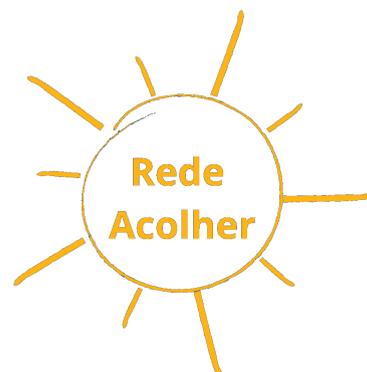


# REDE ACOLHER

RELATÓRIO DAS AÇÕES  
23 DE ABRIL DE 2020



## REDE ACOLHER

Diante do atual contexto no que diz respeito a Pandemia da COVID-19, o Município do Rio Grande decretou Estado de Emergência através do Decreto 17.046 de 19 de Março de 2020 e, mais recentemente instituiu o Estado de Calamidade Pública por meio do Decreto 17.085 de 13 de abril de 2020, como medida para conter a disseminação da COVID-19. Nessa perspectiva, foi construída a Coordenação de Políticas Sociais, responsável pela proposta da Rede Acolher que atua em cinco linhas de trabalho para atender a demanda dos grupos e populações em situação de vulnerabilidade social, as ações são: Arrecadação de Donativos; Cestas Básicas Emergências para Famílias e Grupos em Vulnerabilidade Social; Operação Acolhimento; Visitas de monitoramento às Instituições Acolhimento de Crianças e Adolescentes e Instituições de Longa Permanência para Idosos; Disque Acolher.

### OBJETIVOS:

- Organizar a Rede de Acolhimento e prestar apoio a comunidade riograndina diante da Pandemia do COVID-19, integrando sociedade civil, lideranças religiosas e poder público;
- Apoiar de forma prioritária a população em situação de insegurança alimentar (famílias em extrema pobreza, pobreza e pessoas em situação de rua);
- Atender as dúvidas da comunidade, garantindo o acesso aos serviços de Políticas Públicas e as informações sobre os benefícios emergenciais e recebimento de donativos, preservando o cuidado com o isolamento social.

REDE ACOLHER	
Ações	Atividades
<b>Campanha de Donativos</b>	Arrecadação de Alimentos, materiais de higiene e limpeza, roupas e toalhas com os locais parceiros do Projeto.
<b>Entrega de Cestas Básicas Emergenciais</b>	Entrega para as famílias cadastradas no Cad. Único, bem como famílias e grupos em situação de vulnerabilidade.
<b>Operação Acolhimento</b>	Abrigo para População em Situação de Rua no centro de Eventos; Apoio a 2 abrigos não governamentais; Acompanhamento de casos suspeitos serão tratados em isolamento no prédio da ASSORAN.
<b>Monitoramento das Instituições de Acolhimento / Residenciais</b>	Pessoas monitoradas nas instituições de acolhimento.
<b>Disque Acolher</b>	Atendimento às dúvidas da comunidade e esclarecimento sobre o acesso aos serviços de Políticas Públicas e informações sobre o recebimento de donativos.



CAMPANHA SEJA MAIS:  
DOAR É UM GESTO DE AMOR



Prefeitura Municipal  
do RIO GRANDE



# METAS ATINGIDAS

ATUALIZADO EM 23/04/2020

## COLETA DE DONATIVOS

Alimentos arrecadados: **20.572,234kg**;  
Quentinhas distribuídas na Comunidade M<sup>a</sup> dos Anjos: **120**;  
Cestas recebidas: **620**;  
Material de limpeza e higiene pessoal: **4.425** itens;  
Roupas, cama e banho: **2.010** itens;  
Total arrecadado através das Vaquinhas Eletrônicas (FURG/CDC e Grupos Não Governamentais): **R\$38.524,91**  
Saldo atual: **18.129,05**.

## ENTREGA DE ALIMENTOS

Cestas Básicas entregues: **12.501**

## OPERAÇÃO ACOLHIMENTO

Consultório na Rua: **900** atendimentos;  
Número de refeições: **12.000** (4 por dia)  
Vagas no Abrigo: **100**;  
Número de Atendidos: **150**.

## MONITORAMENTO DAS INSTITUIÇÕES DE ACOLHIMENTO E RESIDENCIAIS

Número de instituições atendidas: **35**;  
Número de assistidos: **677**;  
Visitas de Monitoramento: **68**.

## DISQUE ACOLHER

Disque Acolher: **4.200** atendimentos  
CRAS: **2.947** atendimentos.

08006426050



CAMPANHA SEJA MAIS:  
DOAR É UM GESTO DE AMOR



Prefeitura Municipal  
do RIO GRANDE

Rio Grande  
COMVIDA

## AÇÃO 1

### Campanha de Donativos



CAMPANHA SEJA MAIS:  
DOAR É UM GESTO DE AMOR

# REDE ACOLHER

## LOCAIS DE RECEBIMENTO DE DOAÇÕES

DOE	ÓRGÃO	ENDEREÇO	DIAS E HORÁRIOS
Materiais de higiene e limpeza	→ Defesa Civil	→ Buarque de Macedo (antiga estação ferroviária)	→ Seg. a Sex. 8h às 17h
Alimentos	→ Supermercados	→ Toda a rede de Supermercados	→ Todos os dias (horário de funcionamento dos supermercados)
Roupa de cama e banho	→ Banco do Vestuário	→ Armazém A-2 do Porto Velho, na Riachuelo	→ Seg. a Qui. 8h30min às 12h
Vakinha Online	→ <a href="http://vaka.me/960530">http://vaka.me/960530</a>		

Disque Acolher  
32336050  
08006426050  
das 9h às 18h



CAMPANHA SEJA MAIS:  
DOAR É UM GESTO DE AMOR

## REDE ACOLHER PARCEIROS E VOLUNTÁRIOS



VOCÊ PODE  
ESTAR AQUI

- Comitê de Ação da Cidadania;
- Rio Grande Sem Fome;
- Igreja Católica;
- Igreja Luterana;
- Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias;
- Igreja do Salvador;
- Igreja Adventista do Sétimo Dia;
- União Espirita;
- Conselho de Pastores Evangélicos;
- Comunidade Renascer no Espírito;
- Atacadão Rio Grande.

Tem espaço para você e sua empresa, instituição ou Associação.

Entre em contato através do Disque Acolher:

☎ 32336050  
08006426050  
dds 9h às 18h



**AÇÃO 1**  
Campanha de Donativos

Atividade	Nº de itens	Critérios	Rede que Atua*	Responsáveis
<b>Alimentos</b>	4.163,234kg e 759 litros de alimentos doados (2.399,316kg e 330,6 litros em estoque); 15.000kg de alimentos doados pela Rede de Farmácias São João; 270kg de atum; 100 pcts de café, 100 pcts de bolacha, 50kg de açúcar doados pelo banco de alimentos para o primeiro dia da Operação Acolhimento; 180kg de café e 9.000 copos descartáveis doados para Operação Acolhimento; <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b>	Destinados para Operação Acolhimento - Abrigo de Pessoas em Situação de Rua Famílias em situação de vulnerabilidade.	SMCSU SMMA Rede de Supermercados Rede de Farmácia São João Empresa de Pescado Banco de Alimentos Banco do Vestuário Mitra Diocesana Refinaria Riograndense SMCAS SMEd IFRS UNICRED APROFURG Associação das Defensoras e Defensores Públicos do Rio Grande do Sul Nova Esperança FURG Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil	Coordenação de Emergência Pública / Coordenação de Políticas Sociais: Darlene Pereira - GPPE Álisson Juliano - GABEX Adriana Carvalho - SMEd Michele Peixoto - SMS Ana Fausta - SMCAS Anderson Montiel - Defesa Civil
<b>Entrega de quinzenas na Comunidade Maria dos Anjos</b>	50 refeições entregues semanalmente na Comunidade Maria dos Anjos pela Igreja Evangélica de Confissão Luterana no Brasil.			
<b>Cestas Básicas</b>	20.200 cestas adquiridas pelo município (Até o momento foram entregues ao Município 15.343 Cestas Básicas desta aquisição total); 2.372 Kits de Merenda Escolar da SMEd; 100 Cestas Básicas doadas pelo IFRS; 370 cestas doadas pelo Unicred; 50 cestas doadas pela APROFURG. 100 cestas doadas pela Associação das Defensoras e Defensores Públicos do Rio Grande do Sul. <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b>			

<p><b>Materiais de higiene e limpeza</b></p>	<p>7,15 litros e 4.218 itens de <u>higiene</u> doados (7,15 litros e 3.796 itens em estoque) 7kg e 353,55 litros de materiais de <u>limpeza</u> doados (308,55 litros em estoque) 29 litros de <u>água</u> doados (1 litro em estoque) 75 unidades de sabão em barra doados pelo Grupo Nova Esperança; 700 máscaras de proteção doadas pela Igreja de Jesus Cristo dos Últimos Dias; 200 litros de álcool gel disponibilizados pela FURG (utilizados na Operação Acolhimento, SMCAS, SMCSU e Defesa Civil) <b>Atualizado em 23 de abril</b></p>			
<p><b>Compensações ambientais de empresas entregues para a Secretaria de Meio Ambiente</b></p>	<p>Equipamentos Descartáveis de Proteção Individual: 1000 máscaras descartáveis; 25 caixas de marmita de isopor 08; 40 caixas de talheres; 20 caixas de toucas para cozinha. <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b></p>	<p>Operação acolhimento</p>		
<p><b>Roupas de cama, toalhas</b></p>	<p>240 jogos de lençóis; 240 toalhas de banho; 200 cobertores; 1.330 peças de roupas recebidas (sendo 600 destas peças entregues para a Operação Acolhimento pelo Banco do Vestuário). <b>Atualizado em 23 de abril</b></p>	<p>Operação acolhimento</p>		
<p><b>Vaquinha eletrônica (CDL/FURG/P MRG)</b></p>	<p>R\$15.550,00 doados através do site; R\$ 12.194,40 depositado na conta do CDL. <b>Atualizado em 23 de abril</b></p>	<p>Saques realizados: <b>Conta CDL:</b> Padaria 17/04/2020, valor: R\$ 1.000,00 (400 pães com estimativa de duração de 10 dias) – Encaminhadas para o Abrigo no Centro de Eventos; Embalagens 17/04/2020, valor: R\$ 5.166,00 (7200 marmitas, 7200 copos, 7200 colher, 1200 luvas e 1200</p>		



CAMPANHA SEJA MAIS:  
DOAR É UM GESTO DE AMOR



Prefeitura Municipal  
do RIO GRANDE



		<p>toucas, estimativa de duração de 30 dias) – Encaminhadas para o Abrigo no Centro de Eventos;</p> <p><b>Vakinha:</b> Mercado 15/04/2020 a 23/04/2020, valor R\$ 2.388,15 (Agulha sem osso, Guizado, Horti, Molho, Temperos, Farinha de mandioca, Margarina, Patê, Coxa, sobre coxa e outros, estimativa de duração de 5 dias) - Encaminhadas para o Abrigo no Centro de Eventos. Percentual cobrado pelo site: 1061,20 Saldo: R\$18.129,05</p>
<b>Vaquinha de apoio aos Grupos de Alimentação.</b>	10.780,51 <b>Atualizado em 23 de abril</b>	<p><b>Relatório:</b> R\$ 3.103,51 em alimentos perecíveis e carne branca; R\$ 4.800,00 em carne vermelha; R\$ 2.877,00 em padaria. Totalizando: R\$ 10.780,51</p>



CAMPANHA SEJA MAIS:  
DOAR É UM GESTO DE AMOR



Prefeitura Municipal  
do RIO GRANDE



## AÇÃO 2

### Cestas Básicas Emergências para Famílias em Vulnerabilidade Social



## QUEM PODERÁ RECEBER AS CESTAS BÁSICAS?



### FAMÍLIAS QUE RECEBEM BOLSA FAMÍLIA

1

Pessoas que estão cadastradas no Cadastro Bolsa Família: **Irão receber as Cestas em casa por intermédio da Defesa Civil do Rio Grande.**  
NÃO PRECISAM IR ATÉ O CRAS;



### FAMÍLIAS COM PERFIL PARA RECEBER O BOLSA FAMÍLIA

2

Pessoas que estão **cadastradas no CadÚnico, que se encaixam no perfil, mas que não estão recebendo Bolsa Família**, por algum problema: **Também vão receber as Cestas em casa por intermédio da Defesa Civil do Rio Grande.**  
NÃO PRECISAM IR ATÉ O CRAS;



### FAMÍLIAS QUE POSSUEM CADASTRO ÚNICO

3

Para pessoas que estão **cadastradas no CadÚnico com renda acima do critério para receber Bolsa Família**, será feita **análise pela equipe técnica**, considerando a renda familiar e outros critérios de vulnerabilidade: **Também receberão as Cestas em casa por intermédio da Defesa Civil do Rio Grande.**  
NÃO PRECISAM IR NO CRAS;



### FAMÍLIAS QUE **NÃO** POSSUEM CADASTRO ÚNICO

4

Para pessoas que **NÃO estão no CadÚnico mas tem perfil**, será feita a **análise**, se necessário com visita domiciliar, pela equipe técnica. Devem **ligar para a Central do Disque Acolher para fazer o pré cadastro. Receberá em casa**, por intermédio da Defesa Civil do Rio Grande, **depois da análise aprovada.**



## IMPORTANTE

- ☀️ A Cesta será entregue, preferencialmente, para o titular do CadÚnico. Na ausência do mesmo, será entregue para outro membro da família com idade igual ou superior a 18 anos que deverá assinar o recibo.
- ☀️ Caso tenha havido mudança de endereço, DEVEM LIGAR PARA A CENTRAL DA REDE ACOLHER para pedir atualização do endereço;
- ☀️ Ao falar com a Central já tenha em mãos os seguintes dados: Endereço, Número do NIS, Nome completo e CPF;
- ☀️ Quem está com problema no cadastro (desatualizado, bloqueado...) deverá fazer atualização após o término da pandemia. Isso não será impeditivo de receber as cestas;
- ☀️ EVITE de ir até o CRAS, fazendo-o apenas em situações emergenciais.

#### DISQUE ACOLHER

☎️ 08006426050 / 32336050  
das 9h às 18h



<b>AÇÃO 2</b>				
Cestas Básicas Emergências para Famílias em Vulnerabilidade Social				
<b>Atividade</b>	<b>Nº de Atendimentos</b>	<b>CrITÉrios</b>	<b>Rede que Atua</b>	<b>Responsáveis</b>
<b>Entrega para as famílias cadastradas no CadÚnico</b>	9.775 Cestas Básicas entregues pela Defesa Civil	Famílias em extrema pobreza e na linha da pobreza	Apoiadores das demais secretarias Coordenadoria de Políticas Públicas para os Povos Indígenas IFRS	Coordenação de Emergência Pública / Coordenação de Políticas Sociais:  Darlene Pereira - GPPE Álisson Juliano - GABEX Adriana Carvalho - SMEd Michele Peixoto - SMS Ana Fausta - SMCAS Anderson Montiel - Defesa Civil Tatiana Freitas - Coordenadoria de Políticas Públicas para os Povos Indígenas
	<b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b>	Famílias de outros perfis do cadastro único		
<b>Grupos em situação de vulnerabilidade</b>	Indígenas			
	<p><u>Refinaria Riograndense</u> 19,78 kg de alimentos e 22 itens de higiene e limpeza distribuídos para as 3 aldeias do município; <u>Grupo de apoio de cada aldeias</u> 41,90 kg de alimentos e 9 itens de limpeza; <u>Mesa Brasil</u> 110kg de leite (doados proporcionalmente para cada aldeia) <u>FURG</u> Álcool Higienizador <u>SINTERG</u> Máscaras <u>Recurso Estadual da Saúde Indígena</u> Compra de 1644kg de produtos alimentício; 415kg de produtos perecíveis e 60 unidades de ovos; 730 unidades de fraldas; itens variados.</p> <p><b>Total equivalente a 230 cestas básicas.</b></p>			
	Quilombolas 24 Cestas Básicas entregues pela Defesa Civil <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b>			

<b>Cestas Básicas IFRS</b>	100 Cestas Básicas entregues. <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b>	Famílias de estudantes do IFRS em situação de vulnerabilidade social		
<b>Kits de Merenda Escolar SMed</b>	2.372 Kits de Merenda Escolar - SMed entregues. <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b>	Famílias em situação de vulnerabilidade social com membros que sejam alunos da Rede.	SMEd encaminha para as Escolas e estas realizam as entregas.	SMEd
<b>Ação BGV Sem Contaminação</b>	Ações de combate à pandemia do COVID-19 desenvolvidas no Bairro Getúlio Vargas: Vídeos das lideranças comunitárias sensibilizando a comunidade em relação à prevenção do vírus. Entregas de insumos de limpeza e higiene (disponibilizados pela Superintendência do Porto do Rio Grande) pelos agentes de saúde do bairro.		UBSF BGV AMA BGV BGV Rolezinhos Superintendência do Porto do Rio Grande.	

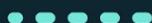
### **AÇÃO 3**

#### **Operação Acolhimento**

**Abrigo no Centro de Eventos para a População em Situação de Rua**

## **OPERAÇÃO ACOLHIMENTO**

**Parceiros: Grupos de Alimentação\*; Exército; Marinha do Brasil.**



#### **Abrigo no Centro de Eventos para a População em Situação de Rua**

Oferecendo acolhimento, espaço para higiene, orientações sobre prevenção de contaminação, garantia de alimentação e acolhimento noturno.

#### **Se necessário acompanhamento de casos suspeitos**

Os casos suspeitos serão tratados em isolamento no prédio da ASSORAN.

**Em breve a constituição de um abrigo no Cassino.**

<b>AÇÃO 3</b>				
<b>Operação Acolhimento</b>				
<b>Abrigo no Centro de Eventos para a População em Situação de Rua</b>				
<b>Atividade</b>	<b>Nº de Atendimentos</b>	<b>Crítérios</b>	<b>Rede que Atua</b>	<b>Responsáveis</b>
<b>Acolhimento, espaço para higiene, Consultório na Rua, orientações sobre prevenção de contaminação, garantia de alimentação e acolhimento noturno.</b>	100 vagas para abrigamento	Permanência no abrigo sem sair para a rua desde o dia 31 de março.	*SMCAS - Centro POP, Plantão Social; *SMS - Consultório na Rua, Equipe Multidisciplinar e CAPS AD; *Comitê de Cidadania; *SMCSU; *Cristiano Freitas - Projeto Esperança Viva/Adra membro da Gestão da Operação Acolhimento; *ASSORAN; *Marinha do Brasil; *SMMA; *Grupos de Alimentação: Esperança Viva; Mais que amigos do bem; Anjos da Noite; Quinta-feira Santa; Comunidade Renascer no Espírito; RG sem fome.	Coordenação de Emergência Pública / Coordenação de Políticas Sociais:  Darlene Pereira - GPPE Álison Juliano - GABEX Adriana Carvalho - SMed Michele Peixoto e Eliane Menezes - SMS Ana Fausta e Chendler Siqueira - SMCAS Anderson Montiel - Defesa Civil
<b>Atendimentos do Consultório na Rua</b>	900 atendimentos, dentro do abrigo e atendimentos na Rede de Saúde. <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b>			
<b>Número de refeições distribuídas no Abrigo</b>	12.000 refeições, com média diária de 400 refeições, considerando quatro refeições por dia. <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b>			
<b>Alimentos doados para os Albergues não governamentais</b>	Ministério Aliança com Deus - 49kg de alimentos; Casa de Resgate - 88kg de alimentos e 6 garrafas de óleo. <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b>			
<b>Acompanhamento de casos suspeitos serão tratados em isolamento no prédio da ASSORAN.</b>	Foram acompanhados dois casos de suspeita em isolamento na ASSORAN, que após testagem negativa foram reintegrados ao Abrigo.			

<b>Grupos de Alimentação</b>	Comitê de Cidadania e Centro POP / café da manhã de segunda-feira a domingo Grupo Esperança Viva / janta de segunda-feira Amigos +q do Bem/ janta de terça-feira Anjos da Noite/ janta de quarta-feira Quinta Feira Santa/ janta de quinta-feira Comunidade Renascer no Espírito/ janta de sexta-feira Rio Grande sem Fome / janta de sábado Restaurante Casa Barroco / janta de domingo Marinha do Brasil / almoços de segunda-feira a domingo Apoiadores: EGOS, Ponto Kente, Churrascaria Rios, Parrilla Vaqueria Del Mar, Restaurante Eskina e Restaurante Popular.
<b>Trabalho de organização, formação e prevenção</b>	Rodas de conversa (RD em tempo de COVID, prevenção de contaminação, dentre outros temas), assembleias, grupos de trabalho, feira de roupas e calçados e pacto de convivência.
<b>Cultura e entretenimento</b>	Cinema, teatro, oficina de grafite, apresentações musicais e atividades esportivas.



CAMPANHA SEJA MAIS:  
DOAR É UM GESTO DE AMOR



Prefeitura Municipal  
do RIO GRANDE



## AÇÃO 4

Visitas de monitoramento Instituições Acolhimento|Residenciais

# MONITORAMENTO E ORIENTAÇÕES DE PREVENÇÃO NAS INSTITUIÇÕES

Instituições de Longa Permanência para Idosos - ILPIs, Comunidades Terapêuticas e Instituições de Acolhimento às Crianças e Adolescentes.



Visitas periódicas das equipes da Secretaria de Município da Saúde, Secretaria de Município de Cidadania e Assistência Social, Vigilância Sanitária e Conselhos de Fiscalização nas Instituições de Longa Permanência para Idosos - ILPIs, Comunidades Terapêuticas e Instituições de Acolhimento de Crianças e Adolescentes.



Prefeitura Municipal  
do RIO GRANDE



### AÇÃO 4

Visitas de monitoramento Instituições Acolhimento|Residenciais

Atividade	Nº de Atendimentos	Critérios	Rede que Atua	Responsáveis
Visitas de Monitoramento do protocolo da Anvisa Prevenção ao COVID-19	23 ILPIS com 450 idosos atendidos. <b>46 visitas de monitoramento.</b>	Utilização do Formulário de Monitoramento do protocolo da Anvisa	Vigilância Sanitária e Conselhos de Fiscalização nas Instituições e equipes da Secretaria de Município da Saúde/Secretaria de Município de Cidadania e Assistência Social	Coordenação de Emergência Pública / Coordenação de Políticas Sociais:
	5 Comunidades Terapêuticas com 150 residentes. <b>5 visitas de monitoramento.</b>	Prevenção ao COVID-19 (em anexo)		Darlene Pereira - GPPE
	Instituições acolhimento de Criança e Adolescentes <b>-3 Não governamentais</b> 52 crianças e adolescentes <b>- 3 Governamentais</b> 21 crianças e adolescentes <b>12 visitas de monitoramento.</b>			Álisson Juliano - GABEX
	Residência Inclusiva - 4 moradores. <b>4 visitas de monitoramento.</b>			Adriana Carvalho - SMed Michele Peixoto - SMS Ana Fausta - SMCAS
<b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b>				



CAMPANHA SEJA MAIS:  
DOAR É UM GESTO DE AMOR



Prefeitura Municipal  
do RIO GRANDE

Rio Grande  
COMVIDA

## AÇÃO 5 Disque Acolher



CAMPANHA SEJA MAIS:  
DOAR É UM GESTO DE AMOR

# Disque Acolher

Ligue para informações, doações e voluntariado.

→ Por motivos de problemas técnicos não estamos atendendo pelo Whatsapp.

 **0800 6426050**

 3233.6050

**das 9h às 18h**



<b>AÇÃO 5</b> Disque Acolher				
<b>Atividade</b>	<b>Nº de Atendimentos</b>	<b>Demandas Prevalentes</b>	<b>Rede que Atua</b>	<b>Responsáveis</b>
<p><b>Disque Acolher</b> Atendimento às dúvidas da comunidade sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esclarecimento sobre o acesso aos serviços de Políticas Públicas</li> <li>- Informações sobre o recebimento de doativos.</li> </ul>	<p>4.200 Atendimentos. <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informações sobre Critérios das Cestas básicas;</li> <li>- <b>Solicitação de Cestas Básicas, leite, medicação e roupas;</b></li> <li>- Alteração de endereço (Cad.Único);</li> <li>- Informações sobre o Auxílio Emergencial;</li> <li>- Situações de extrema pobreza;</li> <li>- Acesso a vacinas;</li> <li>- Busca de contato para denúncias sobre descumprimento do Decreto de Combate a Pandemia Mundial (COVID-19);</li> <li>- Informações e agendamento sobre as doações de doativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No início contava com uma linha de Whatsapp e telefone convencional com duas atendentes.</li> <li>A proposta avançou para a extinção do whatsapp, em detrimento dos problemas no sistema e, a implementação de um 0800 com sete atendentes.</li> </ul>	<p>Coordenação de Emergência Pública / Coordenação de Políticas Sociais:</p> <p>Darlene Pereira, Patrícia Gomes e Thaianne D'Avila - GPPE Álison Juliano - GABEX Adriana Carvalho - SMEd Michele Peixoto - SMS Ana Fausta - SMCAS Anderson Montiel - Defesa Civil</p>
<p><b>Atendimentos através dos quatro CRAS</b></p>	<p>2.947 Atendimentos (presenciais e por telefone). <b>Atualizado em 23 de abril de 2020.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informações sobre Critérios das Cestas básicas;</li> <li>- <b>Solicitação de Cestas Básicas, leite, medicação e roupas;</b></li> <li>- Alteração de endereço (Cad.Único);</li> <li>- Informações sobre o Auxílio Emergencial;</li> </ul>	<p>SMCAS</p>	