



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

TERMO DE REFERÊNCIA

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, TRABALHO TÉCNICO SOCIAL, CURSOS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL, PRODUÇÃO DE MATERIAL INFORMATIVO E DIDÁTICO, PARA O PROCESSO DE REMANEJAMENTO DAS 266 FAMÍLIAS DO BAIRRO SANTO TEREZA NO MUNICÍPIO DO RIO GRANDE.

ANTECEDENTES

A Prefeitura Municipal do Rio Grande assinou o contrato do repasse de verbas com a União em 31 de Dezembro de 2007, sob número contratual 227.526-41 do Ministério das Cidades e Caixa Econômica Federal, para a implantação do Projeto PAC/PTTS – Intervenção de Favelas do Bairro Getúlio Vargas, composta por 266 famílias situadas em áreas irregulares.

O Projeto Residencial Santa Tereza tem por objetivo estimular a organização dos moradores propiciando a sustentabilidade do projeto físico de reassentamento e, promover o desenvolvimento de ações que incorporem a promoção de alternativas para propiciar a geração de trabalho e renda, a inserção e assimilação de valores socioambientais, educação sanitária e de saúde pública que, desenvolver-se-á através de intervenções integradas, a saber:

URBANÍSTICO E DE ENGENHARIA:

- Implantação de infra-estrutura;
- Construção de unidades habitacionais;
- Construção de equipamentos comunitários



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO:

- Ações de Mobilização e Comunicação
- Ações de Participação Comunitária e desenvolvimento Sócio Organizativo
- Ações de Empreendedorismo
- Ações de Educação.
- Ações de Remoção e Reassentamento

PROPOSTA

A presente proposta objetiva a contratação de empresa especializada em prestação de serviços de trabalho técnico social, cursos de capacitação profissional e produção e distribuição de material informativo e didático para a implementação do Projeto de Trabalho Técnico Social – PTTS; incluindo ações nos seguintes eixos: mobilização e comunicação, participação comunitária e desenvolvimento sócio organizativo, empreendedorismo, educação (este desenvolvido em conjunto com a PMRG), remoção e reassentamento (este totalmente desenvolvido pela PMRG) que serão desenvolvidas no Bairro Santa Tereza com 266 famílias.

As diferentes ações integrantes do Projeto de Trabalho Técnico Social - PTTS permitirá a criação de mecanismos para o resgate da capacidade de auto-gestão individual e comunitária, bem como, o fortalecimento de lideranças e do espírito de vizinhança junto às famílias beneficiárias.

O trabalho será desenvolvido sob o enfoque participativo que permitirá ao beneficiário a tomada de consciência de sua realidade e desenvolvimento do senso crítico, que lhe possibilitará a melhoria da qualidade de vida.



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

JUSTIFICATIVA

O PTTS parte integrante do Termo de Referência tem como objetivos:

- Apresentar os projetos arquitetônicos e sociais do futuro empreendimento para a população beneficiária;
- Programar reuniões inter-secretarias buscando integração para melhor desenvolver as ações previstas no PTTS;
- Organizar a comissão de acompanhamento da obra (CAO), possibilitando o envolvimento dos representantes e equipe técnica no desenvolvimento dos projetos;
- Mobilizar a população beneficiária de modo a participarem de todo o processo de construção dos projetos social e engenharia;
- Organizar reuniões e oficinas que estimulem a população beneficiária a estabelecer uma relação de parceria e corresponsabilidade junto à vizinhança e na gestão dos equipamentos comunitários previstos no futuro empreendimento;
- Garantir espaços de reflexão e debates junto aos beneficiários, fortalecendo a troca de experiências e informações;
- Organizar material informativo com documentos que irá ser produzido ao longo do processo;
- Fortalecer as associações e grupos representativos existentes, incentivando e interligando a troca de conhecimento entre os diversos atores , preparando para a gestão do futuro empreendimento;



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

- Assessorar os grupos comunitários existentes com vista a sua organização, autonomia e apropriação em relação ao novo espaço de moradia, estimulando a organização de novos grupos;
- Organizar cursos de capacitação de lideranças visando o fortalecimento dos grupos existentes e a formação de novas lideranças;
- Desenvolver oficinas de educação ambiental que despertem o respeito a natureza em relação ao novo espaço de moradia;
- Potencializar a criatividade, sociabilidade e a troca de experiências através de oficinas organizadas por faixa-etária;
- Fomentar ações em prol da capacitação profissional que contribuam para a auto-gestão e autonomia das famílias beneficiárias, com vista a sustentabilidade do empreendimento.

PÚBLICO ALVO

Serão beneficiadas 266 famílias cadastradas, da área de reassentamento no Bairro Santa Tereza, totalizando 700 pessoas.

ESCOPO DO TRABALHO

O trabalho deverá ser desenvolvido a partir das atividades previstas no Projeto de Trabalho Técnico Social - PTTS composto pelos eixos: mobilização e comunicação, participação comunitária e desenvolvimento sócio organizativo, empreendedorismo, educação (este desenvolvido em conjunto com a PMRG), remoção e reassentamento (este totalmente desenvolvido pela PMRG) num período de 24 meses; sendo 15 meses durante o período de desenvolvimento do projeto físico do empreendimento e 9 meses após a entrega das unidades habitacionais. O que deverá contemplar as atividades propostas no atendimento as 266 famílias beneficiárias. Caberá à empresa a responsabilidade de produzir relatórios das atividades nos quatro eixos que cabe a empresa executar conforme consta no item Sistema de Monitoramento e Avaliações mensais deste Termo de



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

Referência. Os relatórios deverão ser entregues em duas vias acompanhada pela lista de presença, registro fotográfico, Cd Room e impresso.

1. EIXO DE MOBILIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1.1 - Ações Informativas

- Informar os beneficiários/adquirentes/arrendatários sobre temas inerentes à intervenção e necessários para o seu êxito, associados a uma ou mais ações do PTTS, através da elaboração de Plano de comunicação e utilização de meios de comunicação (vídeos, chamadas em rádio/TV, Publicação em jornais, folders).
- Prestar informações aos beneficiários adquirentes/arrendatários, no que couber, sobre os programas, projetos técnicos, andamento das obras e serviços, impactos da intervenção no dia a dia e contratos de financiamento.
- Estabelecer canais de comunicação entre os beneficiários/adquirentes/arrendatários e agentes envolvidos.
- Elaborar material informativo/educativo com temas inerentes à intervenção. Ex.: folders, cartilhas, manuais, panfletos, outros.
- Elaborar material pedagógico e definir estratégias de comunicação com finalidade educativa, envolvendo a produção e a divulgação de materiais relacionados aos temas, e a utilização dos diversos meios de comunicação.

1.2 - Articulação para Parcerias

- Estabelecer parcerias com instituições públicas e/ou privadas que atuam ou possam vir a atuar na área, para potencialização e otimização dos esforços e recursos do PTTS.



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

- Buscar complementariedade com projetos afins e absorção da mão de obra capacitada.

1.2.1 - Contato com rede social/outras secretárias

- Entrar em contato com atores envolvidos para viabilizar ações do projeto.

1.3 - Capacitação da equipe Técnica

- Qualificar/capacitar a equipe técnica responsável pela implementação do PTTS

1.3.1 - Reuniões de equipe técnica

- Reuniões com o objetivo de planejar, executar e discutir ações do projeto

1.4 - Suporte às Intervenções Físicas

- Disponibilizar KIT construção, manual de uso e manutenção da moradia, manual do síndico, quando for o caso.
- Organizar e acompanhar vistorias de imóveis.
- Promover o cadastramento e a selagem das famílias/domicílios.
- Desenvolver ações para possibilitar a abertura de frentes de obra.
- Organizar e realizar visitas às obras.
- Preparar e apoiar a comunidade para o regime de mutirão e autoconstrução, quando for o caso.

1.4.1 – Plantões

- Realizar no mínimo 04 Plantões atendimento por semana, com duração de 3 horas cada, sendo dois pela manhã e dois turnos à tarde. Nestes plantões, deverá ser realizados encaminhamentos e orientações, sempre que



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

necessário à rede de atendimento e dos recursos do entorno às famílias beneficiárias para os recursos e programas sociais do município.

1.4.2 - Assessoramento á grupos organizados

- Assessorar grupos que estiverem organizados e/ou forem organizados de modo a compatibilizar estes grupos com os objetivos do PTTS.

1.4.3 - Visitas domiciliares

- Realizar visitas aos domicílios, buscando integrar os moradores nas atividades do PTTS.

1.5 - Avaliação e Monitoramento

- Realizar diagnóstico de forma a conhecer a realidade local, bem como estabelecer o marco zero para balizar a pesquisa de pós-ocupação.
- Desenvolver ações periódicas que possibilitem avaliar, monitorar, registrar e sistematizar a intervenção.
- Realizar pesquisa pós-ocupação/satisfação.

1.5.1 - Aplicação de instrumento de avaliação

- A Secretaria Municipal de Habitação e Desenvolvimento Urbano - SMADHU e a empresa contratada deverão elaborar um instrumento de avaliação do processo de remanejamento que caberá a empresa sua reprodução e aplicação, bem como a análise dos resultados. Após a análise os dados serão socializados aos grupos de lideranças da comunidade.

1.5.2 – Avaliação

- Na fase de pós-ocupação a empresa contratada, juntamente com técnicos da prefeitura, deverão utilizar os resultados obtidos nos instrumentos de avaliação para realizar a avaliação final do projeto.



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

2 – EIXO PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIO E DESENVOLVIMENTO SÓCIO ORGANIZATIVO

2.1 - Mobilização e Organização Comunitária

- Formar grupos de acompanhamento de obras;
- Fomentar a participação comunitária através do desenvolvimento de reuniões, palestras, assembleias e campanhas educativas, seminários temáticos que estimulem e sensibilizem as lideranças comunitárias e a população beneficiária em geral, para participar do planejamento e implementação do empreendimento.
- Formar grupos de interesse/temáticos e agentes multiplicadores.
- Formar ou fortalecer entidades associativas e/ou grupos representativos.
- Promover a capacitação de lideranças.
- Desenvolver ações voltadas para a definição de regras de convivência coletiva: convenção de condomínio, regimentos internos, outros.
- Incentivar a integração entre beneficiários/adquirentes/arrendatários e destes entre os agentes envolvidos.
- Desenvolver atividades que auxiliem na redução da criminalidade, violência e promoção da segurança na área de intervenção e entorno.
- Preparar a comunidade para o recebimento das benfeitorias (unidades habitacionais, unidades sanitárias, equipamentos comunitários, sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, etc.).
- Programar e acompanhar a instalação/utilização de novos sistemas e equipamentos (pós-ocupação).



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

2.1.1 - Reunião CAO

- Realização de 01 reunião/visita ordinária mensal com a Comissão de Acompanhamento de Obras-CAO aos canteiros de obras, a fim de possibilitar o conhecimento da área, das unidades habitacionais e dos equipamentos de saneamento básico instalados, bem como tomar ciência do desenvolvimento do cronograma de implantação dos empreendimentos, facilitando o acompanhamento da execução da obra;

2.1.2 – Assembleia

- Organizar assembleias para estimular este mecanismo de discussão em assuntos de interesse da comunidade. Realizar assembleias com assuntos gerais do empreendimento e eleição da comissão de acompanhamento a obra (CAO)

2.1.3 - Identificação e ampliação das lideranças comunitárias

- Identificar lideranças comunitárias e estimular o surgimento de novas lideranças comunitárias.

2.1.4 - Visita ao canteiro de obra com beneficiários

- Levar beneficiários interessados para acompanhar o andamento das obras em no mínimo de uma vez por mês, a contar do início do contrato alvo deste PTTS.

2.1.5 - Visitas ao canteiro de obras com comissões

- Levar as comissões formadas para acompanhar o desenvolvimento das obras no mínimo uma vez por mês, a contar do início do contrato alvo deste PTTS.



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

2.1.6 - Curso de lideranças p/ jovens

- Realizar curso de formação de lideranças para estimular a criação de novos líderes entre os jovens beneficiados.

2.1.7 - Curso de lideranças p/ adultos

- Realizar curso de formação de lideranças para estimular a criação de novos líderes entre os adultos beneficiados.

2.1.8 - Reunião com beneficiários

- Organizar reuniões com os beneficiários, sempre que necessário, para orientar os moradores perante as dúvidas que por ventura surgirem na construção do processo.

2.2 - Atividades socioculturais

- Promover atividades de natureza cultural, pedagógica, esportiva, de lazer e de promoção da cidadania, apropriadas às características locais e à população atendida.

2.2.1 - Ação comunitária

- Realizar um grande evento no final do processo.

2.2.2 - Grupos de teatro jovens

- Organizar peça de teatro para apresentar no evento do fim do processo.



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

3 – EIXO EMPREENDEDORISMO

3.1 - Geração de Trabalho e Renda

- Identificar o perfil, vocação produtiva e demandas da comunidade e do entorno;
- Incentivar a utilização da mão de obra local na intervenção física.
- Realizar atividades de apoio ao encaminhamento para o mercado de trabalho.
- Fomentar a criação e/ou consolidação de grupos produtivos.

3.1.1 - Curso profissionalizantes

- Proporcionar cursos com certificados para possíveis encaminhamentos a empregos, dando preferência aqueles que estejam inseridos nas atividades do polo naval em consolidação no município do Rio Grande, assim como para as atividades que complementam estes investimentos, como atividades de serviços e comércio local. Os cursos que forem oferecidos deverão ter prévia autorização da técnica social responsável pelo projeto junto a SMADHU.

3.2 - Capacitação Profissional

- Qualificar/capacitar a população beneficiária para o mercado de trabalho, bem como para a formação de grupos produtivos e empreendedorismo (associações, cooperativas de produção e serviços, microempresa, empreendedor individual e outros).
- Implementar ações de desenvolvimento pessoal (alfabetização, línguas, informática etc)

3.2.1 - Formação de agentes multiplicadores

- Formar agentes que possam dar continuidade ao trabalho realizado após o fim das ações deste PTTS.



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

3.2.2 - Encaminhamento p/ cursos e empregos

- Verificar junto a instituições públicas e privadas disponibilidade de cursos e empregos para os beneficiados pelo projeto PTTS.

4 – EIXO EDUCAÇÃO

4.1 - Educação Sanitária

- Fortalecer e/ou articular fóruns e colegiados, municipais e/ou regionais, que atuam na área ambiental.
- Formar agentes/educadores ambientais locais.
- Incentivar o plantio de mudas de árvores nos empreendimentos, na relação de uma árvore por unidade habitacional, observando-se as características do terreno, do projeto e a adequação das mudas às características geográficas locais.
- Desenvolver ações educativas para discussão/reflexão sobre as questões relacionadas ao meio ambiente, notadamente: água, esgotos e resíduos sólidos, incluindo-se a coleta seletiva.
- Promover discussões e difundir entre os beneficiários conhecimentos sobre reaproveitamento de materiais e uso racional dos recursos naturais.

4.1.3 - Oficinas de arte educação

- Esta atividade deve relacionar-se com as atividades do grupo de teatro, gerando subsídios a sua implementação.



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

4.2 - Educação Ambiental

- Apoiar e desenvolver ações inerentes às questões sanitárias locais, tais como: hábitos de higiene, saúde preventiva, saneamento básico; controle de vetores; apoio às campanhas públicas; disposição adequada de resíduos e outros temas de interesse.

4.2.2 - Ajardinamento dos espaços afins do condomínio

- Criar grupos de beneficiários que desejem aprender técnicas de ajardinamento e conservação paisagística, fornecendo aos mesmo todo material necessário para o aprendizado.

4.3 - Educação Patrimonial

- Desenvolver ações informativas e educativas voltadas para o conhecimento, uso adequado e a apropriação do patrimônio físico, histórico-cultural e equipamentos comunitários locais, por meio de cursos, oficinas, palestras, reuniões, campanhas, seminários temáticos, etc.
- Promover ações que visem a valorização e apropriação de bens culturais propiciando a geração e a produção de novos conhecimentos;

4.3.1 - Assessoramento à administração condominial.

- Organizar cursos de formação sobre organização em condomínios, com a finalidade de deixar os beneficiários aptos a escolherem o síndico, o conselho fiscal, assim como gerar documentos necessários a administração de um condomínio. É desejável que seja elaborada e distribuída uma cartilha aos beneficiários, contendo informações discutidas no curso de formação.

4.3.2 - Reunião com lideranças por quarteirões

- Identificar um líder por quarteirão para auxiliar na formação da administração do condomínio.



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

5. EXIGÊNCIAS PARA CONTRATAÇÃO

A empresa deverá:

- Ter sede próxima ao local da realocação das famílias com atendimento diário;
- Possuir experiência de no mínimo um (01) anos de atividade em elaboração e execução de projetos sociais, para a população de baixa renda, que envolvam desenvolvimento e participação comunitária;
- Possuir experiência na condução de trabalhos com grupos diversos e equipes multidisciplinares;
- Ter profissionais cadastrados e/ou regulamentados no órgão competente de sua profissão;
- Produzir materiais didáticos, informativos e cartilhas conforme as orientações deste Termo de Referência;
- Ter amplo conhecimento do Projeto de Engenharia e Social;
- Não poderá desenvolver ou executar qualquer trabalho e/ou atividade sem a aprovação da Comissão Executora Municipal;
- Após visita ao local da realocação deverá ser emitido um relatório ao (CEM);
- Ter profissionais disponíveis para o desenvolvimento de atividades no período da noite e durante fins de semana.
- Contratar instrutores ou entidades que desenvolvam os referidos cursos incluindo gastos com material didático entre outros;
- Tomar conhecimento das exigências do Ministério das Cidades em relação ao PTTS;



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

5.1. RECURSOS HUMANOS

a) A empresa deverá disponibilizar no mínimo 02 profissionais de nível superior: 01 assistente social e 01 psicólogo.

b) Em relação à assistente social, uma delas deverá possuir especialização em curso de pós-graduação em área relacionada ao PTTS;

c) ter experiência comprovada em projetos que envolvam desenvolvimento e participação comunitária, no trato com comunidades de baixa renda, na condução de trabalhos com grupos diversos, equipes multidisciplinares e com experiência em planejamento e coordenação de trabalho comunitário;

5.2. Recursos Materiais: a empresa deverá disponibilizar no mínimo os seguintes materiais e equipamentos para a execução do Projeto de Trabalho Técnico Social - PTTS:

- 01 televisão de 29 polegadas;
- 01 aparelho de DVD
- 01 computador;
- 01 impressora;
- 01 DATASHOW;
- 01 máquina fotográfica digital
- 01 painel móvel com pedestal (para as oficinas);

6. SISTEMA DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

A avaliação deverá ocorrer de maneira sistemática observando os indicadores de verificação de resultados constantes a serem elaborados junto aos técnicos da SMADHU.



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

7. INSTRUMENTOS E PRAZOS

A empresa será responsável pela elaboração dos relatórios de acompanhamento do Projeto de Trabalho Técnico Social-PTTS que deverá ser entregue a SMHADU, conforme o modelo definido pelo agente financiador (CEF).

7.1. Relatórios Mensais: deverão ser entregues em duas vias e em meio magnético, até o 5º dia útil de cada mês, abordando informações quantitativas, qualitativas, incluindo os seguintes elementos:

- Relatórios das reuniões realizadas;
- Listas de presenças nas atividades realizadas;
- Fichas de registro e acompanhamento individual das famílias;
- Fichas de avaliação das atividades;
- Registros fotográficos impressos e, em meio magnético.
- Nestes relatórios deverão estar justificado os entraves e dificuldades encontrados. Também àquelas atividades que porventura não foram desenvolvidas, incluindo avaliação do trabalho realizado e as informações acerca das despesas do período com detalhamento.

7.2. Instrumento de Avaliação (satisfação/insatisfação): Técnicos da SMHADU e da empresa contratada, deverão elaborar um instrumento de avaliação do processo de remanejamento que caberá a empresa sua reprodução e aplicação, bem como a análise dos resultados. Após a análise os dados serão socializados aos grupos de lideranças da comunidade.

7.3 Relatório Final: O pagamento da última fatura somente será efetuado após a entrega do último relatório; também deverão constar os resultados da pesquisa de satisfação/insatisfação, alguns depoimentos dos grupos representativos e de moradores,



Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal do Rio Grande

relacionando com os objetivos propostos. Este relatório deverá ser entregue em duas vias e em formato magnético.

8. COMPOSIÇÃO DOS CUSTOS

O valor máximo do contrato é de R\$ 318.452,17 (Trezentos e dezoito mil, quatrocentos e cinquenta e dois reais e dezessete centavos) para ser executado em 24 meses conforme a demanda e, de acordo com o cronograma físico financeiro anexo ao termo de referência.

Após a assinatura do contrato o repasse das parcelas poderá sofrer alterações, conforme as execuções das atividades, mediante aprovação do CEM.

9. PRAZOS:

O Projeto de Trabalho Técnico Social - PTTS será desenvolvido em 24 meses. A primeira fase será de quinze meses para execução física do empreendimento e a segunda fase de nove meses após o remanejamento das Famílias, de acordo com o cronograma de execução de atividades.

O cronograma de execução poderá sofrer alterações ao longo do desenvolvimento do trabalho técnico social, conforme combinações entre SMHADU, CEF e empresa contratada.

Nadia Regina Pereira Fôlha
Assis. Social CRESS 3662, SMHADU