



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

ANEXO I
TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto

Constitui objeto deste Termo de Referência (TR) a formação de Ata de Registro de Preços para aquisição de Solução Completa de Data Discovery / Business Discovery corporativo 100% in memory e análise associativa, que permita extração, transformação e carga de dados, bem como a geração de gráficos analíticos, painéis (dashboard) e relatórios para suporte à tomada de decisão, acompanhadas de suporte técnico e manutenção de software com garantia de atualização tecnológica como serviços agregado às licenças, além de treinamento e consultoria.

2. Justificativa

Nas últimas décadas, o uso crescente da Tecnologia da Informação vem alterando o perfil dos administradores. Os sistemas informatizados, antes utilizados apenas para o processamento de grande volume de cálculos, passaram a ser repositório de uma gama diversificada de informações.

A adesão gradativa aos sistemas, de forma localizada e em iniciativas isoladas, antecedeu a implantação de grandes sistemas corporativos onde as informações pudessem ser armazenadas de forma integrada. Além disso, mesmo nestes sistemas, dada sua amplitude, o desenvolvimento ocorre de forma segmentada, o que na maioria das vezes provoca alguma fragmentação de informação e redundância, que dificultam o cruzamento de dados e sua análise.

A maioria dos sistemas de informação hoje existentes é voltada ao atendimento de necessidades operacionais, ficando as informações dispersas inservíveis para uma abordagem estratégica mais apurada. Todavia, na medida em que o uso da TI foi sendo disseminado, o nível de exigência dos administradores e as possibilidades de uso da informação foram aumentando, o que os levou a requerer informações mais trabalhadas aos níveis tático e operacional que, por sua vez, passaram a ter de vasculhar os dados disponíveis e correlacioná-los para atender tal demanda.

A organização dos dados, porém, não é adequada para permitir esse tipo de atividade. O acesso aos dados corporativos é muito trabalhoso, pois geralmente estes estão dispersos em diferentes bancos de dados, tratados por diferentes plataformas, com redundância e grande volume. Além disso, a variedade de abordagens é muito grande, não sendo possível prever consultas pré-definidas durante a fase de desenvolvimento dos sistemas. Com isso, para obter aos dados desejados, os usuários precisam recorrer aos profissionais de TI para que esses realizem extrações ad hoc, de acordo com as necessidades do momento.

Numa tentativa de minimizar tal problema, é comum que as áreas de TI criem programas extratores, aumentando o número de aplicações que acessam a base, dificultando o controle, ocupando tempo de processamento e gerando demandas de manutenção.

Finalmente, após obter os dados, por vezes oriundos de fontes diferentes, os usuários acabam por utilizar outros softwares de tratamento (planilhas, bancos de dados



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

menores) para unificar as informações e obter análises úteis à tomada de decisões. Tudo isso demanda tempo, gerando uma defasagem entre a solicitação de informação e a recepção das respostas, ou seja, entre a percepção do problema e sua solução. Além disso, estes softwares geralmente apresentam um perfil mais "doméstico" e têm limitações, por vezes severas, para tratamentos de volumes de dados muito grandes. Essa é hoje a realidade de grandes órgãos na Administração Pública: seus sistemas corporativos consistem numa fonte de abundante informação sobre os mais diversos temas da Gestão Administrativa. Todavia, não há meios de obter informações consolidadas, que subsidiem a tomada de decisões e a formulação de políticas públicas com a celeridade necessária. Diante da necessidade, um levantamento das informações e uma análise precisa delas exigem um penoso processo de extração de dados, com tratamento manual subsequente, que invariavelmente fornece respostas defasadas e, não raro, tardias.

Tendo em vista as limitações e dificuldades acima mencionadas, há iniciativas no mercado no sentido de fornecer ferramentas que permitam disponibilizar os dados das bases em repositório único e adequadamente organizado, de modo que o usuário possa estabelecer, por sua própria iniciativa, as correlações de dados necessárias à sua pesquisa. Para que isso seja possível sem comprometer o desempenho, os dados devem residir, durante seu processamento, em memória RAM, evitando assim fatores que causam lentidão nas trocas de dados no sistema, como as conexões entre a memória e os dispositivos periféricos de armazenamento (discos rígidos, storages, etc.). A própria estrutura desses periféricos, composto por sistemas mecânicos (rotores, polias, cabeçotes de gravação) torna-os relativamente lentos quando comparados à troca de impulsos elétricos nos semicondutores da memória.

Além disso, no sentido de conferir maior independência dos usuários no tratamento das informações, soluções dessa natureza devem permitir aos usuários a definição dos relacionamentos entre os dados e a construção de relatórios com pouca interferência dos setores técnicos de TI. Para tanto, as soluções devem apresentar interfaces amigáveis e linguagem de operação de fácil aprendizado e utilização.

Assim, tendo em vista as informações relacionadas às atividades da PMRG, que envolvem ampla gama de dados inter-relacionados e grande dinamismo das regras de tratamento e interpretação das informações, um sistema dessa natureza apresenta grande vantagem para a execução das atividades de controle externo, avaliação de desempenho organizacional, planejamento e outras tantas atividades que exijam avaliação gerencial das informações disponíveis, bem como implantação rápida e facilitada de adaptação às inúmeras variações de análise possíveis, adequadas a cada caso.

O sistema de registro de preços justifica-se pela impossibilidade momentânea de previsão do quantitativo a ser demandado por parte da Administração, pelo fato da mesma está preparando a abrangência e o escopo dos painéis de análise de dados, que deverão ser implementados após a contratação da Solução de BI. Além disso, conforme projeto da PMRG existe a expectativa de crédito orçamentário futuro.

3. Quantitativo



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

Os serviços de suporte e manutenção estão agregados aos valores das licenças perpétuas.

Nº	ITEM	Descrição	Unidade	Quant.
1	288708	Licença perpetua de uso de software com usuário identificado, com permissão de acesso a visualização (consulta) a pelo menos uma aplicação de análise estratégica e gerencial.	Unidade	200
2	288707	Licença perpetua de uso de software com usuário identificado, com permissão de criação ou visualização de numero ilimitado de aplicações de analise estratégica e gerencial.	Unidade	100
3	288706	Licença perpetua de uso de software do tipo servidor de aplicações, com capacidade de gerenciamento de ambiente de cargas, bem como de distribuição de aplicações de analise estratégica e gerencial.	Unidade	2
4	288686	Licença perpetua de uso de software do tipo servidor de distribuição de relatórios para quantidade ilimitada de usuários.	Unidade	1
5	288710	Licença perpetua de uso de software do tipo servidor em ambiente de produção, para automatização de processos de distribuição de aplicações e análise estratégia e gerencial, em ambiente de cluster de servidores, bem como distribuição automatizada para envio destas aplicações a usuários, podendo ser configurado para envio completo de dados ou segmentado.	Unidade	2
6	288709	Licença perpetua de uso de software do tipo servidor para área de testes e homologação de aplicações de análise estratégica e gerencial.	Unidade	1
7	288687	Licença perpetua de uso de software para aumentar a capacidade de processamento de servidores de distribuição de relatórios através de clusterização.	Unidade	1



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

8	288712	Licença Perpétua de uso de software do tipo núcleo de processamento adicional (CPU Core) para aumentar a capacidade de processamento de servidores com capacidade de integração de aplicações em sua totalidade ou parte delas a website com quantidade ilimitada de usuários.	Unidade	4
9	288711	Licença Perpétua de uso de software do tipo servidor, com até quatro núcleos de processamento (CPU Core), com capacidade de integração de aplicações em sua totalidade ou parte delas a website com quantidade ilimitada de usuários.	Unidade	1
10	288685	Licença Perpétua de uso de software, do tipo servidor em ambiente de produção, para publicação e visualização de uma aplicação de análise estratégica e gerencial, em ambiente internet de pelo menos um painel de informações gerenciais para número ilimitado de usuários não identificados.	Unidade	1
11	288683	Licença Perpétua de uso de software do tipo servidor para área de testes e homologação de aplicações web integradas desenvolvidas.	Unidade	1
12	288684	Licenças perpetuas de software com usuário identificado, com permissão de criação ou visualização de número ilimitado de aplicações de análise estratégica e gerencial.	Unidade	100
13	288688	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 01, por unidade de licença adquirida.	Unidade	200
14	288689	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 02, por unidade de licença adquirida.	Unidade	100
15	288690	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 03, por unidade de licença adquirida.	Unidade	2
16	288691	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 04, por unidade de licença adquirida.	Unidade	1
17	288692	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 05, por unidade de licença adquirida.	Unidade	2



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

18	288693	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 06, por unidade de licença adquirida.	Unidade	1
19	288694	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 07, por unidade de licença adquirida.	Unidade	1
20	288695	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 08, por unidade de licença adquirida.	Unidade	4
21	288696	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 09, por unidade de licença adquirida.	Unidade	1
22	288697	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 10, por unidade de licença adquirida.	Unidade	1
23	288698	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 11, por unidade de licença adquirida.	Unidade	1
24	288699	Serviço de suporte técnico e atualização de software para o item 12, por unidade de licença adquirida.	Unidade	100
25	288705	Serviços de mentoring na execução de projetos, gestão e administração do ambiente.	Unidade	3.200
26	288701	Treinamento para desenvolvedores, referente ao item 02, de forma que os alunos possam extrair, transformar e carregar dados para a criação de aplicações de análise estratégica e gerencial com carga horária mínima de 40 (quarenta) horas.	Unidade	10
27	288704	Treinamento para desenvolvedores, referente ao item 12, de forma que os alunos possam conhecer a camada de script da ferramenta com carga horária mínima de 16 (dezesesseis) horas.	Unidade	5
28	288702	Treinamento para desenvolvedor, referente ao item 09, de forma que os alunos possam utilizar a plataforma para prover informações integradas a um portal web, com carga mínima de 16 (dezesesseis) horas.	Unidade	5
29	288700	Treinamento referente ao item 03, da área de infra-estrutura, com conhecimento de Windows Server, Ambiente de Rede, Servidor Web, com carga horária mínima	Unidade	5



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		de 16 (dezesesseis) horas.		
30	288703	Treinamento referente ao item 12, da área de infra-estrutura, com conhecimento de Windows Server, Ambiente de Rede, Servidor Web, com carga horária mínima de 08 (oito) horas.	Unidade	10

4. Prazo de Garantia

- 4.1. A garantia da solução ofertada será de, no mínimo, 12 (doze) meses, a contar do recebimento definitivo do objeto do contrato, correspondente a Atualização e manutenção dos softwares utilizados, incluindo correções de defeitos que afetem o desempenho, funcionalidade e configuração dos produtos e atualização da versão de novos “releases” que incorporem melhorias tecnológicas de desempenho e/ou funcionais (suporte técnico e manutenção);
- 4.2. Se, durante o período de garantia, a CONTRATADA for notificada de uma não conformidade dos Entregáveis, a mesma deverá, sob sua responsabilidade, corrigir a referida não conformidade ou providenciar uma solução alternativa que a corrija, no prazo máximo de 05 (cinco) dias contados da data de recebimento da notificação.

5. Especificação do Objeto

5.1 Licença perpetua de uso de software com usuário identificado, com permissão de acesso a visualização (consulta) a pelo menos uma aplicação de análise estratégica e gerencial. – ITEM 288708 (Quantidade: 200)

- 1.1.1. Licenças que permitam acesso a, no mínimo, uma aplicação desenvolvida pela ferramenta. Porém, pode ser permitida a troca desta aplicação por outra.
- 1.1.2. Permitir análise associativa, relacionando valores associados e não associados, pertinentes à análise solicitada.
- 1.1.3. Permitir análise associativa através de navegação e interação com os dados, sem a necessidade de caminhos pré-definidos de análise.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.4. Permitir busca associativa através de pesquisa de palavras relevantes, em qualquer ordem, obtendo-se resultados globais associados a todo o conjunto de dados.
- 1.1.5. Permitir a seleção e combinação de filtros para todos os campos disponíveis no modelo de dados, com reflexo imediato em todos os objetos da aplicação, quer sejam gráficos, tabelas, mapas, painéis de controle, indicadores, etc.
- 1.1.6. Permitir o refinamento da seleção diretamente nos objetos da aplicação, tais como gráficos, tabelas, mapas, painéis de controle, indicadores, etc.
- 1.1.7. Permitir que qualquer campo da estrutura de dados utilizada na aplicação possa ser utilizado como dimensão de análise.
- 1.1.8. Permitir a utilização de expressões lógicas (maior, menor, igual a, diferente de) para seleção de filtros.
- 1.1.9. Permitir exportar as imagens dos relatórios nos formatos bmp, jpeg, gif ou png.
- 1.1.10. Permitir exportar os dados dos relatórios nos formatos HTML, PDF, Microsoft Excel, CSV.
- 1.1.11. Permitir análise “drilldown” em mapas geográficos, de modo que, por interação no próprio mapa, seja possível selecionar áreas geográficas específicas e obter os dados relacionados a essas áreas.
- 5.2. Licença perpetua de uso de software com usuário identificado, com permissão de criação ou visualização de número ilimitado de aplicações de análise estratégica e gerencial. – ITEM 288707 (Quantidade: 100)**
 - 1.1.12. Licenças que permitam acesso a todas as aplicações desenvolvidas pela ferramenta, tanto para consulta como para desenvolvimento.
 - 1.1.13. Possuir ferramenta de ETL nativa sem a necessidade de aquisição de outros produtos ou tipos de licenças para esse fim.
 - 1.1.14. As licenças de usuários avançados e desenvolvedores deverão atender todos os requisitos das licenças de usuários convencionais.
 - 1.1.15. Deve permitir que o usuário utilize a ferramenta off-line. Ou seja, sem a necessidade de estar conectado ao servidor.
 - 1.1.16. Permitir ao usuário avançado (não necessariamente especializado em TI), bem como ao desenvolvedor de TI, criarem suas próprias consultas, análises,



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

variáveis, seus próprios objetos, tais como layout de relatórios e tratamento de fórmulas matemáticas, estatísticas e financeiras, etc.

- 1.1.17. Permitir portabilidade das aplicações de modo que as mesmas possam ser executadas em computadores pessoais, em modo off-line.
- 1.1.18. Possibilitar a definição de hierarquias de dimensões.
- 1.1.19. Prover a customização da apresentação de layout de telas, relatórios, gráficos e painéis pela escolha de cores e formatação, de maneira personalizada.
- 1.1.20. Possuir funções de apresentação de dados em “tabelas cruzadas”.
- 1.1.21. Permitir a construção de diversos tipos de gráficos, tais como gráficos de barra, pizza, linha, mostrador, radar, blocos, dispersão, área, 2D, 3D, bolhas, funil, combinado, quadrantes e pivot tables, dentre outros.
- 1.1.22. Permitir integração com mapas e analisar dados e indicadores sobre estes.
- 1.1.23. Permitir a aplicação de regras para agrupamento de informações (por exemplo, 80/20 ou Pareto), deixando livre para o usuário utilizar o critério que desejar (70/30, por exemplo).
- 1.1.24. Permitir efetuar cálculos durante a análise, criando indicadores que não estejam presentes na estrutura original.
- 1.1.25. Permitir a criação de colunas condicionais (if-then-else) por meio gráfico.
- 1.1.26. Possuir funcionalidade de agregação, ordenação, ranking e sumarização de indicadores existentes nas bases de dados relacionais, sem a necessidade de customização ou desenvolvimento adicional.
- 1.1.27. Possuir de forma nativa, sem a utilização de funções em relatórios, a funcionalidade de cálculo automático de tendências dos indicadores com base em comparação de resultados entre período corrente com os períodos anteriores.
- 1.1.28. Permitir a formatação dos relatórios sem a necessidade de navegações, de mudar de páginas e sem a utilização de codificação ou programação.
- 1.1.29. Permitir que usuários avançados criem, alterem ou modifiquem o layout de aplicativos existentes, bem como atualizem os dados dos aplicativos.
- 1.1.30. Prover o suporte a fórmulas, filtros e consultas sem armazenamento físico de dados.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.31. Permitir a criação de ranking, classificações e simulações sem a necessidade de integração com outra ferramenta.
- 1.1.32. Permitir que as métricas possam ser definidas de forma negocial, independentemente do modelo físico.
- 1.1.33. Prover consultas independentes de acesso às bases de dados legadas a não ser para carga dos dados com armazenamento no servidor. Para acesso aos usuários os dados deverão ser disponibilizados na memória do servidor.
- 1.1.34. Permitir que as aplicações visuais possam ser desenvolvidas por usuários com treinamento básico na ferramenta.
- 1.1.35. Permitir o vínculo de informações a valores de campo de forma que arquivos de texto, imagens ou arquivos de aplicativos externos possam ser associados aos dados já armazenados na aplicação.
- 1.1.36. Geração de painéis de análise
 - 1.1.36.1. A solução deverá possuir recurso para construir aplicações de análise de dados que possibilitem a criação de funcionalidades como: painel de controle integrado (dashboard), indicadores chave do negócio (KPI), previsões e simulações.
 - 1.1.36.2. Permitir que os objetos gráficos de análise mostrem vários aspectos do crescimento e as tendências usando o recurso de alteração rápida em um único design de gráfico apresentando várias perspectivas sobre um conjunto de fatos em um único objeto que de forma a economizar espaço dentro de um Dashboard e que seja de fácil de utilização.
 - 1.1.36.3. Permitir que desenvolvedores incorporem expressões de lista para adicionar valores, minigráficos e medidas às listas de análise.
 - 1.1.36.4. Permitir que os desenvolvedores que usam o cliente instalado para desenvolver as aplicações mudem para um novo modo de visualização na Web como seriam vistas quando implementadas através de um navegador.
 - 1.1.36.5. Permitir, a partir de interface gráfica, analisar a estrutura de dados com suas tabelas, campos e respectivos relacionamentos (Modelo de dados).

5.3. Licença perpetua de uso de software do tipo servidor de aplicações, com capacidade de gerenciamento de ambiente de cargas, bem como de



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

**distribuição de aplicações de análise estratégica e gerencial. – ITEM 288706
(Quantidade: 2)**

5.1.1. Arquitetura

- 1.1.36.6. O módulo servidor deverá rodar sobre plataforma Windows.
- 1.1.36.7. Permitir análise de dados 100% em memória.
- 1.1.36.8. A licença não pode possuir restrição quanto à quantidade de processadores (CPUs) e núcleos de processamento.
- 1.1.36.9. Permitir utilização de servidor de aplicações *Microsoft Internet Information Services (IIS)*.
- 1.1.36.10. Permitir que todos os componentes sejam mantidos, administrados e utilizados como uma solução única.
- 1.1.36.11. Prover recursos de escalabilidade horizontal (acréscimo de computador servidor) e escalabilidade vertical (upgrade hardware).
- 1.1.36.12. Possuir interface 100% Web para visualização e manutenção das aplicações.
- 1.1.36.13. A ferramenta não deve possuir restrições de escalabilidade, tais como limitação do número de dimensões em um modelo.
- 1.1.36.14. A ferramenta deverá permitir que todos os dados extraídos do ambiente transacional fiquem armazenados no próprio servidor da aplicação, sem a necessidade de utilização de um servidor de banco dados adicional nem de Armazém de Dados –*Data Warehouse*.
- 1.1.36.15. Permitir compactação dos dados, reduzindo os dados de origem para, no máximo, 30% do tamanho original (compactação mínima de 70%).
- 1.1.36.16. As funcionalidades de desenvolvimento de aplicações e Extração, Transformação e Carga (ETL) devem estar integradas no mesmo aplicativo sem necessidade de acesso a módulos adicionais.
- 1.1.36.17. Utilizar processamento paralelo (multi-thread) do servidor.
- 1.1.36.18. Proporcionar ambiente de portal, onde o acesso de qualquer usuário utilize a mesma interface, possibilitando a customização desta interface única, para que cada usuário possa ter suas preferências atendidas.
- 1.1.37. Extração, Transformação e Carga (ETL)



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.37.1. Permitir recuperar e abrir arquivo a partir de um servidor FTP.
- 1.1.37.2. Permitir o uso de linguagem de programação de script (VBScript ou JavaScript) para manipulação dos objetos visuais, suas propriedades e acesso ao conteúdo dos valores sendo exibidos.
- 1.1.37.3. Permitir conexão com uma fonte de dados OLE DB e/ou usando conexão de dados ODBC.
- 1.1.37.4. Permitir testar conexão.
- 1.1.37.5. Permitir filtrar, extrair, fazer transformações avançadas e carregar dados a partir de arquivos de texto delimitados, arquivos de registro fixo ou de qualquer extensão do tipo: .xls, .xml, .xlsx, .csv e .txt.
- 1.1.37.6. Permitir que as aplicações acessem, simultaneamente, dados de arquivos nos formatos XML, XLS e tabelas de banco de dados acessíveis pelos padrões ODBC e OLEDB.
- 1.1.37.7. Prover a depuração capaz de monitorar potenciais erros no processo de extração de dados, examinar os valores das variáveis durante o referido processo, definir pontos de interrupção e prover pausa após cada evento tornando possível monitorar a execução do processo de extração, sem a necessidade de interação com o mouse.
- 1.1.37.8. Prover recursos capazes de limitar carga em suas sequências, permitindo a especificação e definição de um número de registros aceitos para o processo de carga.
- 1.1.37.9. Permitir abortar o processo e descartar todos os dados carregados.
- 1.1.37.10. Suportar as seguintes funções no processo de ETL: de agregação, numéricas gerais, intervalo, exponenciais e logarítmicas, trigonométricas, hiperbólicas, financeiras, constantes matemáticas, funções sem parâmetros, de contador, de caractere, de mapeamento, condicionais, lógicas, de tratamento de Null, de data e hora, de interpretação numérica, para tratamento de formato, de cor e de estatística.
- 1.1.37.11. Permitir a inclusão de tabelas de valores fixos para criação de dimensões como semestres e regiões, etc.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.37.12. Possuir recursos para realizar cargas incrementais sem necessidade de carga total consecutiva.
- 1.1.37.13. Oferecer relatórios com informações sobre validação de dados recuperados durante a execução dos processos de ETL, bem como de volumes de dados e janelas de tempo de processamento para cada um dos processos executados.
- 1.1.37.14. Prover acesso a fontes de dados em ambientes UNIX, AIX e Windows Server via driver ODBC ou OLE DB existentes.
- 1.1.37.15. Prover a possibilidade de chamada de Views diretas do banco de dados nos processos de carga (ETL).
- 1.1.37.16. Permitir que processos de ETL desenvolvidos (ou mesmo objetos de processos) possam ser reutilizados nos demais processos.
- 1.1.37.17. Permitir funcionalidades de Schedule (agendamento) de processos por eventos, periodicidade ou combinação de ambos, contemplando a possibilidade de integração com outras ferramentas.
- 1.1.38. Segurança
- 1.1.38.1. Permitir a exclusão ou remoção de todos os dados da base de dados, todavia mantendo a respectiva estrutura e layout.
- 1.1.38.2. Permitir a segurança dos dados armazenados na aplicação, exigindo autenticação com o Active Directory (AD).
- 1.1.38.3. Permitir restrição de visualização de dados em função de cada um dos perfis definidos. A solução deverá permitir que parte dos dados armazenados possa ser ocultados. Campos (colunas) ou registros (linhas) poderão ser ocultos.
- 1.1.38.4. Permitir canais seguros de comunicação (criptografia) entre estações cliente e servidores de aplicação, servidores de banco de dados ou outros servidores que fazem parte da solução.
- 1.1.38.5. Permitir a criação de usuários específicos para administração do sistema.
- 1.1.38.6. Permitir a criação de diversos perfis de acesso para usuários distintos.
- 1.1.38.7. Prover o registro do timestamp da data do acesso, de documentos acessados, do tempo de conexão, do IP, de origem, do usuário de rede, do nome do computador, assim como informações de trilha de auditoria de acesso.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.38.8. Permitir segregação de funções distintas de desenvolvimento, administração e uso do dashboards de forma a permitir gestão específica em cada uma das atividades.
- 1.1.38.9. Permitir administração do ambiente e dos principais objetos via browser sem necessidade de acesso ao sistema do servidor da aplicação.
- 1.1.38.10. Segurança de acesso em pelo menos 3 (três) níveis, administrador geral, administrador setorial e nível de projeto.
- 1.1.38.11. Prover a gravação logs de acesso aos dados e acesso ao ambiente de administração.
- 1.1.38.12. Permitir acessos anônimo ou nominado conforme a necessidade e especificação de cada projeto.
- 1.1.38.13. Permitir segregação das seguintes funções durante o desenvolvimento: Perfil de mapeamento de dados e construção de dashboards; perfil somente de construção de dashboards.
- 1.1.39. Governança
 - 1.1.39.1. A ferramenta deve permitir que a frequência de utilização de cada objeto visual da aplicação seja rastreada, gerando estatísticas de sua utilização na forma de painéis gráficos de análise.
 - 1.1.39.2. A ferramenta deve permitir que o gerenciamento de metadados (entenda-se como os dados dos dados) das aplicações seja realizado de uma forma gráfica e permita dar consistência às aplicações e ao ambiente.
 - 1.1.39.3. A ferramenta deve permitir que seja realizado de uma forma centralizada a análise e controle de toda a instalação e ambiente de desenvolvimento e produção, para, por meio de alertas, identificar onde e quais são os itens que precisam ser corrigidos.
 - 1.1.39.4. A ferramenta deve permitir que seja realizada uma análise de todos os arquivos relevantes ao ambiente além dos próprios arquivos das aplicações para gerar estatísticas de sua utilização na forma de painéis gráficos de análise.
 - 1.1.39.5. A ferramenta deve permitir que seja feita uma análise em profundidade de uma aplicação qualquer, escolhida pelo usuário/auditor. Deve permitir que sejam geradas estatísticas dos tipos de objetos, tipos de gráficos, etiquetas e



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

variáveis. Deverá permitir que seja rastreada e apresentada, em gráficos e tabelas e de forma intuitiva, o uso das expressões ou medidas.

1.1.39.6. A ferramenta deve oferecer análises estatísticas do uso do ambiente e de cada uma das aplicações, nós de servidores, tarefas, sessões e permitir que as atividades e seleções de cada usuário possam ser rastreadas.

1.1.39.7. A ferramenta deve oferecer análises estatísticas do uso do servidor, informando de forma gráfica, os erros e alertas ocorridos, assim como os eventos de log. Deverá também fornecer um relatório do uso da memória nas últimas 24 horas, além de um relatório do uso máximo de memória por dia, assim como informar quais aplicações estão carregadas na memória num dado momento à escolha do usuário.

1.1.39.8. A ferramenta deve oferecer uma análise estatística das sessões de acesso ao ambiente e às aplicações, através de um mapa de temperatura contendo o número de sessões por hora do dia, assim como os detalhes de log de atividade. Tudo isso deve ser apresentado de forma gráfica, permitindo ao usuário auditor interagir com os dados para permitir a tomada de decisões.

1.1.39.9. A ferramenta deve oferecer uma análise estatística de cada um dos usuários e o seu uso do ambiente e das aplicações. Deverá oferecer para cada nó de servidor informação referente à atividade (sessões, usuários e seleções). Para cada documento/aplicação deverá permitir e oferecer estatísticas das ações dos usuários, das suas seleções, da duração das sessões de acesso e do número de usuários.

1.1.39.10. A ferramenta deve permitir que seja realizada uma análise do impacto das aplicações para o estudo do gerenciamento de mudanças, gerando estatísticas de sua utilização na forma de painéis gráficos de análise.

1.1.40. Demais funcionalidades

1.1.40.1. Permitir o compartilhamento de análises entre usuários da aplicação.

1.1.40.2. Possuir assistentes (wizards) para auxiliar no desenvolvimento.

1.1.40.3. Possibilitar aos usuários finais conectarem-se aos aplicativos baseados em servidor, com opções de disponibilização, via navegador (client zero-foo print, Java, Java Objects e ActiveX plug-in) e client Windows.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.40.4. Disponibilizar o uso de aplicações em dispositivos móveis (Tablets e Smartphones), com sistemas operacionais iOS e Android.
- 1.1.40.5. Prover ajuda on-line, bem como manual de usuário.
- 1.1.40.6. A solução não deverá possuir limitação para o crescimento do número de usuários.
- 1.1.40.7. Prover interatividade, permitindo o agrupamento dos gráficos, tabelas e filtros a serem manipulados pelos usuários em áreas de negócio, de modo a facilitar e organizar o acesso aos mesmos;
- 1.1.40.8. Informar valores e cotas de gráficos e mostradores somente com a passagem do ponteiro do mouse.
- 1.1.40.9. Os filtros selecionados pelos usuários devem ter abrangência geral no modelo de dados, permitindo que os valores dos dados das demais dimensões reajam quando uma dimensão for filtrada, apresentando automaticamente nas tabelas dinâmicas os elementos relacionados ao filtro e os elementos não relacionados ao filtro feito, permitindo seu detalhamento.
- 1.1.40.10. Devem possuir indicadores que informem ao usuário se houve alguma falha no processo de ETL e se os dados disponibilizados encontram-se íntegros.
- 1.1.40.11. Devem possuir uma integração entre os painéis de consulta, de modo que o acionamento de um filtro em um deles interfira automaticamente nos outros que possuam informações relacionadas ao primeiro.
- 1.1.40.12. Devem possuir funcionalidade de análise de informações georreferenciadas, refletindo os filtros aplicados nos painéis de consulta.
- 1.1.40.13. Devem possibilitar que no gráfico de barras possa ser utilizada a cota (altura) da barra e também a espessura (largura) para barra para representar duas análises no mesmo gráfico.
- 1.1.40.14. Devem possibilitar que, em um filtro criado pelo usuário, sejam adicionados cálculos de forma a mostrar valores referentes ao mesmo (tipo, soma, média, maior valor, menor valor entre outros).
- 1.1.40.15. Devem prover um filtro de pesquisa que possibilite ao usuário final acessar determinados valores que constem em todos os campos da aplicação, sempre que ele desejar.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.40.16. Devem prover objeto que permita aos usuários, de forma dinâmica, saber todos os filtros entrados, excluir algum filtro diretamente nesse objeto ou limpar todos os filtros.
- 1.1.40.17. Permitir a criação de notas e versões de painéis em tempo de uso.
- 1.1.41. Prover ao usuário um mecanismo de filtro através de pesquisa de fragmentos de dados em qualquer dado disponível e mapeado, sendo usado ou não nos objetos disponíveis. A pesquisa deve ter função de auto-completar e, ao selecionar um determinado dado, a seleção deve refletir simultaneamente nas demais dimensões do modelo.
- 1.1.41.1. Permitir ao usuário convidar outras pessoas, não usuárias, para uma sessão compartilhada de operação de um dashboard. O convite, seja via e-mail ou outro recurso de comunicação eletrônica, deve permitir que os participantes convidados vejam e operem um mesmo dashboard e todos tenham a mesma visão dos dados até que a sessão seja terminada.
- 1.1.41.2. Permitir exportar todos os atributos mapeados para uma planilha através de um determinado template, respeitando os filtros realizados nos objetos e incluindo também os atributos não usados nos objetos selecionados.
- 1.1.41.3. Prover permanentemente, seja em tempo de desenvolvimento, navegação ou interação, forma de trabalho colaborativo, com o compartilhamento e reuso, entre usuários finais, de objetos gráficos criados por eles.
- 1.1.41.4. Permitir que todos os atributos disponíveis possam ser combinados como métricas ou dimensões, indiferentemente, para a construção de gráficos e tabelas, pelo próprio usuário final e no momento de sua necessidade, sem que para isso seja preciso fazer qualquer tipo de recarga, reconstrução ou nova geração de quaisquer estruturas que o software utilize para hospedar os dados.
- 1.1.41.5. Permitir armazenar todos os dados a serem consultados pelos usuários, em todos os níveis de detalhe possíveis, diretamente na memória RAM do servidor, de forma compactada, visando à maximização da velocidade de acesso aos mesmos durante a execução das consultas.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.41.6. Permitir indicar, a partir de um filtro, em qual agregação ou tabela dinâmica existe o conteúdo filtrado e indicar, em qual agregação ou tabela dinâmica não existe o conteúdo filtrado.
- 1.1.41.7. Permitir que o próprio usuário final possa construir hierarquias de drill-down com qualquer combinação de dimensões disponíveis no modelo, sem a necessidade da intervenção do pessoal de tecnologia da informação, sem limitações quanto à quantidade de níveis e de forma on-line, isto é, sem a necessidade de nova geração, recarga ou reconstrução prévia de quaisquer estruturas de dados.
- 1.1.41.8. Permitir que os painéis de consulta sejam desenvolvidos mostrando aos usuários os dados sob a forma de objetos gráficos, tais como: gráficos de barra, de pizza, de linha, de mostradores analógicos (tipo velocímetro, semáforo, agulha, relógio), de dispersão (estilo quadrante com uma dimensão sendo avaliada por dois eixos), bloco, radar, funil, mekko, grade e combinado linhas, barras e permitir o uso de barra de tempo deslizante. Os objetos gráficos devem possuir nativamente interatividade associativa, permitindo filtros e detalhamentos.
- 1.1.41.9. Permitir que os usuários possam executar operações de slice and dice sobre os dados, mudando os de eixo ao estilo de uma tabela dinâmica, contrair e expandir tabelas dinâmicas clicando e permitir tabelas dinâmicas de tempo (datas), segmentadas pelo menos as seguintes medidas básicas: semanas, meses, trimestres, semestres e anos.
- 1.1.41.10. Permitir a construção de alertas automáticos, diretamente pelos usuários ou pela equipe de tecnologia da informação, que avisem aos usuários, através do envio automático de e-mails, a ocorrência de um determinado fato avaliado pelo estabelecimento de condições, todas as vezes que os dados forem carregados nas estruturas de data Discovery.
- 1.1.41.11. Permitir que o usuário salve os filtros mais utilizados, a partir de qualquer dado usado no painel ou dado constante do modelo mesmo não usado no painel por ele em suas consultas e análises, com o intuito de recuperá-los facilmente quando necessitar deles posteriormente.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.41.12. Permitir ter todo seu ambiente de desenvolvimento e de uso em português, tanto o conteúdo do que for desenvolvido (painéis de consulta), como também os menus e diálogos da própria ferramenta de desenvolvimento de Data Discovery.
- 1.1.41.13. Permitir a construção de painéis de simulação no estilo what-if (o que aconteceria se) onde o usuário possa avaliar alternativas através da modificação dos valores dos parâmetros que compõem uma determinada fórmula ou medida, seja usando valores presentes na base de dados seja através de entrada de um valor específico num campo do tipo prompt ou recurso equivalente.
- 1.1.41.14. Permitir prover pesquisa de fragmentos de textos permitindo que valores nas dimensões tipo texto possam ser encontrados utilizando-se qualquer parte do valor do texto na pesquisa (tipo cláusula like). A pesquisa deve retornar o resultado para qualquer atributo mapeado, indicando o atributo.
- 1.1.41.15. Permitir filtros nas dimensões tipo data (date) por expressão, tais como: cláusula menor, maior que, intervalo de valores.
- 1.1.41.16. Permitir o uso de objetos tipo calendário tanto como filtros quanto como tabelas dinâmicas.
- 1.1.41.17. Permitir que as medidas possuam filtros por expressão, tais como: cláusula menor que, maior que, intervalo de valores.
- 1.1.41.18. Possuir mecanismo de mudanças de cores e imagens dos objetos em tempo de navegação condicionadas aos dados ou fórmulas.
- 1.1.41.19. Prover permanentemente, ou seja, em tempo de desenvolvimento, navegação ou interação, forma de trabalho colaborativo, com o compartilhamento e reuso, entre desenvolvedores, de objetos gráficos criados por outros usuários.
- 1.1.41.20. Permitir criar botões e associar ações aos botões.

5.4. Licença perpetua de uso de software do tipo servidor de distribuição de relatórios para quantidade ilimitada de usuários. – ITEM 288686 (Quantidade:1)

- 1.1.42. Licença que habilita a distribuição de relatórios criados na ferramenta em formato PDF para os usuários.
- 1.1.43. Deve permitir a distribuição efetuada de forma automatizada por e-mail.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.44. Deve permitir a distribuição de um número ilimitado de relatórios para um número ilimitado de usuários (N relatórios x N usuários)
- 1.1.45. Características obrigatórias dos painéis de consulta a serem disponibilizados para os usuários finais
 - 1.1.45.1. Deve permitir criar relatórios para serem gerados, pelo menos, nos formatos PDF, CSV, DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX, JPG, JPEG, PNG e HTML;
 - 1.1.45.2. Deve permitir, para os relatórios que forem desenvolvidos em formato da plataforma Microsoft Office® (Word, Excel e PowerPoint), que seja possível realizar todas as formatações disponíveis na respectiva ferramenta (Word, Excel e PowerPoint);
 - 1.1.45.3. Deve permitir a criação e reutilização de templates nos relatórios;
 - 1.1.45.4. Deve permitir utilizar um ou mais painéis como fonte de dados para confecção de relatórios;
 - 1.1.45.5. Deve permitir utilizar todos os campos existentes nas aplicações para a confecção dos relatórios;
 - 1.1.45.6. Deve permitir criar condições de exibição para partes de um determinado relatório somente sejam exibidas se as condições definidas forem atendidas;
 - 1.1.45.7. Deve permitir a criação de filtros para serem utilizados em mais de um relatório;
 - 1.1.45.8. Deve permitir a criação de relatório com redução de dados, ou seja, enviar gerar um relatório com apenas um subconjunto de informações.
- 1.1.46. Características referentes ao agendamento de execução de relatórios disponibilizados para os usuários
 - 1.1.46.1. Deve permitir a criação de tarefas relacionadas à execução dos relatórios com, no mínimo, as seguintes funcionalidades:
 - 1.1.46.1.1. Tarefa de execução de relatório;
 - 1.1.46.1.2. Tarefa de recarga (total e/ou parcial) de dados do painel;
 - 1.1.46.1.3. Tarefa de redução de dados;
 - 1.1.46.1.4. Tarefa de execução de macros;
 - 1.1.46.1.5. Tarefa de importação de contatos.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

1.1.46.1.6. Deve permitir a criação de agendamentos para as tarefas listadas no item anterior. Estes agendamentos devem permitir a execução das tarefas com, no mínimo, as seguintes periodicidades:

1.1.46.1.6.1. Execução única;

1.1.46.1.6.2. Execução diária;

1.1.46.1.6.3. Execução semanal;

1.1.46.1.6.4. Execução mensal;

1.1.46.1.6.5. Execução anual.

1.1.46.2. Deve permitir definição de hora, minuto e segundo exato da execução dos agendamentos detalhados no item anterior.

1.1.47. Características obrigatórias para o envio programado de relatórios aos usuários

1.1.47.1. Deve permitir o cadastramento de contatos para o envio programado de relatórios;

1.1.47.2. Deve permitir o cadastramento de grupo de contatos para o envio em lote de relatórios;

1.1.47.3. Deve permitir a importação de contatos a partir, no mínimo, das seguintes fontes:

1.1.47.3.1. Arquivo estruturado com dados de contatos;

1.1.47.3.2. Serviços de diretório (Directory Services).

5.5. Licença perpetua de uso de software do tipo servidor em ambiente de produção, para automatização de processos de distribuição de aplicações e análise estratégica e gerencial, em ambiente de cluster de servidores, bem como distribuição automatizada para envio destas aplicações a usuários, podendo ser configurado para envio completo de dados ou segmentado. – ITEM 288710 (Quantidade: 2)

1.1.48. Esta licença tem como uma de suas principais prerrogativas a interligação com o ambiente operacional do cliente.

1.1.49. Deve permitir a gerência de ligação do ambiente com o Active Directory ou outro serviço de administração de diretório no padrão LDAP.

1.1.50. Deve permitir a execução de recursos externos ao ambiente para automatizar (por exemplo, executar uma dada aplicação antes ou após a



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

execução da carga de dados, ou mesmo a execução de uma stored procedure ou uma declaração SQL no DMBS utilizado).

- 1.1.51. Deve efetuar a distribuição de versões de aplicações com dados reduzidos, para os usuários registrados em cada aplicação, podendo enviar por e-mail ou depositar o resultado deste processo em pastas especificadas para posterior download pelos usuários (por exemplo, deve poder disponibilizar para cada usuário de vendas uma versão da aplicação com seus respectivos dados autorizados ou para cada órgão da administração pública uma aplicação contendo apenas os seus próprios dados orçamentários).
- 1.1.52. Deve permitir enviar e-mail de forma automática para os usuários responsáveis pelo acompanhamento dos processos, quando da falha na execução da carga de dados em cada aplicação.
- 1.1.53. Deve desenvolver sequências automáticas de tarefas, ou seja, que contenham bifurcações de saída e de entrada, além de condicionais complexas para execução de tarefas.
- 1.1.54. Deve permitir que as distribuições sejam agendadas por período, datas disponíveis, calendários e outros parâmetros diversos.
- 5.6. Licença perpetua de uso de software do tipo servidor para área de testes e homologação de aplicações de análise estratégica e gerencial. – ITEM 288709 (Quantidade: 1)**
- 1.1.55. É uma licença de servidor que disponibiliza um ambiente separado da produção para usar em atividades de validação de dados, teste de aplicação e a preparação/migração de documentos para novas versões ou *releases* do produto.
- 1.1.56. Essa licença deve possuir os mesmos recursos e limitações do servidor de produção, Item 1 deste edital.
- 1.1.57. A licença não pode possuir restrição quanto à quantidade de processadores (CPUs) e núcleos de processamento.
- 1.1.58. As mesmas licenças de usuários já existentes, em quantidade e tipo, disponíveis no ambiente de produção devem ser automaticamente disponibilizadas no ambiente de teste.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

5.7. Licença perpetua de uso de software para aumentar a capacidade de processamento de servidores de distribuição de relatórios através de clusterização. – ITEM 288687 (Quantidade:1)

1.1.59. Deve permitir aumentar a capacidade de processamento de servidores de distribuição de relatórios através de clusterização, distribuindo a carga de trabalho entre os servidores.

1.1.60. Deve permitir alta disponibilidade pela segmentação do processamento em mais de um servidor.

5.8. Licença Perpétua de uso de software do tipo núcleo de processamento adicional (CPU Core) para aumentar a capacidade de processamento de servidores com capacidade de integração de aplicações em sua totalidade ou parte delas a website com quantidade ilimitada de usuários. – ITEM 288712 (Quantidade: 4)

1.1.61. Possibilita aumentar a capacidade de processamento do servidor aumentando o número de processadores que serão utilizados pelo servidor de integração de aplicações a páginas WEB.

5.9. Licença Perpétua de uso de software do tipo servidor, com até quatro núcleos de processamento (CPU Core), com capacidade de integração de aplicações em sua totalidade ou parte delas a website com quantidade ilimitada de usuários. – ITEM 288711 (Quantidade: 1)

1.1.62. A limitação da quantidade de usuários deverá ser apenas pela capacidade de processamento do servidor.

1.1.63. Deve permitir a extração de dados estruturados armazenados sob o formato de arquivos HyperText Markup Language (HTML), como também permitir a extração via URL;

1.1.64. Deve permitir a conexão de forma segura e acessível com serviço externo (em nuvem), o qual permita a extração de dados que apoiem na tomada de negócios mais inteligentes; e

1.1.65. Garantir que todos os aplicativos usem as fontes de dados comuns, sem precisar de conexões de bancos de dados com alta codificação no aplicativo de visualização. O acesso é controlado com customizáveis regras de segurança.

1.1.66. Deve permitir a criação de objetos (JavaScript) que não sejam nativos, como também a customização dos objetos nativos nos painéis;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

1.1.67. Deve permitir a inclusão de objetos dos painéis em páginas Web, como também a criação de página Web com objetos dos painéis de forma que os filtros nas dimensões funcionem de forma nativa;

1.1.68. Deve permitir a criação de funções/métodos utilizando um protocolo específico, vinculado a qualquer linguagem de programação, que retornem mensagem com metadados dos painéis dos usuários.

5.10. Licença Perpétua de uso de software, do tipo servidor em ambiente de produção, para publicação e visualização de uma aplicação de análise estratégica e gerencial, em ambiente internet de pelo menos um painel de informações gerenciais para número ilimitado de usuários não identificados. – ITEM 288685 (Quantidade: 1)

1.1.69. É uma licença de servidor para um número ilimitado de usuários.

1.1.70. A licença não pode possuir restrição quanto à quantidade de processadores (CPUs) e núcleos de processamento.

1.1.71. Este servidor é configurado apenas para o modo anônimo de acesso de usuário e a autenticação fica desativada. O servidor deve estar acessível na Internet pública, isto é, não por trás de um firewall, e deve estar publicamente acessível sem autenticação. Uma URL para acessar o site desenvolvido e hospedado por esse servidor deve ser disponibilizada e deve estar publicamente acessível.

5.11. Licença Perpétua de uso de software do tipo servidor para área de testes e homologação de aplicações web integradas desenvolvidas. – ITEM 288683 (Quantidade: 1)

1.1.72. É uma licença de servidor que disponibiliza um ambiente separado da produção para usar em atividades de validação de dados, teste de aplicação e a preparação/migração de documentos para novas versões ou *releases* do produto.

1.1.73. Essa licença deve possuir os mesmos recursos e limitações do servidor de produção item 6 deste edital.

5.12. Licenças perpetuas de software com usuário identificado, com permissão de criação ou visualização de número ilimitado de aplicações de análise estratégica e gerencial. – ITEM 288684 (Quantidade: 100)

1.1.74. Permitir a criação de análises oriundos de insights dos usuários, de forma a não impactar nas análises disponibilizadas em produção;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.75. Permitir análises através de dispositivos móveis com o recurso de responsividade, tornando as análises totalmente adequadas ao tamanho da tela do dispositivo móvel;
- 1.1.76. Prover análises em movimento, permitindo que o usuário mude as análises do computador para um dispositivo móvel (vice-versa) e retorne no cenário o qual foi interrompido; e
- 1.1.77. Possibilitar a criação de apresentações, no qual será possível realizar o compartilhamento das visualizações criadas nos painéis dos usuários, como também permitir exportar no formato de apresentações de slides.
- 1.1.78. Oferece distribuição das licenças de forma flexível, como também permitir o monitoramento com interface de uso fácil.

5.13. Suporte Técnico e Manutenção Agregado às Respektivas Licenças

- 1.1.79. O suporte técnico será fornecido como serviço agregado às licenças adquiridas e deverá ser executado conforme o dispositivo a seguir.
- 1.1.80. Este serviço destina-se à manutenção dos programas em perfeitas condições de funcionamento, pela realização de configurações, ajustes e reparos necessários, bem como pela orientação aos usuários acerca das melhores práticas de utilização das ferramentas e a realização de atividades preventivas recomendadas pelo fabricante.
- 1.1.81. A CONTRATADA deverá oferecer a CONTRATANTE, durante a vigência da garantia contratual, serviços especializados de manutenção e suporte técnico ao uso dos programas, compreendendo a atualização de versões e a correção de erros de funcionamento e situações de desempenho insatisfatório.
- 1.1.82. A instalação dos programas e/ou das novas versões por parte da CONTRATADA se dará com assistência técnica local, com cessão de analista, sem ônus para a CONTRATANTE.
- 1.1.83. O suporte técnico será prestado por meio de atendimento através de e-mail, telefone, ou visita local, conforme a necessidade da CONTRATANTE.
- 1.1.84. O atendimento telefônico servirá para a solução de problemas na operação dos programas e esclarecimentos de dúvidas de usos e detalhes



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

técnicos nas seguintes situações: exibição de mensagem de erro, sendo possível sua solução pela observância das instruções constantes na documentação fornecida; surgimento de dúvida que não possam ser dirimidas por meio das informações contidas na documentação fornecida; funcionamento do produto em discordância com o previsto na documentação.

1.1.85. O atendimento local destina-se às situações em que se exige a intervenção especializada no ambiente da CONTRATADA e nos casos em que o suporte telefônico e por e-mail mostraram-se insuficientes para a resolução do problema apresentado.

1.1.86. O serviço de suporte técnico será prestado em horário comercial, oito horas por dia, nos dias úteis.

1.1.87. A CONTRATADA deverá proporcionar um ambiente de controle de requisições que será utilizado pela CONTRATANTE para registrar detalhes da realização das demandas repassadas. Caso a CONTRATANTE tenha em suas dependências uma ferramenta para controle das atividades, a CONTRATADA deverá utilizar dessa ferramenta.

1.1.88. O chamado técnico poderá ser classificado em três níveis de serviço:

Nível	Descrição	Prazo Máximo para iniciar o atendimento	Prazo Máximo para concluir o atendimento
1	Pedidos de orientação sobre utilização – não relacionados a perdas de funcionalidade – sugestões de melhorias em produtos e/ou sua documentação	02 (duas) horas	05 (cinco) dias úteis. O atendimento será concluído com a apresentação ao usuário da resposta à dúvida ou sugestão apresentada
2	Reportes de perda parcial de funcionalidades ou funcionamento em desacordo com as especificações	01 (um) dia útil	03 (três) dias úteis. O atendimento será concluído com a normalização da operação da funcionalidade reportada
3	Reportes de inoperância da solução ou insuficiência crítica de	01 (um) dia útil	01 (um) dia útil. O atendimento será



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

	desempenho, requerendo intervenção imediata de um analista da CONTRATADA.		concluído com a normalização da operação da solução
--	---	--	---

- 1.1.89. Os prazos para a conclusão do atendimento em cada nível serão contados a partir do início do atendimento.
- 1.1.90. Os prazos estipulados acima poderão ser alterados, em caráter excepcional, quando verificadas situações em que seja preciso programar o atendimento da ocorrência ou quando a intervenção possa interferir em outras atividades do ambiente computacional, da CONTRATANTE, desde que tais alterações sejam formalmente autorizadas pela CONTRATANTE.
- 1.1.91. Todos os serviços técnicos deverão ser prestados em Rio Grande-RS, por empresa legalmente credenciada como assistência técnica autorizada. A CONTRATADA deverá possuir e comprovar as certificações técnicas dos profissionais envolvidos na prestação de serviço de assistência técnica. Toda documentação exigida deverá ser original ou cópias autenticadas;
- 1.1.92. A CONTRATADA deverá comprometer-se a executar, com a máxima presteza e agilidade de tempo, livre de qualquer ônus para a CONTRATANTE, reparações, configurações ou ajustes nos sistemas sob sua responsabilidade que apresentem defeitos, mau funcionamento ou que possam por em risco a segurança, a qualidade e a confiabilidade dos equipamentos, sistemas e dados da CONTRATANTE.
- 1.1.93. O suporte técnico deverá ser prestado diretamente pela Central de Suporte da CONTRATADA e suporte técnico Web através da Internet, acessando endereço eletrônico e e-mail fornecido pela CONTRATADA, de acordo com a política de suporte do fabricante;
- 1.1.94. Os chamados de acionamento da assistência deverão ser abertos por meio de central de abertura de chamados, a partir de número disponibilizado pela CONTRATADA (que permita o recebimento de chamadas oriundas de telefone fixo e móvel), sendo que no momento da abertura do chamado deverá ser fornecido ao CONTRATANTE um número único de identificação do chamado;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.95. Todas as despesas envolvidas no processo de suporte correrão por conta da CONTRATADA, inclusive as despesas com frete de envio e retorno de profissionais técnicos ou componentes da Solução, sem ônus adicional ao Contrato;
- 1.1.96. As licenças de uso dos produtos a serem fornecidos terão prazo de vigência do tipo perpétua;
- 1.1.97. Com exceção de parada programada e acordada previamente com o CONTRATANTE, nenhuma manutenção deverá acarretar indisponibilidade dos serviços atendidos pela solução;
- 1.1.98. Ao final de cada processo de chamado técnico de acionamento do suporte, deverá ser apresentado relatório de visita contendo a data e hora do chamado, do início e do término do atendimento, bem como a identificação do defeito e as providências adotadas, com o devido ateste do CONTRATANTE, feito por gestor ou fiscal do contrato;
- 1.1.99. O início do período de garantia dar-se-á na data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo, após homologação por parte da CONTRATADA.

5.14. Serviços de mentoring na execução de projetos, gestão e administração do ambiente. – ITEM 288705 (Quantidade: 3.200 horas)

- 1.1.100. A Contratada deverá prestar horas de consultoria presencial na utilização da ferramenta, as quais serão utilizadas sob demanda pelo período de 12 (doze) meses, a contar da data da assinatura do contrato.
- 1.1.101. A consultoria tem como escopo os serviços de instalação e configuração, de estruturação dos requisitos de desenvolvimento de aplicações, transformação e estruturação de dados para carga na ferramenta, gestão de qualidade em desenvolvimento na ferramenta, melhores práticas de desenvolvimento.
- 1.1.102. O atendimento será realizado em dias úteis (8 x 5), em horário comercial (das 8:30 às 18 horas).
- 1.1.103. O prazo máximo para atendimento dos chamados é delimitado por sua respectiva ordem de serviço, conforme subitem
- 1.1.104. Os chamados poderão ser abertos da seguinte forma:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.104.1. A) Através de chamada telefônica local, DDD a cobrar ou DDG (0800);
- 1.1.104.2. B) Através de e-mail;
- 1.1.104.3. C) Através de formulário próprio na Internet;
- 1.1.105. No final do atendimento a Contratada deverá elaborar um Relatório de Atendimento onde conste, no mínimo, a demanda que ocasionou a abertura do chamado, as ações efetuadas, eventuais pendências, data e hora de abertura do chamado e do início e fim do atendimento e a quantidade de horas despendidas. O relatório deverá ter a concordância e assinatura de um técnico da PMRG e deverá ser encaminhado juntamente com a Nota Fiscal após o término de cada mês.
- 1.1.106. A Contratada deverá garantir o sigilo absoluto das informações que eventualmente irá manipular durante a prestação do serviço de consultoria, mediante assinatura de Acordo de Confidencialidade (NDA) quando do início das atividades.
- 5.15. Treinamento para desenvolvedores, referente ao item 02, de forma que os alunos possam extrair, transformar e carregar dados para a criação de aplicações de análise estratégica e gerencial com carga horária mínima de 40 (quarenta) horas. – ITEM 288701 (Quantidade: 10)**
- 1.1.107. O treinamento básico oficial do fabricante ou distribuidor deverá ser prestado nas dependências da PMRG (in company) na cidade de Rio Grande-RS, em endereço a ser indicado oportunamente.
- 1.1.108. Todos os recursos necessários para a prestação de treinamento serão providos pelo PMRG, tais como: computadores, sala de aula, internet, rede, projetor multimídia, etc.
- 1.1.109. O módulo Básico possuirá turmas de 5 a 8 alunos cada.
- 1.1.110. Cada turma com duração mínima de 40 horas/aula, 8 horas por dia, 5 dias por semana.
- 1.1.111. Conteúdo programático mínimo:
- 1.1.111.1. Criação de aplicações.
- 1.1.111.2. Carga de dados de diferentes fontes (ETL);
- 1.1.111.3. Criação e manutenção de script de carga (ETL).



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

1.1.111.4. Criação de painéis de análise, incluindo objetos gráficos, tais como gráficos de pizza, barra, linha e dispersão, gauges, calor, mapas, gráficos animados, etc.;

1.1.111.5. Instalação básica para os usuários finais;

5.16. Treinamento para desenvolvedores, referente ao item 12, de forma que os alunos possam conhecer a camada de script da ferramenta com carga horária mínima de 16 (dezesseis) horas. – ITEM 288704 (Quantidade: 5)

1.1.112. O treinamento avançado oficial do fabricante ou distribuidor deverá ser prestado nas dependências da PMRG (in company) na cidade de Rio Grande-RS, em endereço a ser indicado oportunamente.

1.1.113. Todos os recursos necessários para a prestação de treinamento serão providos pelo PMRG, tais como: computadores, sala de aula, internet, rede, projetor multimídia, etc.

1.1.114. O módulo avançado possuirá turmas de 5 alunos.

1.1.115. Duração mínima de 16 horas/aula, 8 horas por dia, 2 dias por semana.

1.1.116. Conteúdo programático mínimo:

1.1.116.1. Criação de aplicações.

1.1.116.2. Carga de dados de diferentes fontes (ETL);

1.1.116.3. Criação e manutenção de script de carga (ETL).

5.17. Treinamento para desenvolvedor, referente ao item 09, de forma que os alunos possam utilizar a plataforma para prover informações integradas a um portal web, com carga mínima de 16 (dezesseis) horas. – ITEM 288702 (Quantidade: 5)

1.1.117. O treinamento básico oficial do fabricante ou distribuidor deverá ser prestado nas dependências da PMRG (in company) na cidade de Rio Grande-RS, em endereço a ser indicado oportunamente.

1.1.118. Todos os recursos necessários para a prestação de treinamento serão providos pelo PMRG, tais como: computadores, sala de aula, internet, rede, projetor multimídia, etc.

1.1.119. O módulo Básico possuirá turmas de 5 a 8 alunos cada.

1.1.120. Cada turma com duração mínima de 16 horas/aula, 8 horas por dia, 2 dias por semana.

1.1.121. Conteúdo programático mínimo:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

1.1.121.1. Configuração do servidor.

1.1.121.2. Integração dos objetos a páginas web.

5.18. Treinamento referente ao item 03, da área de infra-estrutura, com conhecimento de Windows Server, Ambiente de Rede, Servidor Web, com carga horária mínima de 16 (dezesseis) horas. - ITEM 288700 (Quantidade: 5)

1.1.122. O treinamento básico oficial do fabricante ou distribuidor deverá ser prestado nas dependências da PMRG (in company) na cidade de Rio Grande-RS, em endereço a ser indicado oportunamente.

1.1.123. Todos os recursos necessários para a prestação de treinamento serão providos pelo PMRG, tais como: computadores, sala de aula, internet, rede, projetor multimídia, etc.

1.1.124. O módulo Básico possuirá turmas de 5 a 8 alunos cada.

1.1.125. Cada turma com duração mínima de 16 horas/aula, 8 horas por dia, 2 dias por semana.

1.1.126. Conteúdo programático mínimo:

1.1.126.1. Instalação e configuração de servidor;

1.1.126.2. Agendamento de cargas (automação de ETL);

1.1.126.3. Configuração de acesso.

1.1.126.4. Permissão de usuários.

1.1.126.5. Monitoramento de carga e usuários.

5.19. Treinamento referente ao item 12, da área de infra-estrutura, com conhecimento de Windows Server, Ambiente de Rede, Servidor Web, com carga horária mínima de 08 (oito) horas. - ITEM 288703 (Quantidade: 10)

1.1.127. O treinamento básico oficial do fabricante ou distribuidor deverá ser prestado nas dependências da PMRG (in company) na cidade de Rio Grande-RS, em endereço a ser indicado oportunamente.

1.1.128. Todos os recursos necessários para a prestação de treinamento serão providos pela PMRG, tais como: computadores, sala de aula, internet, rede, projetor multimídia, etc.

1.1.129. O módulo Básico possuirá turmas de 5 a 8 alunos cada.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 1.1.130. Cada turma com duração mínima de 08 horas/aula, 8 horas por dia, 1 dias por semana.
- 1.1.131. Conteúdo programático mínimo:
 - 1.1.131.1. Configuração do servidor.
 - 1.1.131.2. Integração dos objetos a páginas web.
 - 1.1.131.3. Criação de painéis de análise, incluindo objetos gráficos, tais como gráficos de pizza, barra, linha e dispersão, gauges, calor, mapas, gráficos animados, etc.;

6. Obrigações da Contratada

- 6.1. Sem que isto limite suas garantias, a CONTRATADA terá os seguintes direitos:
 - 6.1.1. Receber informações e esclarecimentos necessários ao cumprimento das condições estabelecidas no Contrato;
 - 6.1.2. Receber o Atesto do recebimento do objeto contratado após verificação das especificações;
 - 6.1.3. Receber formalmente a notificação de ocorrência de irregularidades que a fiscalização identificar na execução do Contrato, até para que possa a empresa proceder correções;
 - 6.1.4. Receber o pagamento nas condições estabelecidas neste instrumento;
- 6.2. Sem que isto limite sua responsabilidade, a CONTRATADA se obrigará pelos seguintes itens:
 - 6.2.1. A empresa CONTRATADA deve cumprir fielmente as condições e exigências contidas neste Termo de Referência, e em especial:
 - 6.2.2. A contratada deverá apresentar Carta de Credenciamento ou documento similar, comprovando ser uma empresa autorizada pelo fabricante a comercializar o Software, prestar serviços de garantia e suporte técnico.
 - 6.2.3. A contratada deverá apresentar os seguintes Certificados Técnicos dos profissionais envolvidos na execução dos serviços:
 - 6.2.3.1. Certificado de Administração de Sistema da solução ofertada;
 - 6.2.3.2. Certificado de Desenvolvimento Gráfico da solução ofertada;
 - 6.2.3.3. Certificado de Arquiteto de Dados da solução ofertada.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 6.2.4. Executar os serviços por intermédio de profissionais qualificados, com experiência e conhecimento compatíveis com os serviços a serem realizados, conforme este Termo de Referência, sujeitos à comprovação pela CONTRATADA;
- 6.2.5. Designar formalmente funcionários encarregados, capacitados, e aceitos pela CONTRATANTE, para supervisão permanente, durante todo o período de vigência do contrato, para representá-la técnica e administrativamente, ou fornecer informações sobre os serviços, sempre que necessário.
- 6.2.6. Para a assinatura do Contrato e para toda alteração de profissionais feita durante a sua vigência, a empresa deverá comprovar o perfil e experiência em análise de dados baseado em *Business Intelligence*, com foco em Data Discovey, instalação da solução oferecida (licenças), capacitação e consultoria para montagem, construção de painéis e análise/extração de dados de todos as fontes de dados (banco de dados, arquivos, planilhas), exigidos dos profissionais envolvidos na execução dos serviços, mediante a apresentação de diplomas, certificados e currículo;
- 6.2.7. Substituir, imediatamente, a critério da CONTRATANTE, o funcionário do Quadro de Pessoal que se afastar, seja por motivo de férias, licença médica, licença paternidade etc, por outro profissional que reúna as mesmas qualificações do afastado, a serem conferidas pela Fiscalização;
- 6.2.8. Substituir, imediatamente, a critério da CONTRATANTE, o profissional que seja considerado inapto para os serviços a serem prestados, seja por incapacidade técnica, atitude inconveniente ou que venha a transgredir as normas previstas no Contrato;
- 6.2.9. Proibir a veiculação de publicidade ou qualquer outra informação acerca do objeto do contrato, salvo se houver prévia autorização da Administração do CONTRATANTE;
- 6.2.10. Reparar, corrigir, remover e reconstruir, às suas expensas, no total ou em parte, os serviços efetuados referentes ao objeto em que se verifiquem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução, conforme estabelecido neste Termo de Referência;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 6.2.11. Manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todos os assuntos de interesse da CONTRATANTE ou de terceiros, que tomar conhecimento em razão da execução do objeto do Contrato, devendo orientar seus empregados nesse sentido.
- 6.2.12. Assumir a responsabilidade por todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes do trabalho, quando forem vítimas os seus profissionais no desempenho dos serviços ou em conexão com eles, ainda que acontecido em visita às dependências da CONTRATANTE;
- 6.2.13. Comunicar por escrito qualquer anormalidade, prestando à CONTRATANTE os esclarecimentos julgados necessários;
- 6.2.14. Orientar e exigir de seus profissionais:
- 6.2.14.1. Preservar a integridade e guardar sigilo das informações de que fazem uso, bem como zelar e proteger os respectivos recursos processamento de informações;
- 6.2.14.2. Cumprir a política de segurança da informação, sob pena de incorrer nas sanções legais cabíveis;
- 6.2.14.3. Não compartilhar, sob qualquer forma, informações sigilosas com outros que não tenham necessidade de conhecer.
- 6.2.15. Ser responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do Contrato; a inadimplência da licitante, com referência aos encargos estabelecidos neste subitem não transfere a responsabilidade por seu pagamento à PMRG, nem poderá onerar o objeto deste Contrato, razão pela qual a licitante vencedora renuncia expressamente a qualquer vínculo de solidariedade, ativa ou passiva, com a Prefeitura Municipal de Rio Grande;
- 6.2.16. Arcar com todas as despesas, diretas ou indiretas, decorrentes do cumprimento das obrigações assumidas, responsabilizando-se pelos danos causados diretamente à administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, por ocasião da execução do objeto licitado, incluindo os possíveis danos causados por transportadoras, sem qualquer ônus ao



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

contratante, não reduzindo ou excluindo essa responsabilidade, a fiscalização ou acompanhamento da CONTRATANTE.

- 6.2.17. Manter durante todo o prazo de vigência da relação obrigacional com a Contratante a regularidade com o fisco, com o sistema de seguridade social, com a legislação trabalhista, normas e padrões de proteção ao meio ambiente e cumprimento dos direitos da mulher, inclusive os que protegem a maternidade, assim como todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais, vigentes, sendo a única responsável por prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa;
- 6.2.18. O CONTRATANTE não aceitará, sob nenhum pretexto, a transferência de responsabilidade da CONTRATADA para outras entidades, sejam fabricantes, técnicos ou quaisquer outros.
- 6.2.19. Comunicar ao CONTRATANTE, por escrito, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis que antecedem o prazo de vencimento das entregas, quaisquer anormalidades que ponham em risco o êxito e o cumprimento dos prazos da execução dos serviços, propondo as ações corretivas necessárias para a execução dos mesmos.
- 6.2.20. Agendar as entregas pelo telefone 53 32338440, dentro do horário das 09h às 18h, de segunda a sexta-feira, em dias úteis, a fim de que seja designado pessoal técnico do CONTRATANTE, para a verificação e acompanhamento.
- 6.3. Emitir **Nota Fiscal/Fatura** dos fornecimentos e serviços realizados, apresentando-a a CONTRATANTE para ateste e pagamento.
- 6.4. Utilizar empregados habilitados e com conhecimentos básicos dos serviços a serem executados, em conformidade com as normas e determinações em vigor.
- 6.5. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento dos serviços contratados.
- 6.6. Comunicar imediatamente à Contratante, a eventual alteração no endereço de sua sede, telefone (s), e-mail e fax para contato;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

6.7. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento ao objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do § 1º do art. 57 da Lei nº 8.666/93.

6.8. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos, nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

7. GARANTIA DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E FUNCIONAIS

7.1. Características Gerais:

7.1.1. Durante o certame, a LICITANTE de menor oferta global, devidamente habilitado, deverá comprovar, por meio de documentos técnicos da solução ofertados e manuais da solução ofertada, o atendimento de todas as especificações técnicas e funcionais, bem como executar Prova de Conceito na CONTRATANTE para demonstrar sua compatibilidade e capacidade em atender a todos os requisitos descritos, quando será emitido o “Relatório de Conformidade Técnica”.

7.1.2. Durante a Prova de Conceito o produto ofertado será avaliado por analistas do CONTRATANTE e usuários especialistas através de verificação de funcionalidades e questionamentos feitos ao técnico indicado pela LICITANTE. Caso o produto ofertado não atenda as Especificações da Solução, a próxima LICITANTE de melhor preço global será convocado a se apresentar e executar o mesmo procedimento, até que sejam atingidos os objetivos do certame.

7.2. Da prova de conceito:

7.2.1. A prova de conceito é a apresentação de uma amostra do objeto e todas as suas funcionalidades especificadas, que será utilizada no desenvolvimento de parte de um projeto da PMRG – área a definir.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 7.2.2. A prova de conceito consistirá da apresentação da Solução de Data Discovery/Business Discovery 100% in-memory da primeira LICITANTE com melhor oferta na etapa de lances permitindo que seja feita a materialização da descrição do objeto ofertado pela LICITANTE.
- 7.2.3. A prova de conceito permitirá a averiguação prática das funcionalidades e características do produto e sua real compatibilidade com os requisitos de software de Data Discovery presentes no produto adquirido com aqueles especificados. Participarão da prova de conceito o representante credenciado da LICITANTE, membros do corpo técnico do CONTRATANTE, usuários especialistas e representantes das áreas de licitação.
- 7.2.4. A partir da convocação, a LICITANTE terá um prazo de 5 dias úteis para montagem do ambiente para prova de conceito, tomar conhecimento das formas e senhas de acesso aos bancos de dados criados para esse fim.
- 7.2.5. A prova de conceito será realizada no Data Center da CONTRATANTE, situada na Rua Buque de Macedo, Número 200 – Centro, CEP 96211110, Rio Grande-RS.
- 7.2.6. O software necessário para a realização da prova de conceito é de inteira responsabilidade da LICITANTE habilitada, ficando sob a diligência da equipe técnica da CONTRATANTE por até 3 dias úteis após o período de realização da prova para a conferência dos softwares instalados no servidor da CONTRATANTE e do resultado apresentado. A diligência se realizará em horário comercial, das 9:00h às 12:00h e das 14:00h às 18:00h. O representante da LICITANTE deverá estar presente durante a diligência quando esclarecerá quaisquer dúvidas ou divergências levantadas pela equipe técnica. Durante a realização da diligência não será permitido qualquer alteração no produto criado na prova de conceito.
- 7.2.7. A configuração do hardware e software a ser utilizado na prova de conceito deverá guardar similaridade ao ambiente definitivo em que a solução será implantada, não podendo superar suas especificações de capacidade.
- 7.2.8. Não será permitido durante a realização da prova de conceito:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- 7.2.8.1. O uso de apresentações em slides ou vídeos quando tratarem da confirmação das especificações funcionais;
- 7.2.8.2. A gravação de código (programas executáveis, scripts ou bibliotecas) durante e após a realização da prova em nenhum tipo de mídia para posterior uso ou complementação;
- 7.2.8.3. Aproveitamento de templates criados anteriormente.
- 7.2.9. Deverão estar instalados no(s) computadores, exclusivamente, os softwares necessários ao funcionamento da solução, conforme arquitetura definida. A instalação de softwares que produzam dúvida quanto aos resultados obtidos poderá levar à desclassificação da LICITANTE.
- 7.2.10. A prova de conceito consistirá de até 2 dias úteis de apresentação da solução e construção de partes ou soluções que sejam necessárias para comprovação das especificações. O sistema se utilizará de banco de dados disponíveis no ambiente atual da CONTRATANTE. Os dados serão fornecidos pelo CONTRATANTE, via conexão ODBC dos bancos de dados.
- 7.2.11. Durante a prova serão feitos questionamentos à LICITANTE permitindo a verificação dos requisitos constantes, sendo resguardada à CONTRATANTE a possibilidade de realizar diligências para aferir o cumprimento dos requisitos.
- 7.3. A infração de qualquer das regras estabelecidas desclassificará a LICITANTE. Neste caso será concedido prazo de 3 (três) dias úteis para contraprova com retenção do equipamento da licitante que será lacrado para evitar modificações no software e hardware durante o prazo concedido. Este recurso deverá ser interposto conforme definido neste documento.

Matheus Gondran dos Santos
Superintendente de TI