



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

ANEXO VII
MEMORIAL DESCRITIVO “PROJETO BASICO”
DEFINIÇÃO DOS SERVIÇOS DE ACESSO A INTERNET

1. OBJETO

1.1. Contratação de empresa especializada em prestação de serviço de acesso dedicado a internet com as seguintes características: Velocidade de 100Mbps com garantia de 100% da banda contratada em período 24 x 7 (24 horas por dia, 7 dias por semana), sem aplicação de qualquer restrição de trafegabilidade em função de características ou sentido de fluxo dos dados, por 12 meses.

2. JUSTIFICATIVA

1.2. A Prefeitura Municipal de Rio Grande/RS, com a contratação do referido serviço, visa manter a disponibilidade de comunicação com serviços essenciais internos e externos tais como SIAMWEB, SIGISS, GEMUS, SISLAM, SIA-SUS, Protocolo Digital, entre outros, além do aumento na qualidade e quantidade de banda disponível à Prefeitura.

3. LOCAIS DE PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS

3.1. Prefeitura Municipal de Rio Grande - Superintendência de TI - Largo Eng. João Fernandes Moreira, S/N - Centro – Rio Grande/RS - 96015-360

4. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

4. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviço de acesso dedicado à Internet a ser instalado no endereço: Largo Eng. João Fernandes Moreira, S/N – Centro – Rio Grande/RS, com as seguintes características: Velocidade de 100Mbps com garantia de 100% da banda contratada em período 24 x 7 (24 horas por dia, 7 dias por semana), sem a aplicação de qualquer restrição de trafegabilidade em função de características ou sentido de fluxo dos dados.

a) A autoridade sobre o DNS reverso dos endereços IPs fornecidos deverá ser delegada aos servidores de DNS da Prefeitura Municipal de Rio Grande/RS
b) Os equipamentos de roteamento instalados deverão possuir as seguintes características:

I. Ser capaz de publicar em uma comunidade SNMP, somente-leitura, informações sobre o volume de dados transitado em cada interface de rede que estiver ativa.

II. Ser instalável em racks de 19 polegadas de largura.

III. Possuir tensão de alimentação de 110 VAC ou 220 VAC, 60 Hz, configurável automaticamente, ou acompanhada de transformador de tensão compatível.

IV. Ter os circuitos de alimentação integrados aos próprios equipamentos.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- V. Ser capaz de disponibilizar interfaces de gerenciamento via protocolos SNMP, TELNET, SSH, HTTP ou HTTPS.
- VI. Possuir interfaces de gerenciamento local via console serial.
- VII. Possuir suporte ao protocolos BGP-4
- c) Todos os equipamentos de roteamento instalados deverão ser acompanhados dos acessórios necessários à instalação dos mesmos em racks de 19 polegadas.
- d) Disponibilização de, no mínimo, 14 endereços fixos e verdadeiros (públicos) IPV4, que deverão retornar os dados da Prefeitura Municipal do Rio Grande, quando forem consultados no serviço de *whois*.
- e) Garantia de assistência técnica em até 04 (quatro) horas a partir do registro da ocorrência.
- f) Fornecimento do equipamento para roteamento e serviços de configuração do mesmo.
- g) O atendimento para o serviço deve ser realizado através de dupla abordagem de acesso (com duas tecnologias distintas de acesso), fibra ótica e radiofrequência.
- h) Deverão ser emitidos relatórios mensais do desempenho dos serviços prestados, contendo, no mínimo, o consumo de banda e a disponibilidade do serviço no respectivo mês.
- i) o suporte e assistência técnica será prestado com base nos seguintes parâmetros mínimos de atendimento à Contratante:
- I. Suporte técnico - através de Central de Atendimento da Contratada, no formato 24 (vinte e quatro) horas – 7 (sete) dias da semana, pelos telefones indicados no contrato.
 - II. Assistência técnica - no formato 24 (vinte e quatro) horas – 7 (sete) dias da semana.
 - III. Prazo de reparo - será de no máximo 4 (quatro) horas a partir do registro da solicitação na Central de Atendimento da Contratada;
 - IV. Manutenção preventiva - o prazo mínimo de notificação será igual a 48 (quarenta e oito) horas.

Daniel Ferreira Brandão
Superintendente de TI