

## ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Para atender a solicitação expressa ao processo digital 13616/2011, na contratação de empresa especializada no serviço de telefonista e recepcionista – SMS, destinado para atender as necessidades as SMS; lavra-se este Termo de referência, anexo do Pregão Eletrônico nº 032/2011. Para estabelecer o preço máximo admitido, de acordo com o mercado, foram realizados orçamentos pela Secretaria requisitante, onde chegaram a um valor estimado, onde constam no processo, assim como a dotação que permeia esta aquisição que foi indicada pela Secretaria requisitante.

### 2. DESCRIÇÃO DO OBJETO:

ITEM	QUANT	UNID.	DESCRIÇÃO DO OBJETO
01	01	SERV	Contratação de empresa especializada em serviço de telefonista e serviços gerais/recepcionistas, conforme memorial descritivo.

#### 2.1. Modelo proposta detalhada.

Local	Pontos	Cargos	Carga/ horaria	Dias de prestação de serviço	Valor mês
Ouvidoria	1	Telefonista	12hs/dia	Seg à sexta	R\$ 0,00
	3	Recepcionista	08hs/dia	Seg à sexta	R\$ 0,00
CEREG	10	Recepcionista	10hs/dia	Seg à sexta	R\$0,00
0800 SMU	1	Telefonista	24hs/dia	Seg à sexta	R\$0,00
Ala B/Central de Informações	8	Recepcionista	10 hs/dia	Seg à sexta	R\$ 0,00
Total Mes					R\$ 0,00
Total ano					R\$0,00

**Obs 1:** A empresa deverá apresentar junto com a proposta o anexo V. “caso seja vencedora”.

**Obs 2:** A empresa vencedora deverá apresentar em sua proposta final, de acordo com o item 2.1, proposta detalhada, com itens separados e total geral mensal e anual.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE  
GABINETE DE COMPRAS E LICITAÇÕES PÚBLICAS



**3. DEVERES DA CONTRATADA E CONTRATANTE:**

**3.1. DOS PRAZOS**

**3.1.1. Conforme memorial descritivo e minuta de contrato**

**4. PRAZO DE PAGAMENTO:**

**4.1. Conforme memorial descritivo e minuta de contrato**

**5. GARANTIAS:**

**5.1. Conforme memorial descritivo e minuta de contrato**

**6. DO CRITÉRIO DE JULGAMENTO:**

**6.1. O critério de julgamento das propostas financeiras será o de menor preço global “mensal”, desde que cumpridas as exigências técnicas do Presente Termo de Referência.**

**7. Exigências de habilitação:** são as constantes do **item 6. do Edital** (DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO) e estão em conformidade com o art. 4º, XIII, da Lei nº 10.520/2002, Decreto Municipal nº 9.329/2006, 9.546/2007 e da Lei nº 8.666/93 (por aplicação subsidiária)

**8. sanções aplicáveis:** são as constantes na minuta de contrato.

**9. Demais cláusulas, como as relativas aos Prazos e Vigência Contratual, Condições Gerais, Obrigações da Contratda e do Contratante, Fiscalização, Pagamentos, Penalidades e demais condições relativas à execução do objeto, estão previstas no Anexo III e deverão ser atendidas na íntegra pela (s) licitante (s) vencedora(s).**

Rio Grande, 15 de junho de 2011.

**Pregoeiro (a)**