

TERMO DE REFERÊNCIA PARA AQUISIÇÃO DE BENS (MÓDULOS E LICENÇAS PERMANENTES DE SOFTWARES) E SERVIÇOS (INSTALAÇÃO) VISANDO AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE TELEFONIA

1. OBJETO

É objeto da contratação a aquisição de bens (módulos e licenças permanentes de softwares) e prestação de serviços (instalação), para ampliação das funcionalidades do sistema de telefonia (central Telefônica) da Prefeitura, conforme os seguintes itens e quantidades:

| Ítem | Descrição do Item | Quantidade |
|-------------|---|-------------------|
| 1 | Módulo HXGS3 HiPath 3550 Siemens | 3 |
| 2 | Módulo STMI2 HiPath 3800 Siemens | 1 |
| 3 | Módulo IVM HiPath Siemens | 1 |
| 4 | Licença Canal HG 1550 HiPath Siemens | 128 |
| 5 | Licença Ramal/Usuário IP HiPath Siemens | 150 |
| 6 | Licença Sistema URA para HiPath Siemens | 1 |
| 7 | Licença de Software de Tarifação 600 Usuários | 1 |

1.1. DAS ESPECIFICAÇÕES DE CADA ITEM

Ítem 1 - MÓDULO HXGS3 HIPATH 3550 SIEMENS

Características do módulo HXGS3 HIPATH SIEMENS

Função: Integração do sistema de voz HiPath 3000 com a rede IP

Compatibilidade com os Gateways e bastidores SIEMENS HIPATH 3550 instalados na rede da Prefeitura.

Compatibilidade com a transparência de discagem entre ramais de toda a rede da prefeitura.

Doe órgãos, doe sangue: Salve vidas!

Compatibilidade com as Licenças de Canais com protocolo IP para tráfego de VoIP entre os gateways HiPATH 3000 instalados nas diferentes secretarias da Prefeitura do Rio Grande.

Compatibilidade com as Licenças de Usuários IP para a ampliação da capacidade de Ramais com tráfego de protocolo IP para serem instalados em diferentes pontos da Rede da Prefeitura

Ítem 2 - Módulo STM12 HIPATH SIEMENS

Função: Integração do sistema de Voz HiPath 3000 Siemens com entroncamento digital E1 da Operadora de Telefonia Fixa (link Digital DDR)

Compatibilidade com os Gateways e bastidores SIEMENS HIPATH 3800 instalados na rede da Prefeitura.

Compatibilidade com a transparência de discagem entre ramais de toda a rede da prefeitura.

Ítem 3 – Módulo IVM HiPath Siemens

Função: Sistema de Correio de voz, Sistema de Atendimento Automático

Compatibilidade com os Gateways e bastidores SIEMENS HIPATH 3800 instalados na rede da Prefeitura.

Compatibilidade com a transparência de discagem entre ramais de toda a rede da prefeitura.

Ítem 4 - Licença Canal HG 1550 HiPath Siemens

Licenças de Canais com protocolo IP para tráfego de VoIP entre os gateways HiPATH 3000 instalados nas diferentes secretarias da Prefeitura do Rio Grande.

Integração de todas funcionalidades do sistema de voz e transparência entre toda a rede de ramais da Prefeitura do Rio Grande e suas secretarias.

Ítem 5 - Licença Ramal/Usuário IP HiPath Siemens

Doe órgãos, doe sangue: Salve vidas!

Licenças de Usuários IP para a ampliação da capacidade de Ramais com tráfego de protocolo IP para serem instalados em diferentes pontos da Rede da Prefeitura, possibilitando transparência entre ligações, transferências e desvios de chamadas com toda a rede de ramais já existentes da Prefeitura do Rio Grande e suas secretarias.

Disponibilidade de instalação de ramais via softphones.

Ítem 6 - Licença Sistema URA para HiPath Siemens

Licença de sistema URA (Unidade de Resposta Audível) para atendimento automático, para sistema SIEMENS HIPATH 3000, com capacidade para distribuição de chamadas através de Menu e Submenu para direcionamento de chamada para posição de atendimento (ramal ou telefone externo)

Relatório estatístico de quantidade de chamadas recebidas, pelo sistema de URA com medição de chamadas atendidas, abandonadas, derrubadas e transferidas bem como para quais destinos.

Sistema de gravação de chamadas dos atendimentos feitos através do sistema de URA.

Ítem 7 - Licença de Software de Tarifação 600 Usuários

Licença de sistema de tarifação para controle de ligações através de relatórios com quantidades de chamadas recebidas, originadas, tempo de ligação, data, hora, números discados ou recebidos e valor das ligações.

O sistema de tarifação deverá tarifar a facilidade de código de projeto e chamadas originadas através de senhas por usuário.

Compatibilidade com os Gateways e bastidores SISMENS HIPATH 3800 instalados na rede da Prefeitura.



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
SECRETARIA DE MUNICÍPIO DE DESENVOLVIMENTO,
INOVAÇÃO, EMPREGO E RENDA



2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

A Prefeitura Municipal do Rio Grande, visando melhor prestação de serviços no sistema de atendimento telefônico de toda a rede e secretarias bem como implantação de ramais em vários pontos visando melhorias para a Cidade Digital, adquiridos pelo financiamento do Banco do Brasil tratando-se de modernização administrativa, uma vez possibilitará termos um sistema de relatórios de atendimentos , criação de grupos de busca; funcionalidades fundamentais para a criação de um sistema de atendimento ao cidadão, como por exemplo o telecov, o disque acolher entre outros e principalmente a implantação de sistema de URA (Atendimento automático) para o serviço de TELECOVID e REDE ACOLHER, necessita a implantação de licenças de software, que possibilitem ampliação do sistema de telefonia atual da Prefeitura, confiabilidade e disponibilidade para todos os serviços de atendimento telefônico. Pensando na atualização tecnológica necessária para atender a demanda dos sistemas internos e dos serviços disponibilizados, se faz necessário realizar licenciamento de funcionalidades da Central Telefônica atual.

Doe órgãos, doe sangue: Salve vidas!

3. DOS PREÇOS MÁXIMOS DE AQUISIÇÃO DOS BENS, JÁ DEVIDAMENTE INSTALADOS

| Ítem | Descrição do Item | Quantidade | Valor Unitário Max* | Valor Total Max* |
|------|---|------------|---------------------|------------------|
| 1 | Módulo HXGS3 HiPath 3550 Siemens | 3 | R\$ 1.165,00 | R\$ 3.495,00 |
| 2 | Módulo STMI2 HiPath 3800 Siemens | 1 | R\$ 1.303,33 | R\$ 1.303,33 |
| 3 | Módulo IVM HiPath Siemens | 1 | R\$ 906,73 | R\$ 906,73 |
| 4 | Licença Canal HG 1550 HiPath Siemens | 128 | R\$ 171,83 | R\$ 21.994,24 |
| 5 | Licença Ramal/Usuário IP HiPath Siemens | 150 | R\$ 86,33 | R\$ 12.949,50 |
| 6 | Licença Sistema URA para HiPath Siemens | 1 | R\$ 13.112,67 | R\$ 13.112,67 |
| 7 | Licença de Software de Tarifação 600 Usuários | 1 | R\$ 1.322,00 | R\$ 1.322,00 |

***Os valores máximos da proposta correspondem aos valores médios obtidos na pesquisa de mercado.**

**** Todos os módulos e licenças são necessários serem adquiridos em conjunto para que o sistema fique com todas as funcionalidades habilitadas e ativadas.**

4. INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE TODO O SISTEMA

Deverá oferecer:

Instalação de todos os módulos e licenças bem como a configuração de todos os sistemas localmente e apoio técnico operacional.


Doe órgãos, doe sangue: Salve vidas!

5. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

Tratando-se de fornecimento e instalação de licenças de sistema, a empresa deverá possuir em seu quadro pessoal com qualificação técnica comprovada, através de Certificado de curso técnico com aprovação emitido pela Siemens ou Distribuidor Autorizado para sistemas Hipath 3000 para implantação e configuração dos sistemas SIEMENS HIPATH 3550 e HIATH 3800.

6. CONTATO

Dúvidas para esclarecimento técnico deverão ser encaminhadas à Superintendência de Tecnologia da Informação preferencialmente pelo e-mail informatica@riogrande.rs.gov.br pelo número (53)3233-7365.



Matheus Gondran dos Santos
Mat. 12830-9
Superintendente de TI