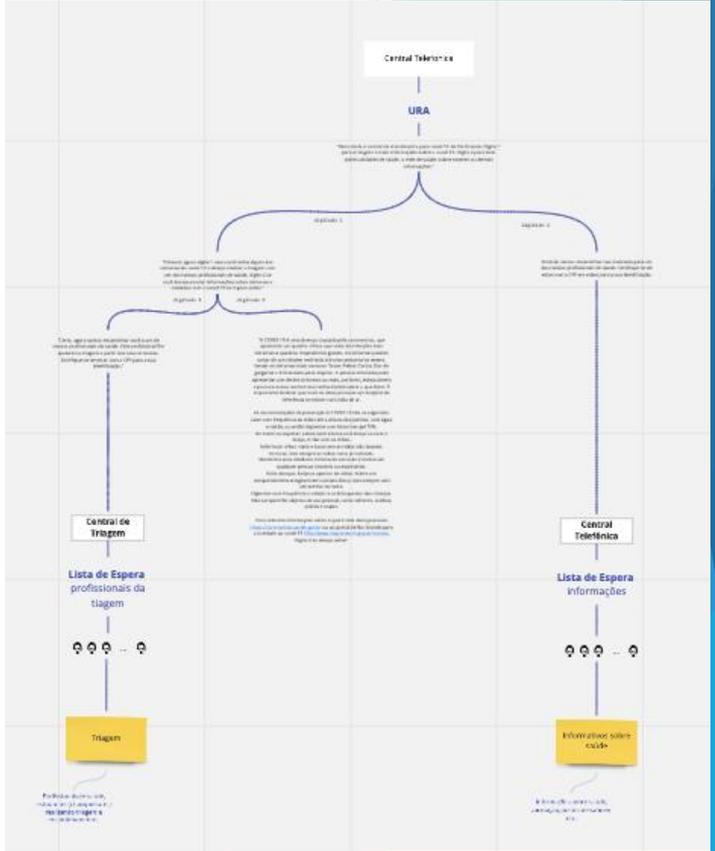
A chamada é encaminhada para uma dos profissionais da equipe de informações.



ACESSAR O FLUXO COMPLETO

Para acessar este fluxo completo acesso o link

https://miro.com/app/board/o9J_kvLhrAE=?moveToWidget=3074457347661145091&cot=1





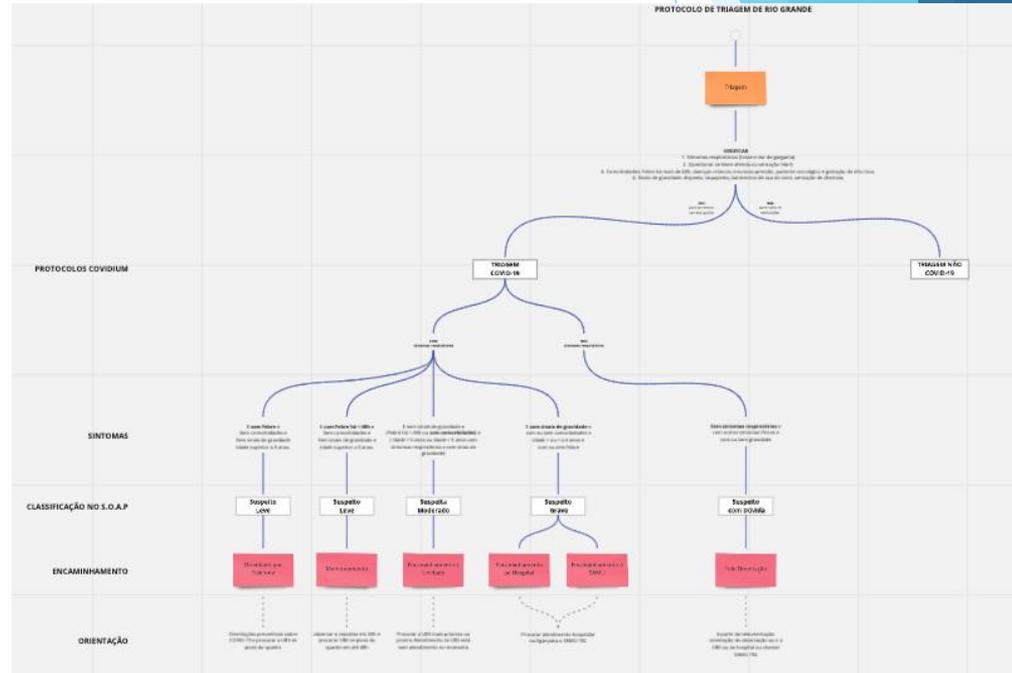
Rio Grande
COMVIDA

PROTOCOLO COVID-19 DA TRIAGEM

PROTOCOLO PARA COVID-19

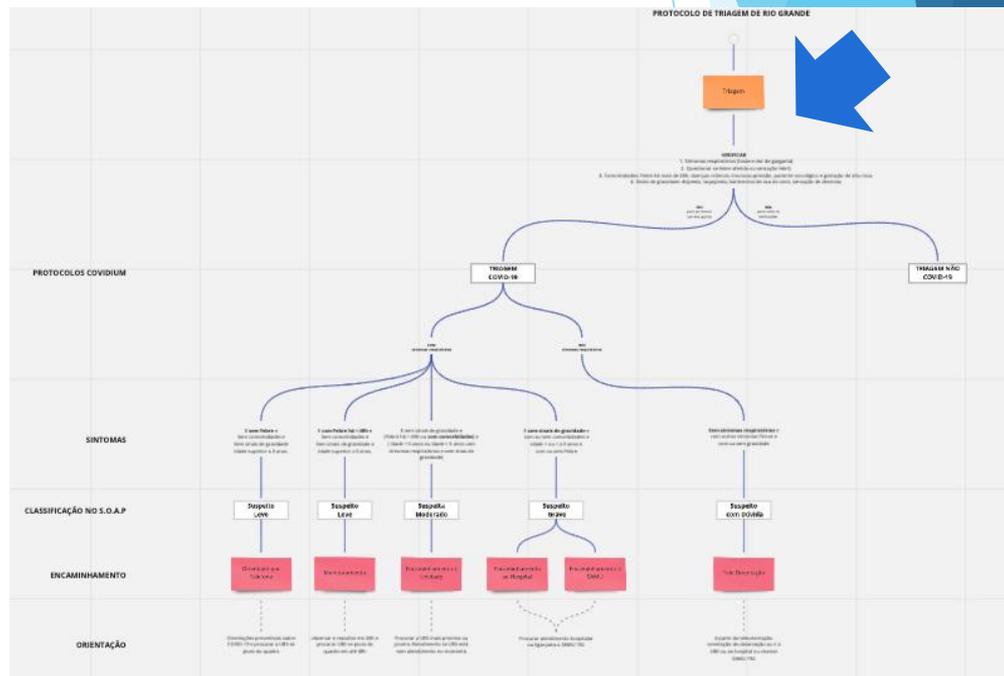
O protocolo adotado por Rio Grande classificar a triagem em 4 suspeita:

- Suspeito Leve;
- Suspeito Moderado;
- Suspeito com dúvidas;
- Suspeito Grave;



VERIFICAR

- **Sintomas respiratórios** (tosse e dor de garganta)
- **Questionar** se febre aferida ou **sensação febril**;
- **Comorbidades:** Febre há mais de 48h, doenças crônicas, imunossupressão, paciente oncológico e gestação de alto risco.
- **Sinais de gravidade:** dispneia, taquipneia, batimentos de asa do nariz, sensação de desmaio;

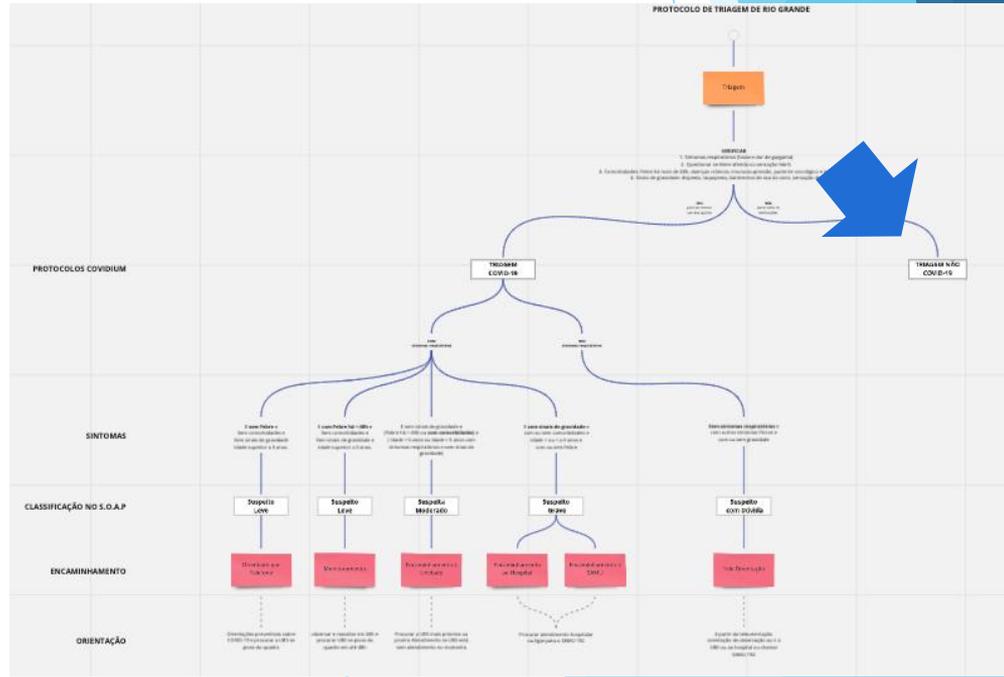


TRIAGEM NÃO COVID-19

Se a resposta for **negativa** para **todas** as verificações e **não** haja sintomas respiratórios, é realizada a **Triagem não COVID-19**.

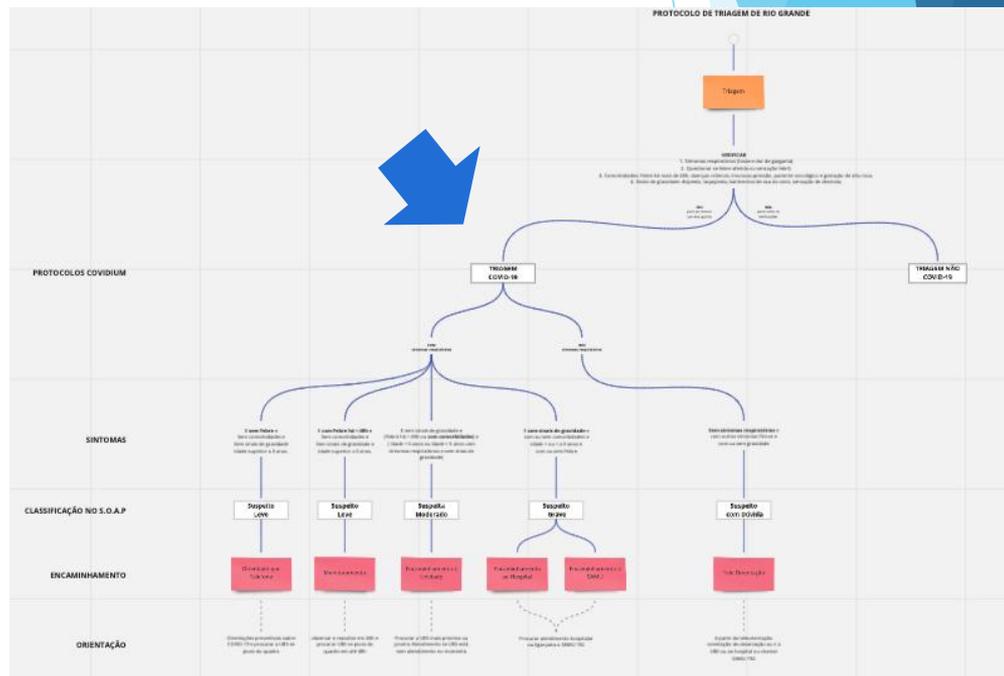
ENCAMINHAMENTO

a uma unidade ou ao hospital



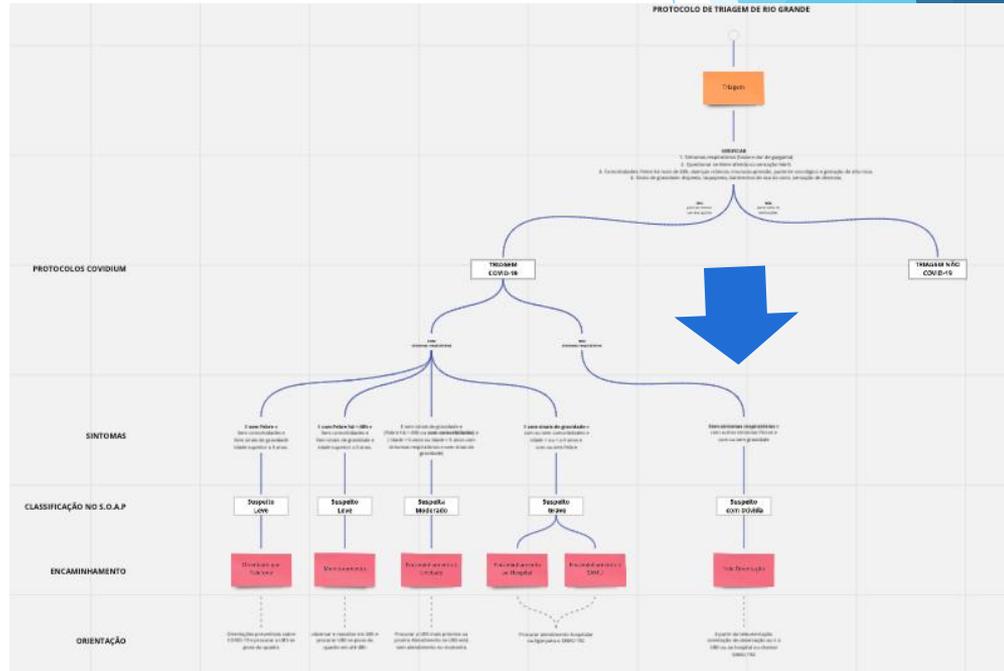
TRIAGEM COVID-19

Se a resposta for **positiva** para **ao menos uma** as verificações a **Triagem é COVID-19**.



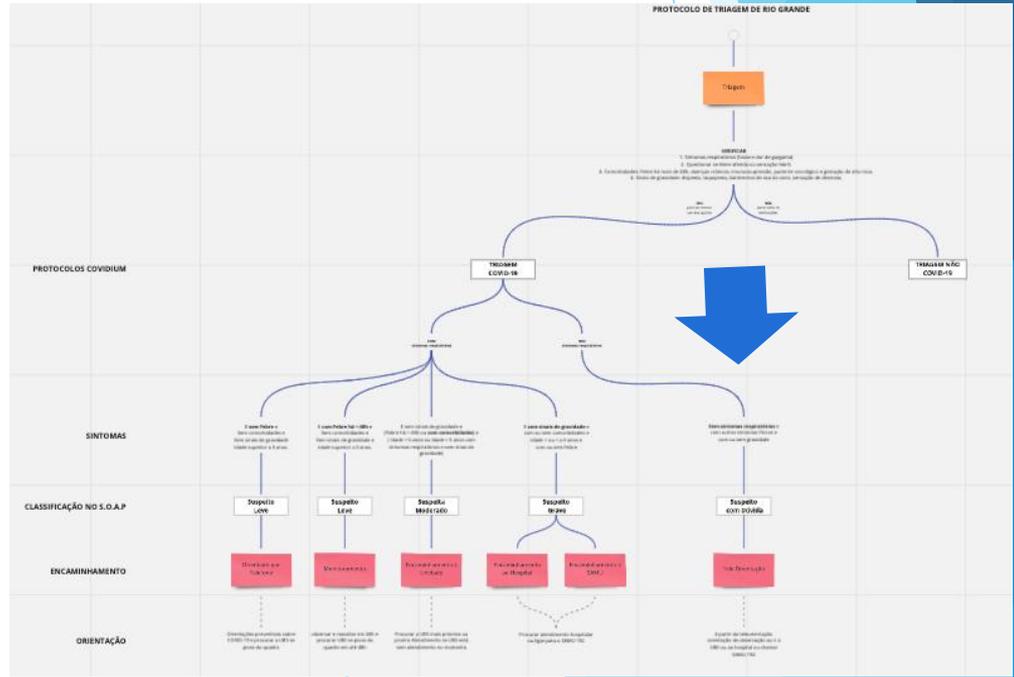
SUSPEITA COM DÚVIDA

Sem sintomas respiratórios mas com **outros sintomas físicos** (com ou sem gravidade), a triagem é classificada como **Suspeito com Dúvida**.



TELEORIENTAÇÃO

Ao ser classificado como **Suspeito com Dúvida**, o encaminhamento é feito como **Tele Orientação**.

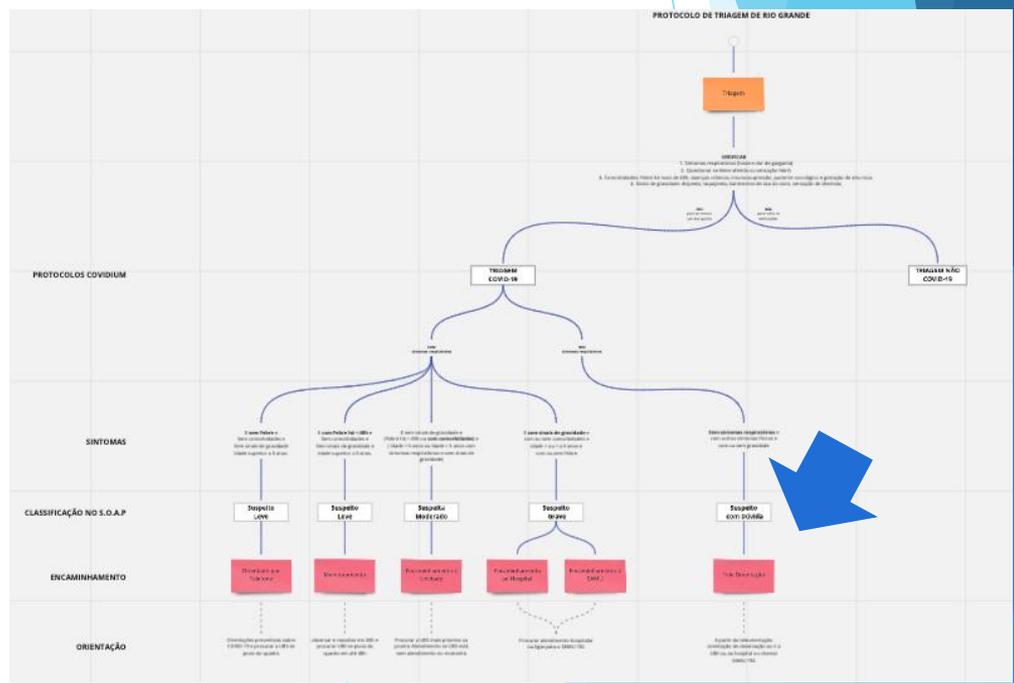


TELEORIENTAÇÃO

Utilizar a teleorientação para a classificação correta entre leve, suspeito ou moderado.

ENCAMINHAMENTO

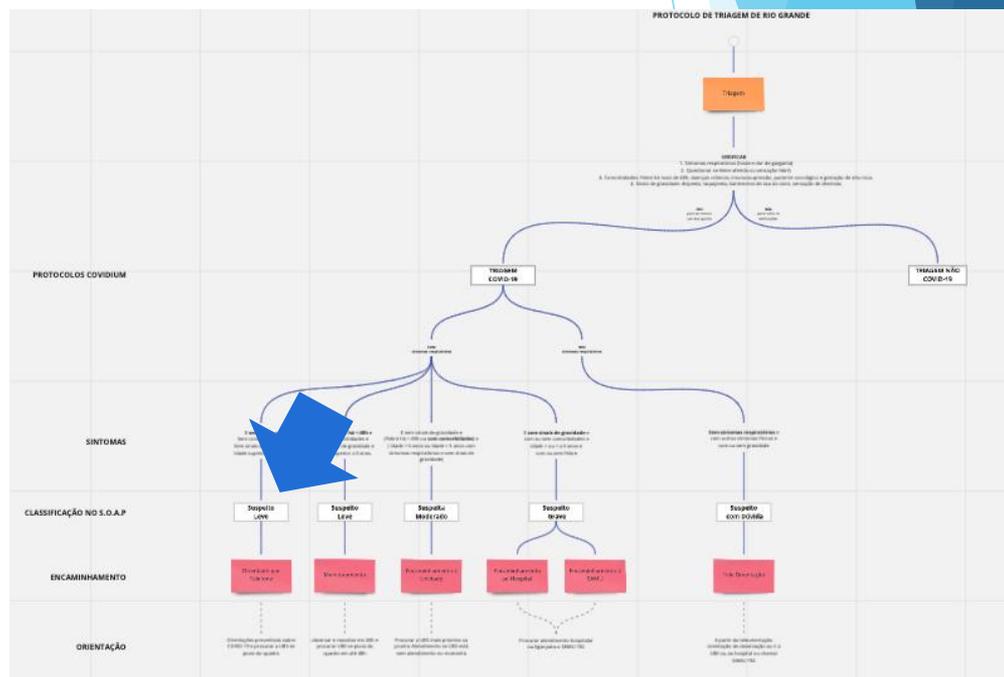
P/ Monitoramento à UBS
 Encaminhar ao Hospital
 Encaminhar a SAMU (192)



SUSPEITA LEVE

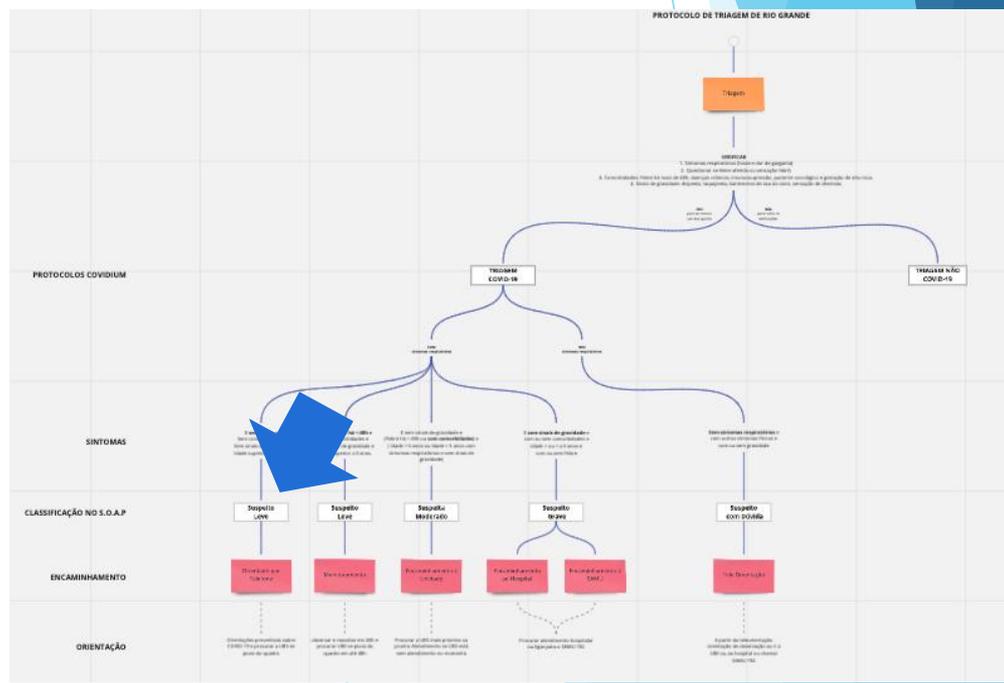
Em casos **sem febre, sem comorbidades** e sem **sinais de gravidade**, para idade superior a 5 anos, classificar como **Suspeito Leve**.

ENCAMINHAMENTO
Orientação por Telefone



ORIENTAÇÃO TELEFONIA

Nesta ligação mesma a pessoa deve receber **orientações preventivas sobre COVID-19** e serão aconselhados a procurar a **UBS**, caso o quadro se agrave.

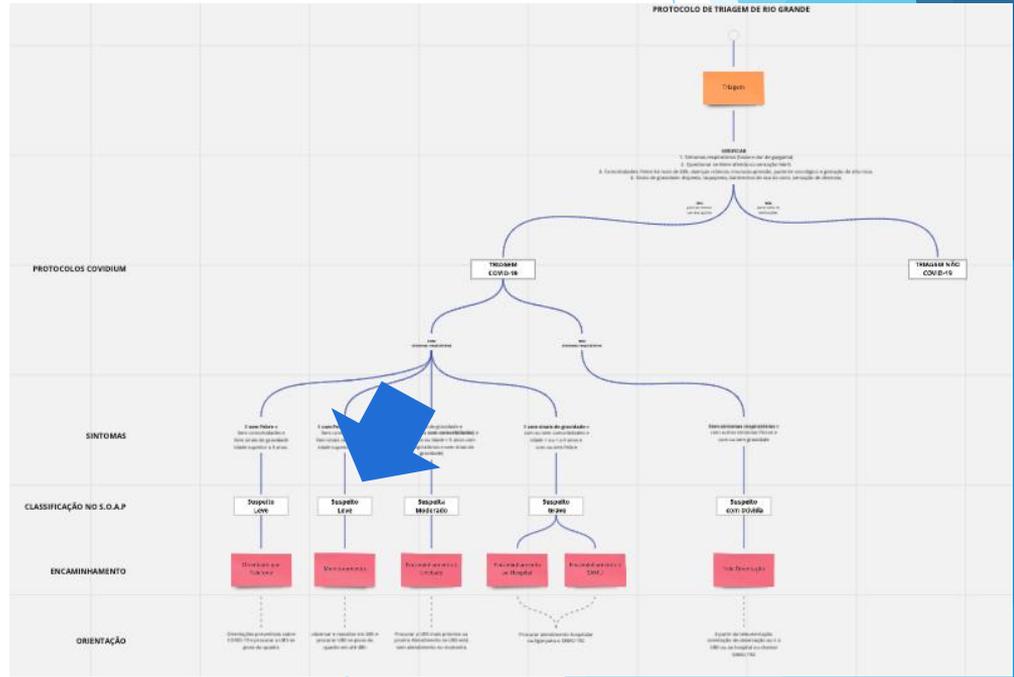


SUSPEITA LEVE

Em casos **com febre a menos de 48h**, porém, **sem comorbidades** e sem **sinais de gravidade**, para idade superior a 5 anos, classificar como **Suspeito Leve**.

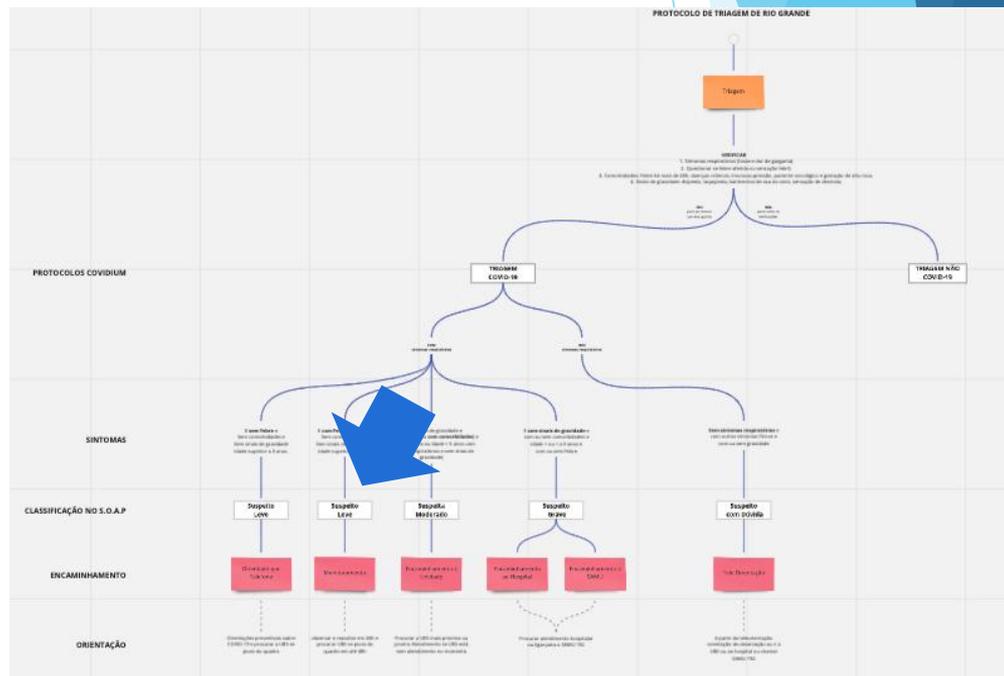
ENCAMINHAMENTO

Em monitoramento



EM MONITORAMENTO

Suspeitos Leves, que tiveram febre, devem ser **observados por 48h** e **reavaliados logo após**. Caso o quadro se agrave, deverão procurar a **UBS**.

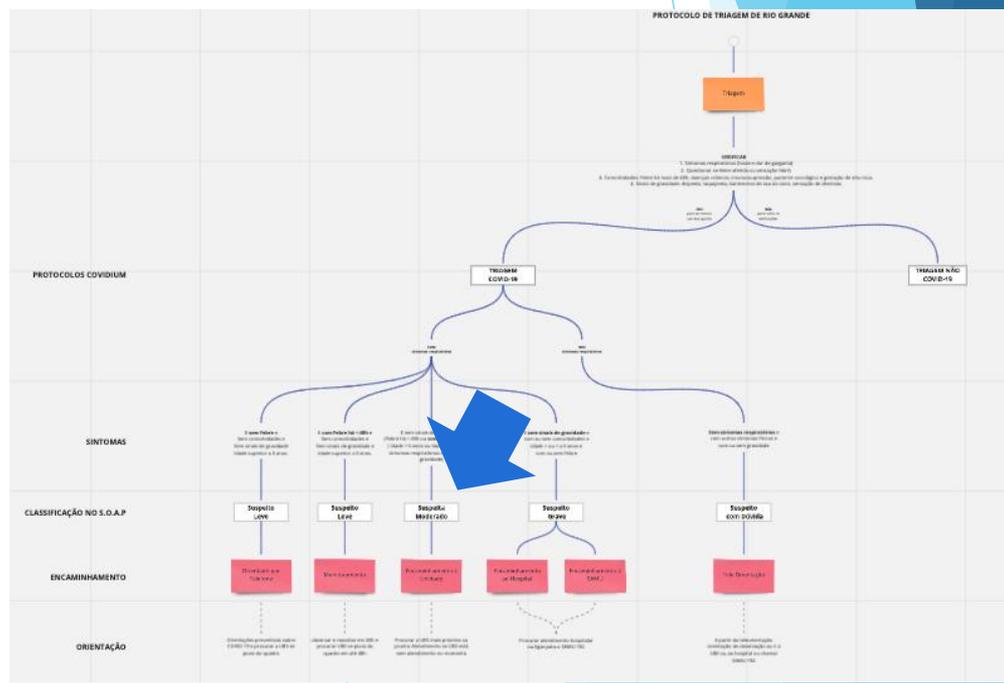


SUSPEITA MODERADA

Em casos com febre a mais de 48h, ou com comorbidades em idade > 5 anos ou idade < 5 anos com sintomas respiratórios e sem sinais de gravidade.

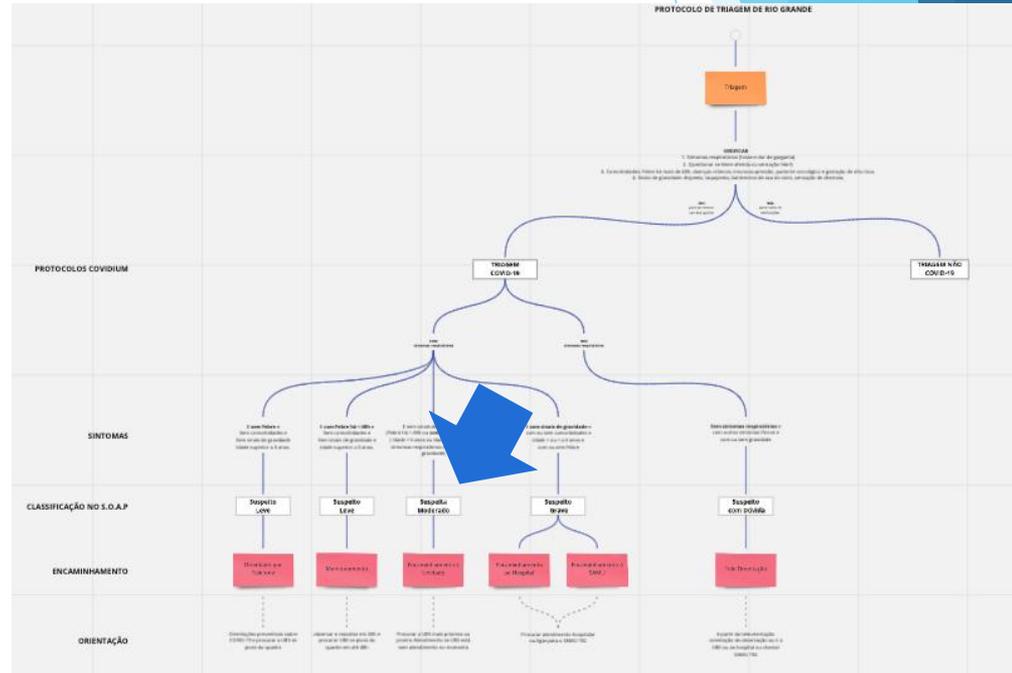
ENCAMINHAMENTO

Em a uma unidade



ENCAMINHAMENTO À UNIDADE

Em casos de **Suspeita Moderada**, procurar a **UBS** mais próxima ou **Pronto-Atendimento**, caso a alternativa anterior não esteja disponível no momento.

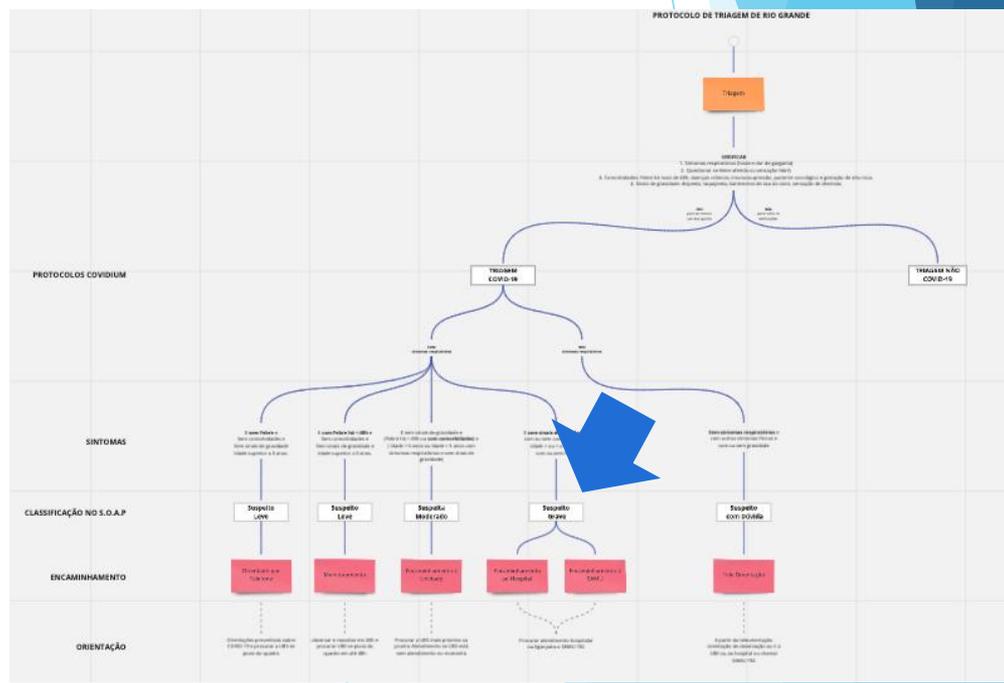


SUSPEITA GRAVE

Em casos **com sinais de gravidade**, maior ou menor que 5 anos, com ou sem comorbidades, com ou sem febre.

ENCAMINHAMENTO

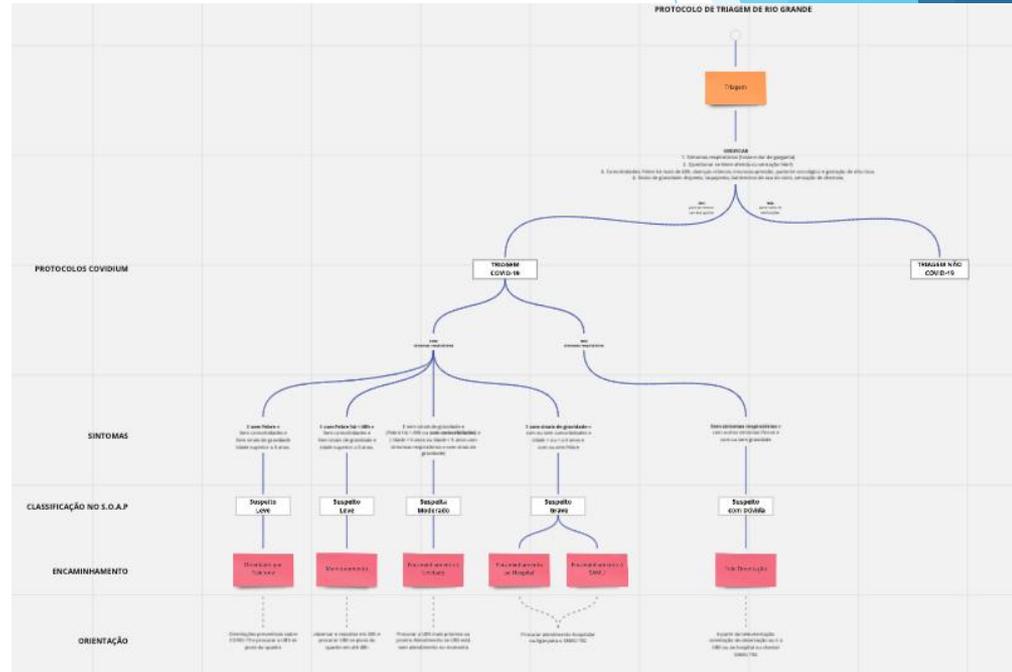
uma unidade Hospital ou encaminhado a SAMU



ACESSAR O FLUXO COMPLETO

Para acessar este fluxo completo acesso o link

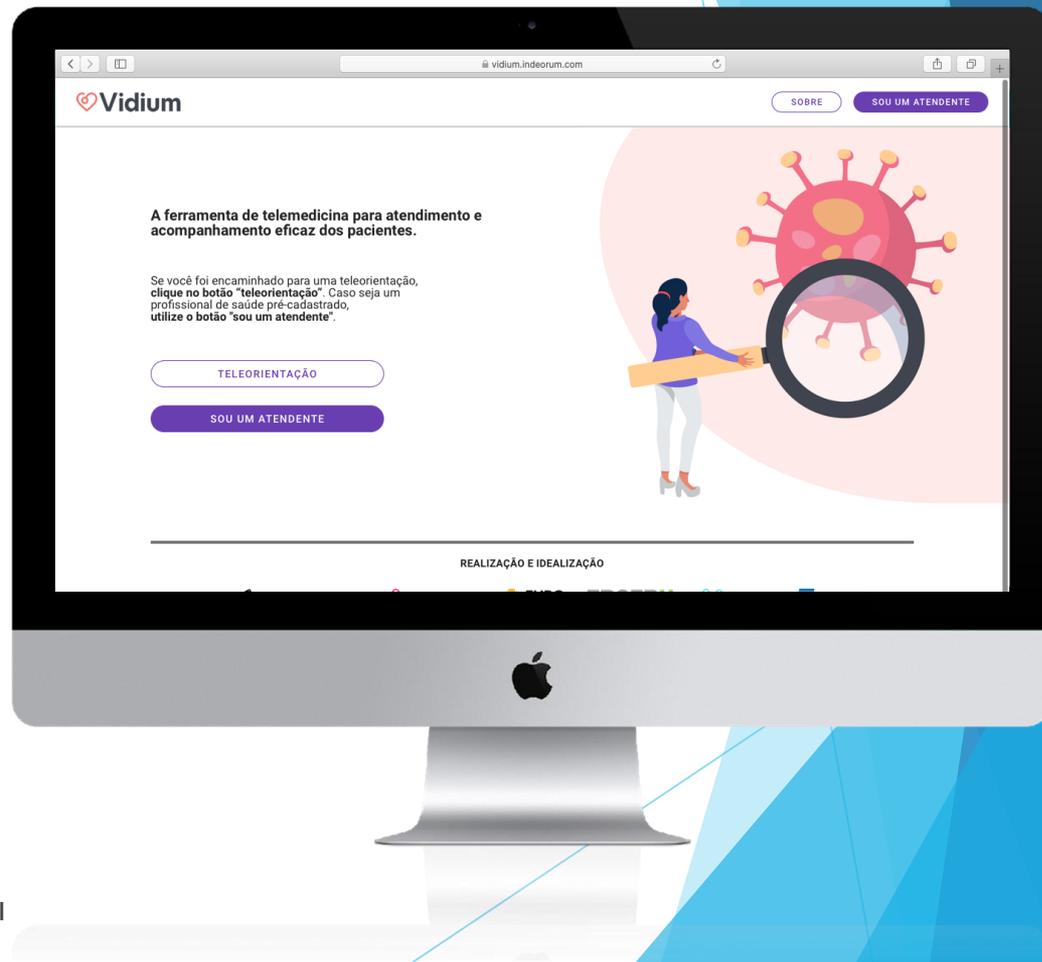
https://miro.com/app/board/o9J_kvLhrAE=?moveToWidget=3074457347619458926&cot=6





Você deve acessar o sistema com **seu email e senha** geradas pela equipe de suporte de suporte da Indeorum.

Precisa criar seu usuário?
[veja aqui como](#)

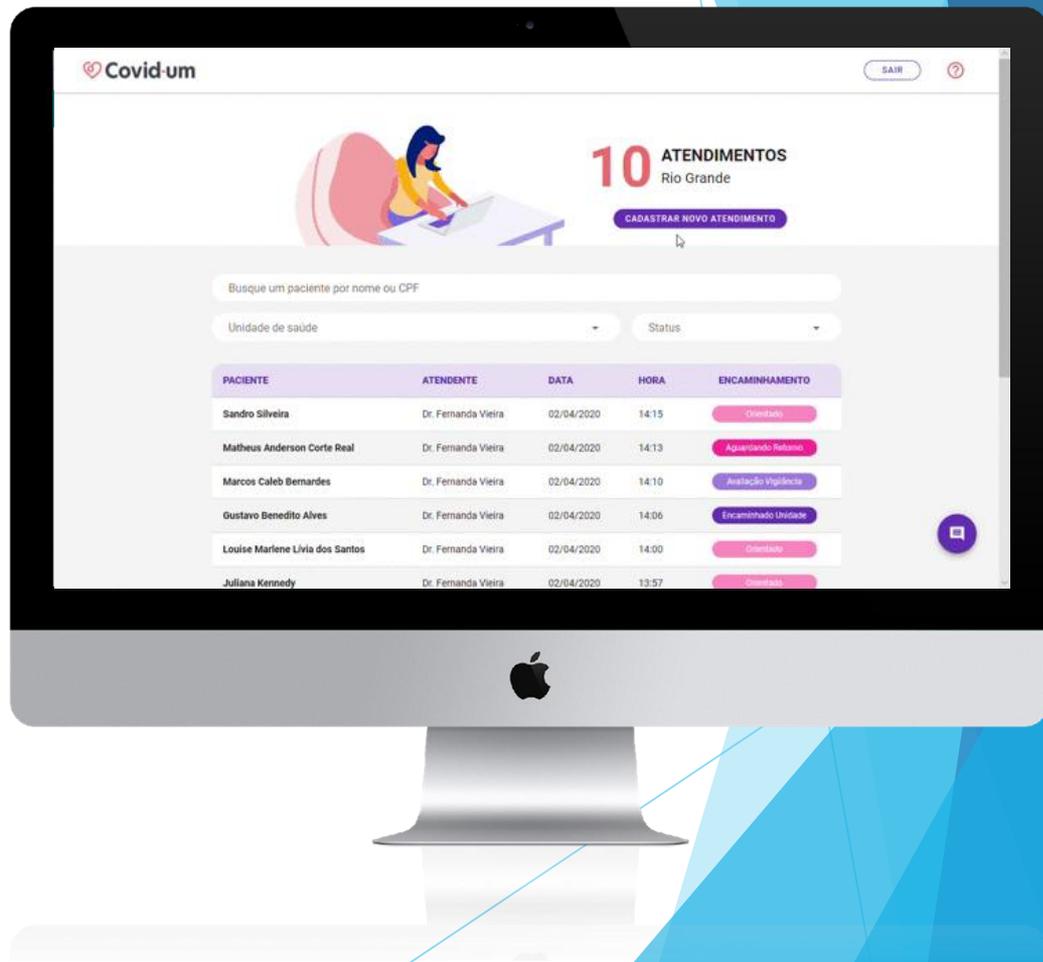




CRIAR UM CADASTRO
NO **PRONTUÁRIO**

COMO CADASTRAR UM ATENDIMENTO

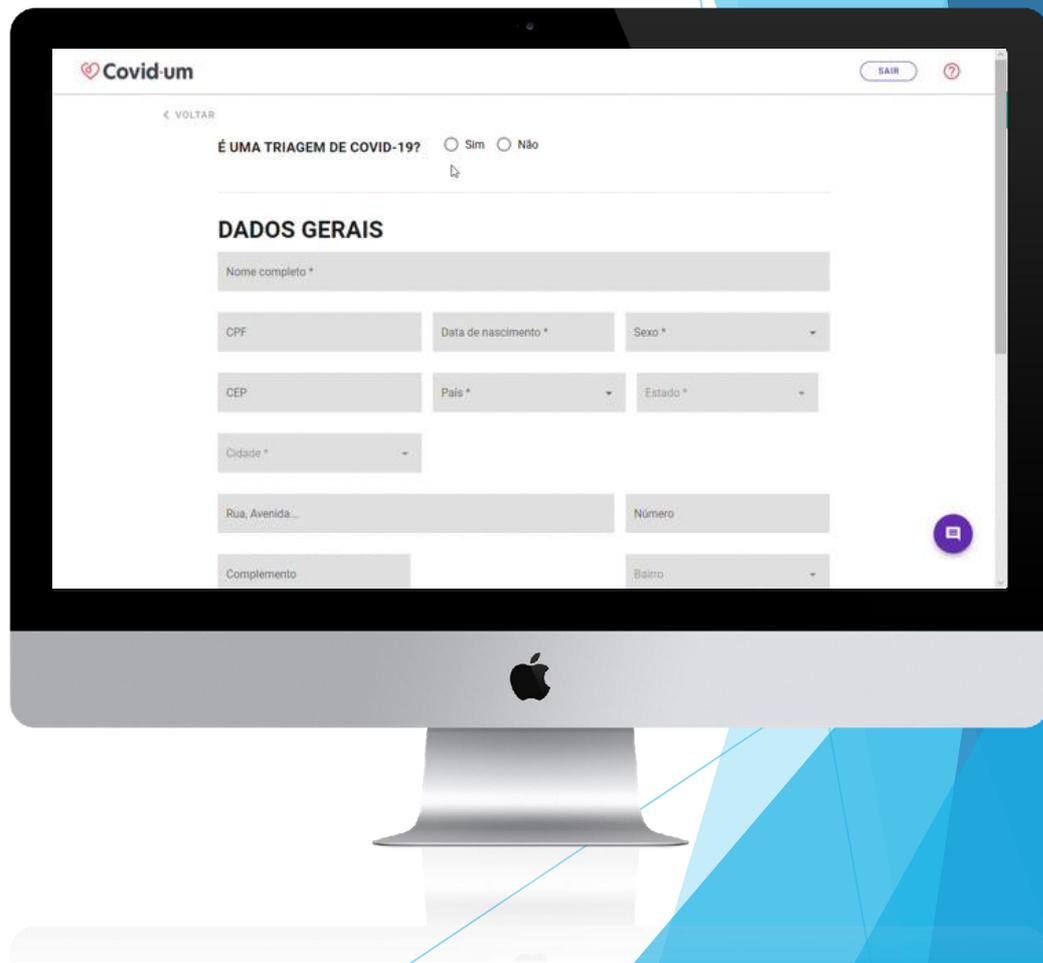
Certifique-se de que o paciente ainda não realizou nenhum atendimento na central, verificar pelo CPF ou pelo nome. Caso ainda não esteja cadastrado, utilize o botão “**cadastrar novo atendimento**”



TRIAGEM COVID-19 E NÃO COVID-19

Na triagem para covid-19 o paciente será classificado em **suspeito leve, moderado, grave e com dúvida.**

Na triagem já o não covid-19 será usado o **protocolo de manchester.**



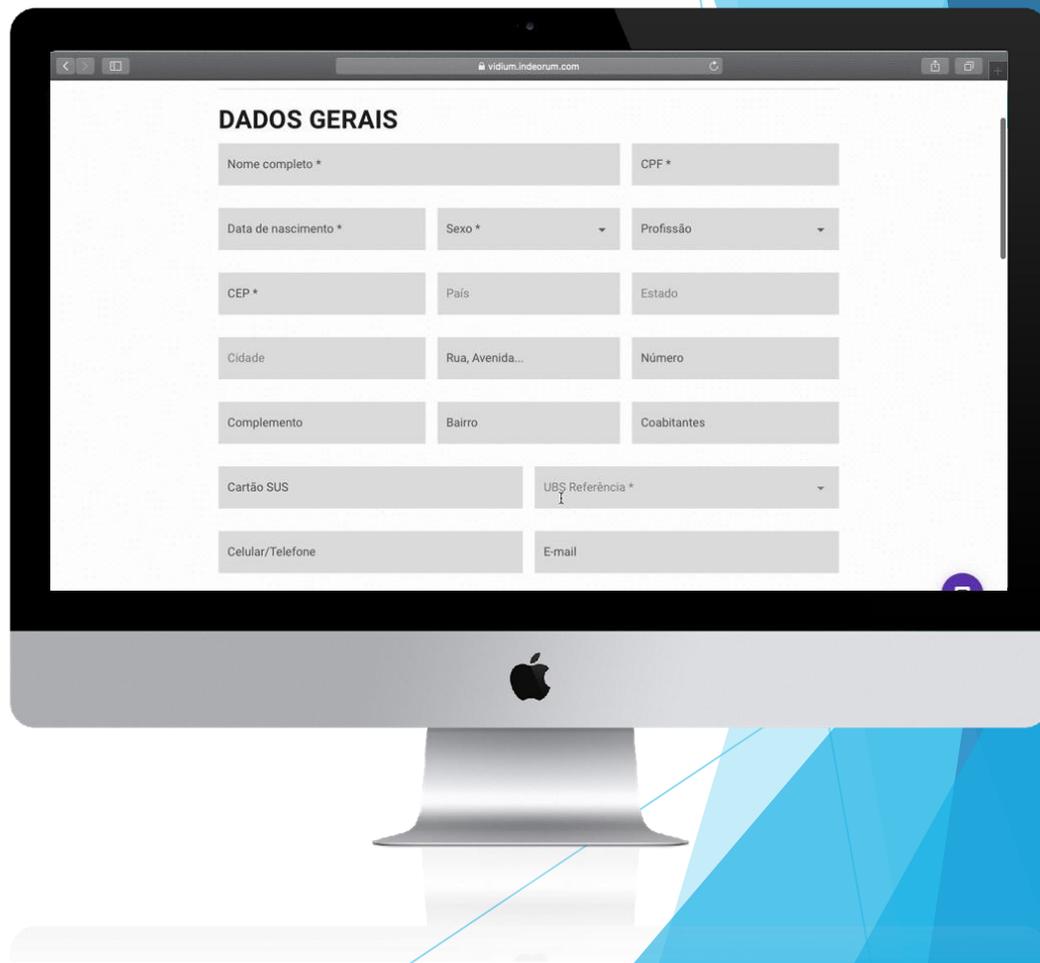
The image shows a computer monitor displaying the Covid-um web application. The interface is clean and modern, with a white background and grey accents. At the top left, the Covid-um logo is visible. Below it, there is a navigation link labeled '< VOLTAR'. The main heading is 'É UMA TRIAGEM DE COVID-19?' followed by two radio buttons: 'Sim' and 'Não'. Below this, there is a section titled 'DADOS GERAIS' containing several input fields: 'Nome completo *', 'CPF', 'Data de nascimento *', 'Sexo *', 'CEP', 'País *', 'Estado *', 'Cidade *', 'Rua, Avenida...', 'Número', 'Complemento', and 'Bairro'. A purple chat icon is located in the bottom right corner of the form area.



CRIAR REALIZAR
UM **ENCAMINHAMENTO**

ENCAMINHAMENTOS

A cada SOAP realizado no sistema você, além de classificá-lo com suspeita covid-19 ou protocolo manchester, deverá realizar um encaminhamento do atendimento.

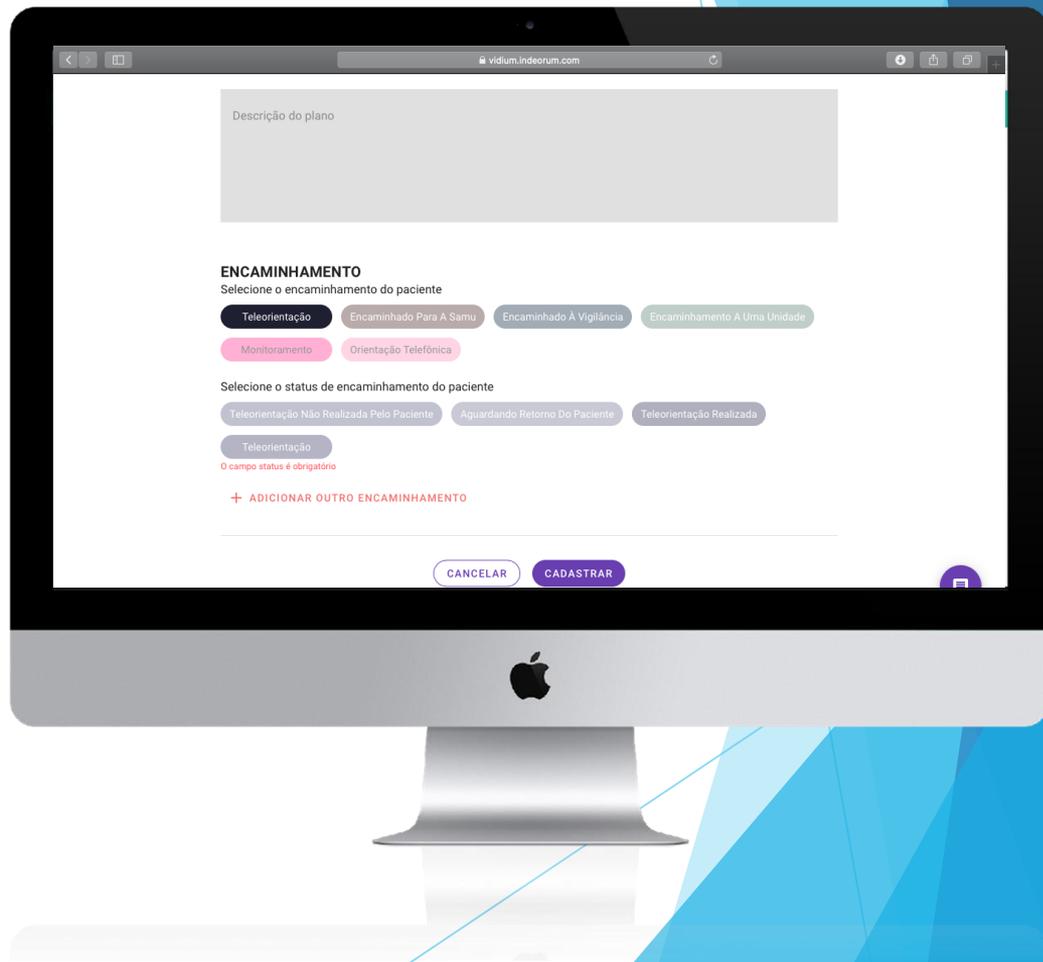


The image shows a computer monitor displaying a web form titled "DADOS GERAIS" (General Data). The form is a grid of input fields for data entry. The fields are as follows:

DADOS GERAIS		
Nome completo *		CPF *
Data de nascimento *	Sexo *	Profissão
CEP *	País	Estado
Cidade	Rua, Avenida...	Número
Complemento	Bairro	Coabitantes
Cartão SUS		UBS Referência *
Celular/Telefone		E-mail

ENCAMINHAMENTOS

Orientação Telefônica
Teleorientação
Monitoramento
Encaminhado a unidade
Encaminha à vigilância
Encaminhado a SAMU



ENCAMINHAMENTOS

Orientação Telefônica

Orientado

Aguardando orientação

Orientado cancelada

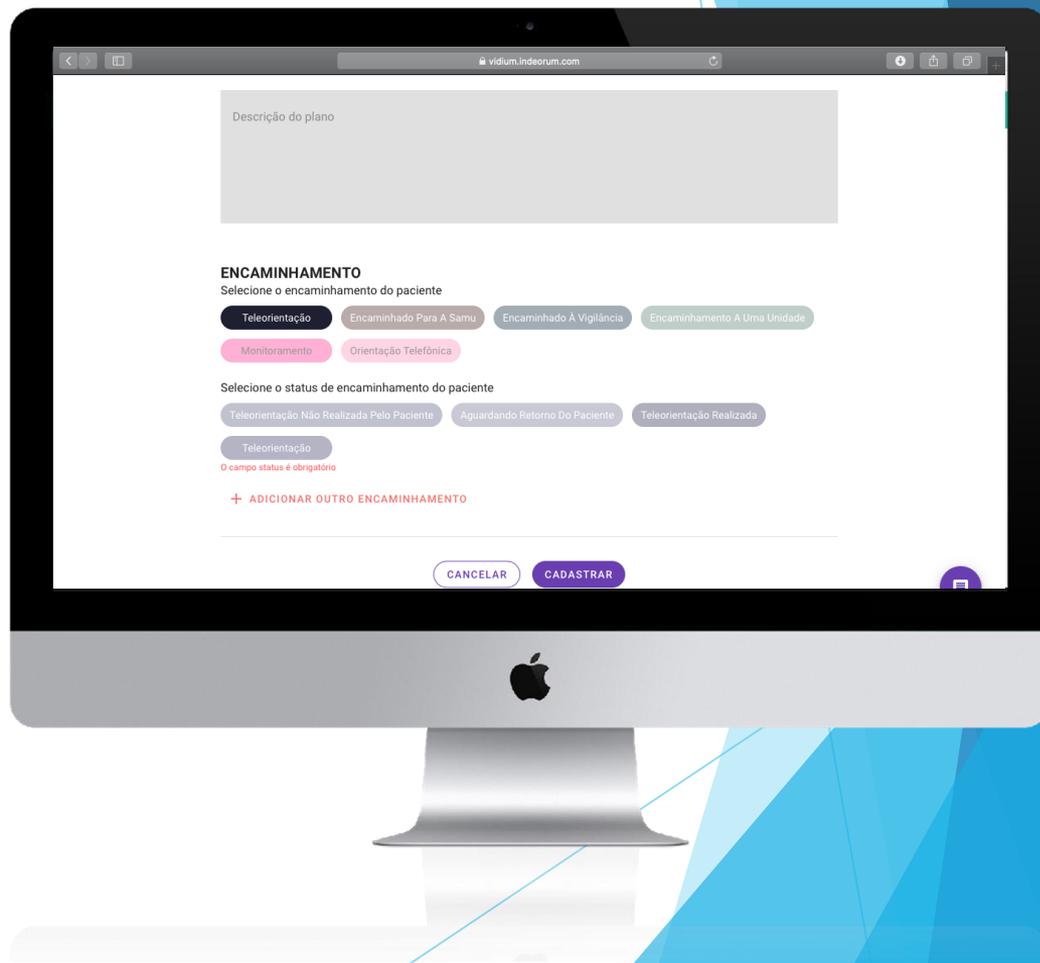
Teleorientação

Monitoramento

Encaminhado a unidade

Encaminha à vigilância

Encaminhado a SAMU



ENCAMINHAMENTOS

Orientação Telefônica

Teleorientação

Aguardando teleorientação

Teleorientação realizada

Aguardando retorno do paciente

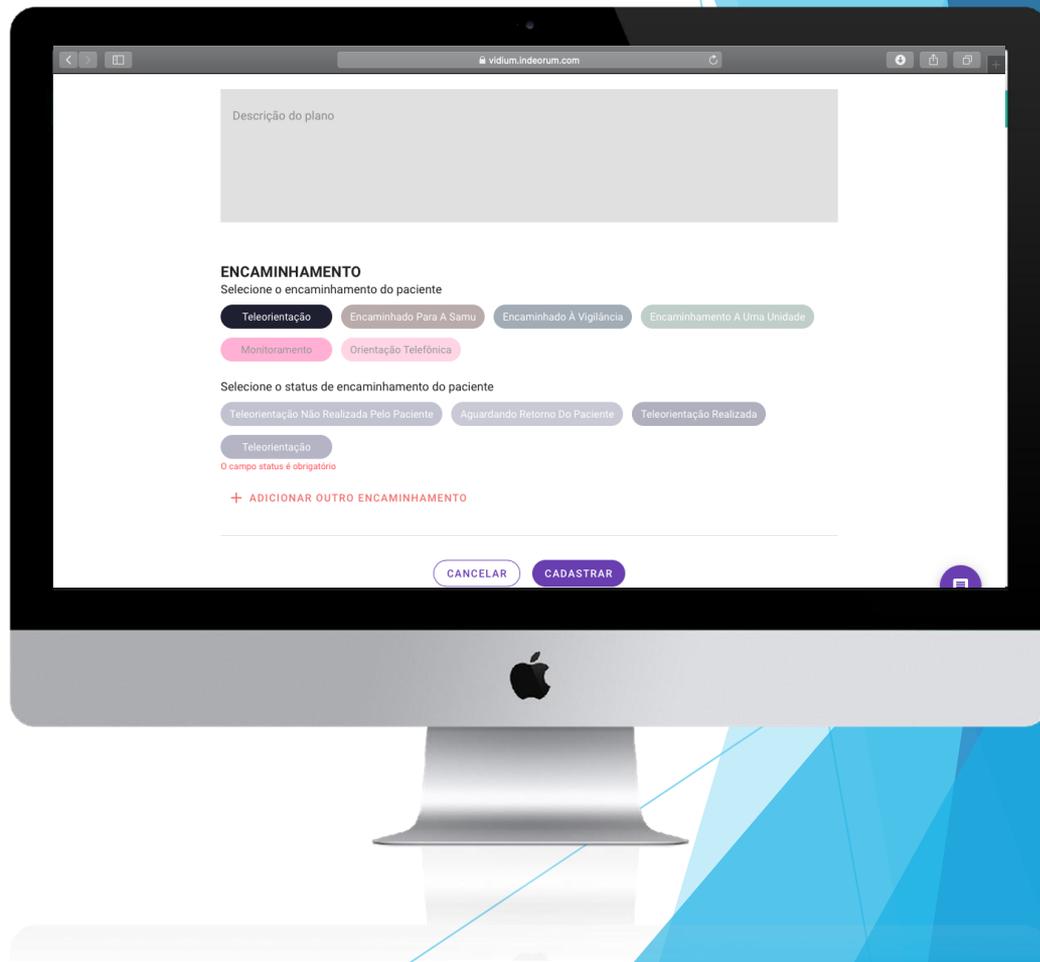
Teleorientação não realizada

Monitoramento

Encaminhado a unidade

Encaminha à vigilância

Encaminhado a SAMU



ENCAMINHAMENTOS

Orientação Telefônica

Teleorientação

Monitoramento

Em monitoramento

Encerrado

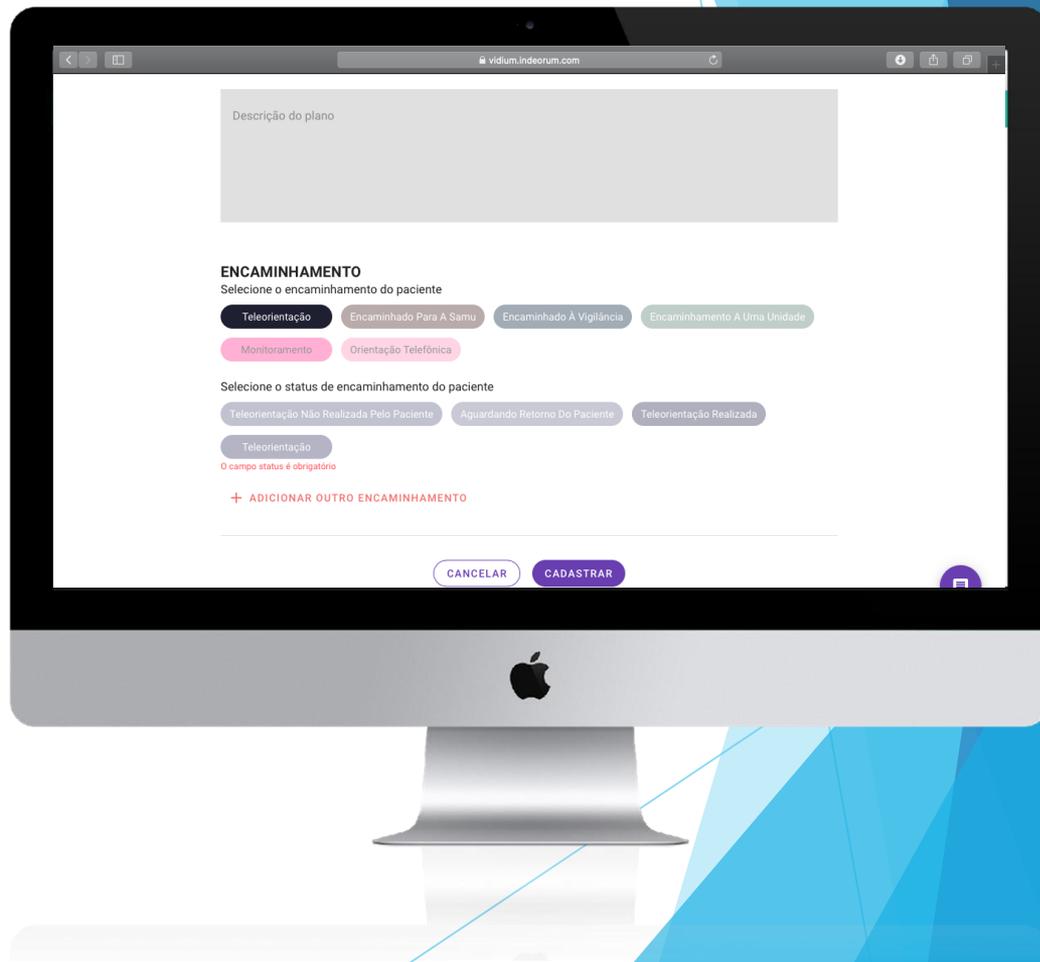
Encaminhado

Monitoramento cancelado

Encaminhado a unidade

Encaminha à vigilância

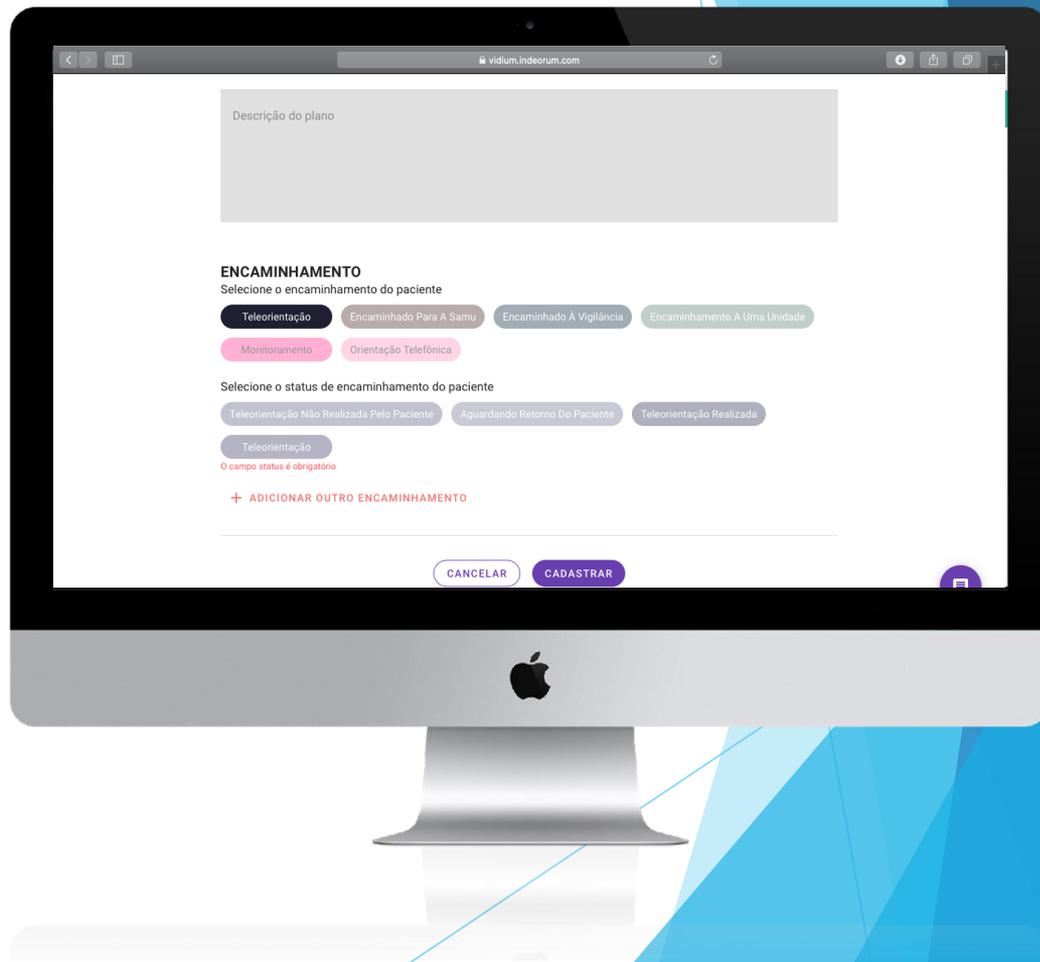
Encaminhado a SAMU



ENCAMINHAMENTOS

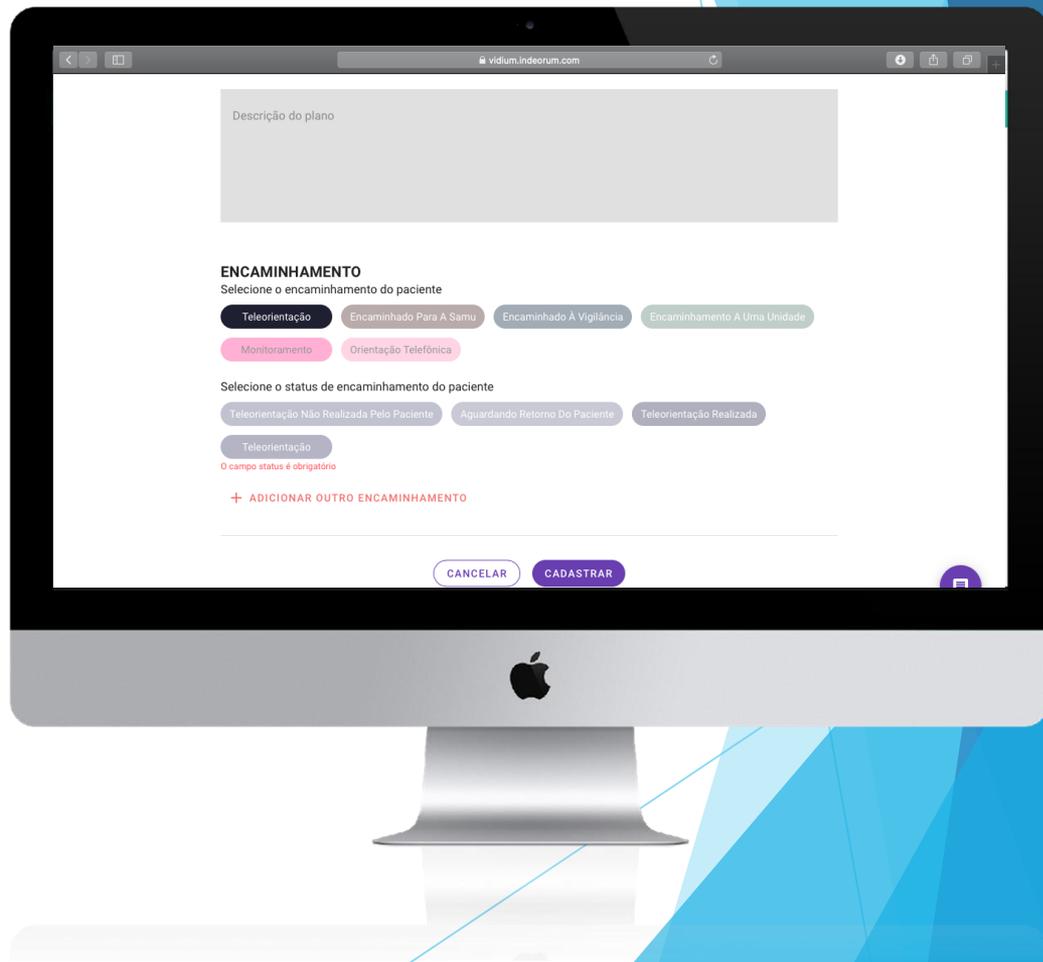
Orientação Telefônica
Teleorientação
Monitoramento
Encaminhado a unidade
Encaminhado
Internado
Alta
Óbito
Transferência para outra unidade
Não compareceu

Encaminha à vigilância
Encaminhado a SAMU



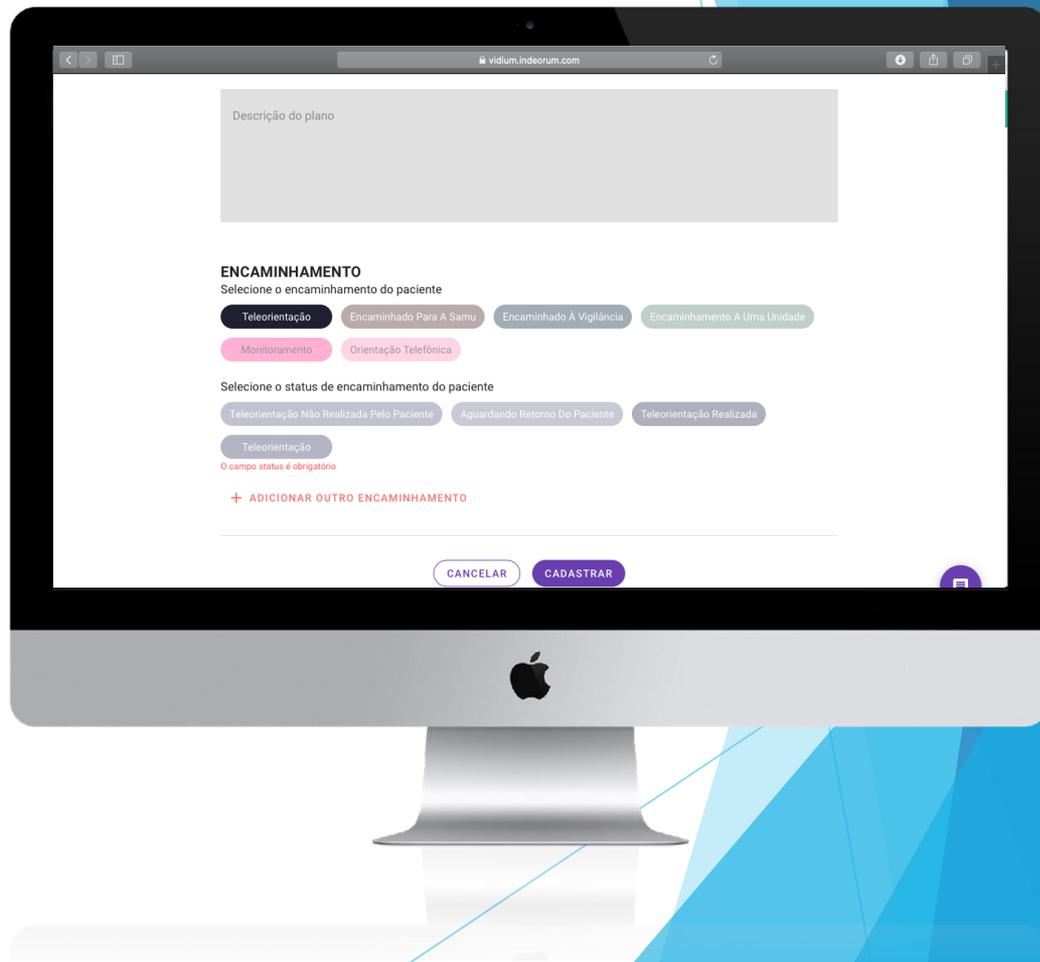
ENCAMINHAMENTOS

- Orientação Telefônica
- Teleorientação
- Monitoramento
- Encaminhado a unidade
- Encaminha à vigilância
 - Aguardando coleta
 - Coleta cancelada
 - Paciente não encontrado
 - Coleta realizada
 - Positivo para Covid-19
 - Negativo para Covid-19
 - Inconclusivo para Covid-19
- Encaminhado a SAMU



ENCAMINHAMENTOS

- Orientação Telefônica
- Teleorientação
- Monitoramento
- Encaminhado a unidade
- Encaminha à vigilância
- Encaminhado a SAMU
- Encaminhado
- Encerrado
- Aguardando confirmação
- Cancelado



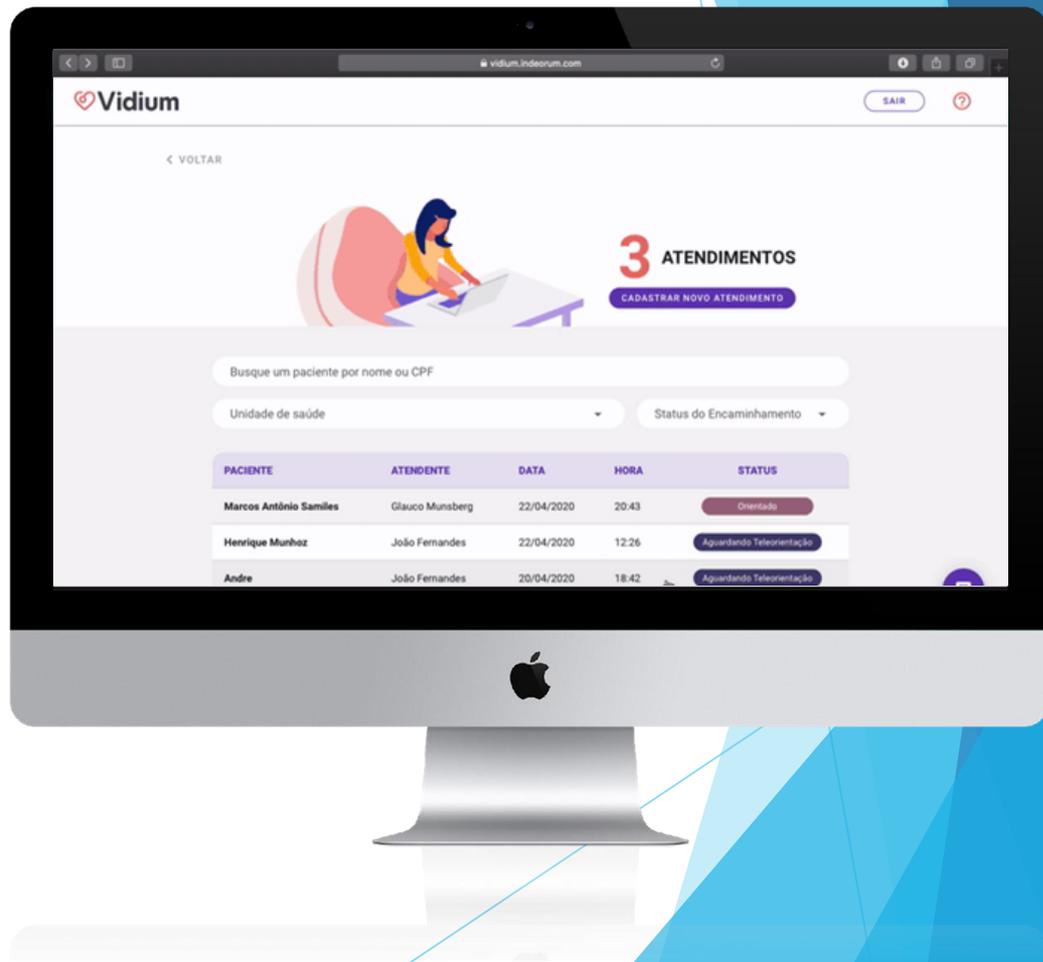


COMO REALIZAR UMA
TELEORIENTAÇÃO

CRIAR UMA TELEORIENTAÇÃO

Você deve entrar no cadastro da pessoa, clicar em “novo atendimento”, realizar ou copiar o SOAP, clicar no encaminhamento “Telerorientação” com o status “Aguardando teleorientação”.

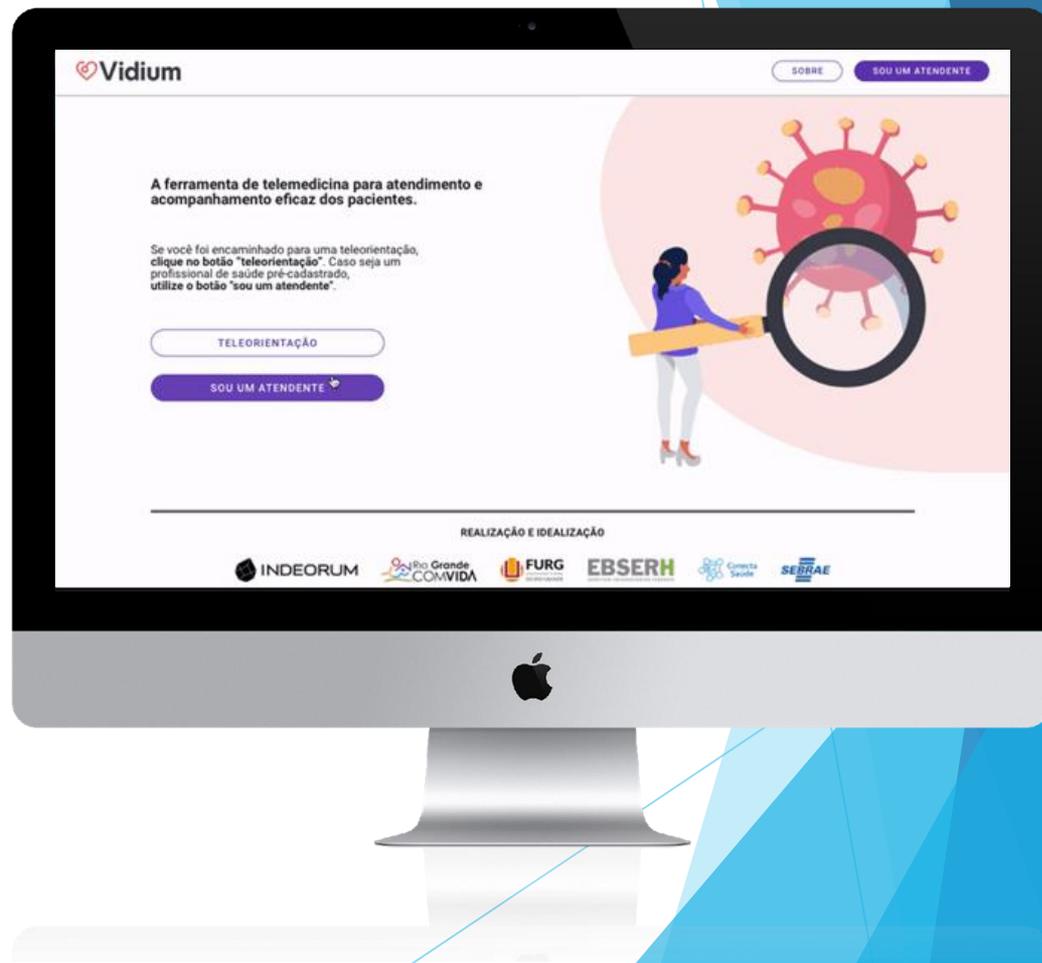
Atenção! Não esqueça de encaminhar a senha.



ENTRAR NA SALA DE TELEORIENTAÇÃO

Entre na página inicial da central de triagem, clique no botão “teleorientação”, digite a senha encaminhada e ative o microfone e a câmera do seu dispositivo.

Atenção! Não compartilhe a senha com outras pessoas.





RIO GRANDE

NO COMBATE À COVID-19



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS