



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

ANEXO V - DESCRIÇÃO DOS ITENS

Item	Código	Descrição	Unidade	Quant.
1	279325	Adesivo universal para esmalte e dentina, fotoativado, monocomponente, que libere fluor, contenha os solventes propanona e etanol e possua ativador para a cura dual, apresentação: frasco com 4ml.	frasco(s)	60
2	258493	Afastador minessota, em inox	unidade	10
3	70021	Água oxigenada 10 volumes 1000ml	unidade	80
4	262451	Agulha gengival esterilizada, curta, com cânula de comprimento de 25mm, calibre 30g curta que possua bisel triplo e seja siliconizada. deve possuir gravação de marca, tamanho, lote, validade nas tampas de plástico e tenha prazo de validade superior a 4 anos; apresentação: caixa com 100 unidades.	unidade	30000
5	258455	Alavanca apical adulto direita, em inox.	unidade	12
6	258456	Alavanca apical adulto esquerda, em inox	unidade	12
7	258457	Alavanca apical adulto reta, em inox.	unidade	12
8	258458	Alavanca seldin adulto direita, em inox	unidade	12
9	258459	Alavanca seldin adulto esquerda, em inox.	unidade	12
10	102168	Álcool 70% de 1000ml	frasco(s)	150
11	108887	Algodão rolete pacote com 100 un	pacote	100
12	258460	Alveolotomo luer curvo, em inox.	unidade	12
13	258713	Amálgama 1 dose, pote com 50 cápsulas	unidade	30
14	71171	Anestésico injetável local, com cada ml contendo 20mg de cloridrato de lidocaina,	caixa	25000



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		10 microgramas de epinefrina, isento de metilparabeno, envasado em tubetes de cristal com 1,8 ml e êmbolos siliconizados. o produto deverá estar alojado em blísteres lacrados com 10 tubetes cada; apresentação: caixas com 50 tubetes. validade: 18 meses.		
15	279323	Anestésico injetável local, com cada ml contendo 30mg de cloridrato de mepivacaina, isento de metilparabeno, envasado em tubetes de cristal com 1,8ml e êmbolos siliconizados. cada tubete deverá estar envolvido por adesivo de segurança que proteja a cavidade oral em caso de quebra. o produto deverá estar alojado em blísteres lacrados com 10 tubetes cada. apresentação: caixa com 50 tubetes.	caixa	5000
16	279324	Anestésico tópico com 20% de benzocaína, sabores: pina-colada, menta ou tutti-frutti. pote com 12 gr.	frasco(s)	200
17	258503	Aparelho de ultrassom odontológico, 127v, 60hz. Ultrassom piezoelétrico com frequência de 30000 hz e jato de bicarbonato, painel com ajustes de função, potência, ar e água. assistência técnica a 70 km.	unidade	5
18	258506	Aparelho fotopolimerizador de resina, 127v , de lâmpada halogena, com protetor ocular, assistência técnica a 70 km.	unidade	12
19	75460	Aplicador de hidróxido de cálcio, duplo em inox	unidade	12
20	262495	Armário vitrine com 02 portas e laterais em vidro, medindo 1,55x48x45 , material em aço. pintura esmaltada em cor branca,	unidade	4
21	258720	Broca carbide nº 2	unidade	30
22	260185	Broca carbide nº 33,5	unidade	50



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

23	258723	Broca carbide nº 34	unidade	50
24	258724	Broca carbide nº 36	unidade	30
25	258721	Broca carbide nº 4	unidade	50
26	258722	Broca carbide nº 6	unidade	30
27	74822	Broca diamantada 3168f odontológico fg ssw	unidade	50
28	74823	Broca diamantada 3195f odontológico fg ssw	unidade	50
29	258728	Broca diamantada de acabamento 3118f	unidade	50
30	260186	Broca diamantada, nº 1012, estéril	unidade	30
31	258725	Broca diamantada nº 1013	unidade	50
32	260187	Broca diamantada, nº 1014, estéril	unidade	50
33	258726	Broca diamantada nº 1015	unidade	50
34	260188	Broca diamantada, nº 1032, estéril	unidade	50
35	260189	Broca diamantada, nº 1034, estéril	unidade	50
36	258727	Broca diamantada nº 3070	unidade	50
37	258480	Brunidor simples, nº 33, em inox.	unidade	15
38	250337	Cabo bisturi, material aço inoxidável, tamanho nº 3, aplicação cirurgia, comprimento 17 cm	unidade	20
39	74834	Cabo de bisturi nº 03 , 12cm inox	unidade	150
40	258479	Cabo de espelho, em inox	unidade	50



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

41	72405	Cadeira odontologica com acionamento dos comandos (sobe e desce de acento e encosto) no pedal, com volta a zero, braço direito escamoteável, encosto de cabeça articulado; unidade auxiliar com bacia de louça e sugador; refletor com acionamento no pedal; kart com 3 pontas (alta e baixa rotação e seringa tríplice), pedal progressivo e sistema anti-refluxo, voltagem 110/220v, assistência técnica a 70 km	unidade	4
42	258497	Caneta de alta rotação, autoclavável, spray triplo, 420000 rpm, sistema saca brocas, alto torque. assistência técnica a 70 km.	unidade	10
43	71213	Cariostatico frasco com 10ml, c/reg.m.s./anvisa, validade: 18 meses.	unidade	20
44	276408	Cimento ionômero de vidro para uso na técnica art. o produto específico para restaurações em dentes posteriores, deverá ter fluidez adequada para ser aplicado através de condensador. deverá promover alta resistência à compressão, alta resistência à flexão, dureza de superfície e baixa abrasão. produto quimicamente ativado, ácido/base, radiopaco, pó contendo ácido poliacrílico desidratado e líquido contendo ácido poliacrílico e ácido tartárico; que promova liberação contínua de flúor; apresentações: (1)-kit com 10g de pó de cor universal a3 + 8ml de líquido, colher medidora e bloco para espatulação ou (2)-caixa com 12,5g de pó de cor universal a3 + 8,5ml de líquido, colher medidora e bloco de espatulação. com validade superior a dois anos.	unidade	100
45	234851	Cimento restaurador provisório, composição reforçada à base de óxido de zinco e eugenol, kit com pó e líquido	unidade	50
46	247946	Cimento restaurador provisório com carga de ionômero de vidro, monocomponente, quimicamente ativado, sem eugenol, libera íons de flúor, também indicado para uso de adequação	unidade	150



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		de meio; apresentação: pote com 20g.		
47	258461	Cinzel bi-biselado, em inox.	unidade	12
48	258462	Cinzel goivo, em inox.	unidade	12
49	257050	Compressa gaze 7,5x7,5 c/500 unidades 9 fios	pacote	200
50	258507	Compressor de ar odontológico, isento de óleo, com motor de 1cv, 127v, reservatório com capacidade para 30 litros, assistência técnica a 70 km.	unidade	1
51	85782	Condensador amálgama, nãº 02 - uso odontologico	unidade	12
52	85839	Condensador amálgama, nãº 03 - uso odontologico	unidade	12
53	85820	Condensador amálgama, nãº 04 - uso odontologico	unidade	12
54	75463	Condensador de amálgama n.01	unidade	12
55	246109	Condicionador dental a base de ácido fosfórico 37% em gel tixotrópico; apresentação: envelope com 3 seringas com 2,5ml.	unidade	100
56	258464	Contra-angulo, rotação maxima 20000 rpm, autoclavavel, sistema de encaixe intra giratório, assistência técnica a 70 km.	unidade	2
57	75498	Cuba rim de inox	unidade	50
58	248979	Cuba uso médico, material aço inoxidável, formato redondo, profundidade 5 cm, diâmetro 9 cm, tipo uso assepsia, aplicação hospitalar	unidade	150
59	243980	Cuba uso médico, material aço inoxidável, formato retangular, comprimento 32 cm,	unidade	100



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		largura 24 cm, profundidade 4 cm		
60	258474	Curetas alveolares nº 85.	unidade	12
61	258470	Curetas periodontais tipo gracey, em inox, nº.11/12	unidade	12
62	258465	Curetas periodontais tipo gracey, em inox, nº.1/2	unidade	12
63	258471	Curetas periodontais tipo gracey, em inox, nº.13/14	unidade	12
64	258472	Curetas periodontais tipo gracey, em inox, nº.15/16	unidade	12
65	258473	Curetas periodontais tipo gracey, em inox, nº.17/18	unidade	12
66	258466	Curetas periodontais tipo gracey, em inox, nº.3/4	unidade	12
67	285630	Curetas periodontais tipo gracey, em inox, nº 5/6	unidade	12
68	258468	Curetas periodontais tipo gracey, em inox, nº.7/8	unidade	12
69	258469	Curetas periodontais tipo gracey, em inox, nº.9/10	unidade	12
70	248993	Cureta - uso medico, material aço inoxidável, tipo fox, para derme, comprimento 14 cm, diâmetro 3 mm, tipo uso hospitalar, aplicação cirurgia plástica	unidade	5
71	248994	Cureta - uso medico, material aço inoxidável, tipo fox, para derme, comprimento 14 cm, diâmetro 4 mm, tipo uso hospitalar, aplicação cirurgia plástica	unidade	5
72	248991	Cureta - uso medico, material aço inoxidável,	unidade	5



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		tipo fox, para derme, comprimento 14 cm, diâmetro 5 mm, tipo uso hospitalar, aplicação cirurgia plástica		
73	248992	Cureta - uso medico, material aço inoxidável, tipo fox, para derme, comprimento 14 cm, diâmetro 6 mm, tipo uso hospitalar, aplicação cirurgia plástica	unidade	5
74	248224	Embalagem auto selante, tipo pacote, comprimento 130 mm, largura 280 mm, características adicionais auto-selante, utilizada em sistema de esterelização, aplicação esterelização de instrumental odontológico em aut o	unidade	60000
75	248223	Embalagem auto selante, tipo pacote, comprimento 89 mm, largura 254 mm, características adicionais auto-selante, utilizada em sistema de esterelização, aplicação esterelização de instrumental odontológico em aut o	unidade	60000
76	74647	Escavador de dentina 14 dagran	unidade	30
77	258475	Escavadores de dentina, nº 13/14, em inox.	unidade	30
78	101954	Escova dental infantil, cerdas macias, cabeça pequena (1,5cm), cabo longo(12cm), embaladas individualmente cfe emp 18861.05	unidade	20000
79	75142	Escova robson para baixa rotação	unidade	500
80	258477	Esculpidor de resina nº 1, em inox	unidade	10
81	258478	Esculpidor hollembach 3s, em inox.	unidade	20
82	258481	Espatula de cimento dupla, em inox, nº60.	unidade	15
83	264388	Espelho odontológico nº 05, sem aumento	unidade	2000



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

84	127345	Esponja hemostatica	unidade	200
85	264454	Estojo perfurado em inox para autoclave . medidas aproximadas: 20x10x5cm	unidade	400
86	70171	Extirpa nervos azul odontológico	unidade	50
87	246092	Filme radiográfico de poliéster com emulsão fotossensível, de <u>velocidade e</u> , embalado em invólucro de vinil, com dimensões de 31x41mm, também conhecido como tamanho 2; apresentação: caixas com 150 películas.	caixa	6000
88	279333	Filme radiológico de poliéster com emulsão fotossensível de velocidade e, embalado em invólucro de vinil com dimensões de 22x35mm. também conhecido como tamanho 0; apresentação: caixa com 100 películas	caixa	30
89	262633	Fio de sutura 3.0 agulhado nylon, cx com 24 unidades	caixa	100
90	259035	Fixador radiográfico, frasco com 475 ml	frasco(s)	20
91	258482	Forceps adulto, nº 01, em inox.	unidade	10
92	258483	Forceps adulto, nº150 , em inox.	unidade	10
93	258484	Forceps adulto, nº151 , em inox.	unidade	10
94	258486	Forceps adulto, nº16 , em inox.	unidade	10
95	258485	Forceps adulto, nº17 , em inox.	unidade	10
96	258488	Forceps adulto, nº18l , em inox.	unidade	10
97	258487	Forceps adulto, nº18r , em inox.	unidade	10
98	258489	Forceps adulto, nº65 , em inox.	unidade	10



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

99	258490	Forceps adulto, nº69 , em inox.	unidade	10
100	258491	Forceps infantil, nº 101, em inox.	unidade	10
101	258492	Frasco dappen de vidro	unidade	20
102	258495	Gengivotomo de orban nº 1/2.	unidade	10
103	258494	Gengivotomo kirkland nº 15/16, em inox..	unidade	10
104	108884	Glutaraldeido c/ativador superior 28 dias - garrafa 1000 ml	unidade	40
105	262450	Cimento ionômero de vidro para restaurações, quimicamente ativado, ácido/base, radiopaco pela ação do estrôncio, pó contendo ácido poliacrílico desidratado e líquido contendo ácido poliacrílico e ácido tartárico. que promova a liberação contínua de flúor; apresentação: caixa com 10g de pó de cor universal a3 + 8ml de líquido, 1 colher medidora para pó e 1 bloco de espatulação.	conjunto	100
106	258716	Lamina de bisturi nº15	unidade	200
107	258496	Lima ossea , em inox.	unidade	10
108	102151	Luva de látex para procedimento, não estéril, com pó hipoalérgica, lisa, ambidestras, descartavel de uso único, caixa c/ 100 unidades tamanho`G`	caixa	400
109	102150	Luva de latex para procedimento, não estéril, com pó hipoalérgica, lisa, ambidestras, descartavel de uso único, caixas c/ 100 unidades, tamanho`M`	caixa	400
110	108889	Luva de látex para procedimento, não estéril, com pó hipoalérgica, lisa, ambidestras, descartavel de uso único, tamanho "PP" cx com 100	caixa	400



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

111	108888	Luva de látex para procedimento, não estéril, com pó hipoalérgica, lisa, ambidestras, descartavel de uso único, tamanho "P" cx c/ 100.	caixa	400
112	260179	Máscaras descartáveis com elástico, três camadas - caixa com 50 unid	caixa	500
113	264469	Mesa auxiliar, material em inox, quadrada	unidade	4
114	258508	Micro motor, autoclavável, de 5000 a 20000 rpm, sistema de encaixe intra, assistência técnica a 70 km	unidade	4
115	258562	Mocho a gás com encosto, regulagem de altura e rodas azul	unidade	8
116	74974	Pedra p/afiar curetas periodontia odontologico	unidade	20
117	284935	Pinça adson c/ serrilha 12cm	unidade	5
118	249651	Pinça cirúrgica, material aço inoxidável, modelo allis, comprimento 14 cm, características adicionais 4x5 dentes, aplicação hospitalar	unidade	150
119	249608	Pinça cirúrgica, material aço inoxidável, modelo dente de rato, comprimento 15cm, características adicionais anatômica, 1x2 dentes, aplicação hospitalar	unidade	150
120	250205	Pinça cirúrgica, material aço inoxidável, modelo halstead mosquito, tipo pontadente de rato curva, comprimento 9 cm, aplicação hospitalar	unidade	5
121	249870	Pinça cirúrgica, material aço inoxidável, modelo kelly, tipo ponta curva, comprimento 14 cm, tipo cabo com trava, aplicação hospitalar	unidade	160
122	249871	Pinça cirúrgica, material aço inoxidável,	unidade	300



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		modelo kelly, tipo ponta reta, comprimento 14 cm, tipo cabo com trava, aplicação hospitalar		
123	258499	Pinça clinica infantil, em inox.	unidade	16
124	258498	Pinça clínica, adulto, em inox 13 cm	unidade	40
125	242423	Pinça tipo laboratório, material aço inoxidável, formato tradicional, tipo de dissecação, comprimento 14 cm, características adicionais sem dente, com serrilha na ponta, aplicação hospitalar, tipo uso curativos simples e delicados	unidade	400
126	75181	Pinca adson com dente 12cm inox	unidade	5
127	75409	Pinca foerster curva 20 cm	unidade	70
128	75246	Pinca halstead mosquito curva 12 cm	unidade	5
129	258500	Porta agulhas tipo mayo hegar, em inox. 16 cm .	unidade	25
130	258502	Porta amalgama, adulto, em plastico.	unidade	10
131	284941	Punch keyes 2mm p/ biópsia de pele	unidade	10
132	284942	Punch keyes 3mm p/ biópsia de pele	unidade	10
133	284943	Punch keyes 4mm p/ biópsia de pele	unidade	10
134	284944	Punch keyes 5mm p/ biópsia de pele	unidade	10
135	284946	Punch keyes 7mm p/ biópsia de pele	unidade	10
136	284947	Punch keyes 8mm p/ biópsia de pele	unidade	10
137	284945	Punch keyes 9cm 6mm p/ biópsia de pele	unidade	10



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

138	71247	Removedor de manchas de esmalte e dentina c/ 10 ml, c/reg.m.s./anvisa, val.18 meses.	unidade	20
139	258704	Removedor de manchas e renovador de instrumentos odontologicos, garrafa com 500 ml	unidade	20
140	262454	Resina restauradora microhíbrida; fabricada com nanotecnologia, com tamanho médio das partículas de 0,5 micrômetro; porcentagem por volume de carga inorgânica total de 59% em dentina e 58,5% em esmalte e incisal; porcentagem por peso de carga inorganiza total 78% em dentina e 77% em esmalte e incisal; radiopaca pela ação de cristais de bário atomizados; que possua fluorescência, que não adira ao instrumental; apresentação: seringas com 4 gramas, cor ea1	unidade	50
141	279328	Resina restauradora microhíbrida ; fabricada com nanotecnologia, com tamanho médio das partículas de 0,5 micrômetro; porcentagem ; porcentagem por volume de carga inorgânica total de 59% em dentina e 58,5% em esmalte e incisal; porcentagem por peso de carga inorganiza total de 78% em dentina e 77% em esmalte e incisal. seringa com 4g, cor ea2.	unidade	50
142	279329	Resina restauradora microhíbrida ; fabricada com nanotecnologia, com tamanho médio das partículas de 0,5 micrômetro; porcentagem ; porcentagem por volume de carga inorgânica total de 59% em dentina e 58,5% em esmalte e incisal; porcentagem por peso de carga inorganiza total de 78% em dentina e 77% em esmalte e incisal. seringa com 4g, cor ea 3,5.	unidade	50
143	279332	Resina restauradora microhíbrida ; fabricada com nanotecnologia, com tamanho médio das partículas de 0,5 micrômetro; porcentagem ; porcentagem por volume de carga inorgânica total de 59% em dentina e	unidade	30



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

		58,5% em esmalte e incisal; porcentagem por peso de carga inorganiza total de 78% em dentina e 77% em esmalte e incisal. seringa com 4g, cor ec 2.		
144	259034	Revelador radiográfico, frasco com 475ml	frasco(s)	20
145	258606	Saca brocas	unidade	20
146	258718	Solucao de clorexidina 2%, 100ml	frasco(s)	80
147	264391	Sonda exploratória	unidade	40
148	245818	Sugador saliva, material pvc- cloreto de polivinila, características adicionais atóxico, ponta siliconizada, flexível, esterilidade estéril	unidade	1000
149	284936	Tesoura castroviejo cv 9cm	unidade	5
150	258501	Tesoura cirúrgica reta, em inox.	unidade	20
151	75321	Tesoura mayo reta	unidade	5
152	265300	Tesoura metzembaum curva	unidade	5
153	75417	Tesoura metzenbaum reta 14 cm	unidade	300
154	265299	Tesoura íris curva	unidade	10
155	265297	Tesoura íris reta	unidade	10
156	252601	Tesoura uso odontológico, material aço inoxidável, referência similar quinelato qt 824-11, comprimento 11 cm, tipo ponta reta, modelo spencer	unidade	150
157	258702	Tiras de lixa de acabamento de resina	unidade	9000
158	258711	Toucas descartáveis elastica - caixa com 50 unid	caixa	100



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

159	108862	Verniz copal c/10 ml	unidade	30
160	71004	Verniz fluoretado	unidade	20

O vencedor deverá apresentar juntamente com a documentação técnica:

- Apresentação da **Licença Sanitária Estadual ou Municipal** (*Para todos os itens*)
- **Certificado de Boas Práticas de Fabricação e Controle por linha de produção/produtos**, emitido pela ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária vinculada ao Ministério da Saúde, ou cópia autenticada da publicação do D.O.U; **no caso de produto importado é também necessária a apresentação do Certificado de Boas Práticas de Fabricação e Controle**, emitido pela autoridade sanitária do país de origem, ou laudo de inspeção emitido pela autoridade sanitária brasileira. (Para os itens **4 – 14 – 15 – 16 – 44 – 45 – 46 – 51 – 52 – 53 – 54 – 55 – 89 – 106**)
- **Comprovação da autorização de Funcionamento da empresa participante pelo Ministério da Saúde ou cópia autenticada da publicação no D.O.U, de acordo com a Lei 9.782, de 26.01.1999 – Anexo II e a Medida Provisória nº 2190-34, de 23.08.2001. (renovação anual nos casos de: distribuidora, importadora, armazenadora, transportadora, embaladora e reembaladora de medicamentos e insumos específicos** (*Para todos os itens*)
- **Certificado de Registro de Produto**, emitido pela ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária vinculada ao Ministério da Saúde, ou cópia autenticada da publicação no D.O.U. **Os documentos expedidos pela internet poderão ser apresentados em forma original sem autenticação. Entretanto, estarão sujeitas as verificações de sua autenticidade através de consulta realizada pela Comissão de Licitações, que ficarão arquivados no referido processo licitatório. (Para todos os itens)**
- **Para itens 17 – 18 – 41 - 42 – 50 – 56 – 114:**
 - Declaração de garantia de no mínimo 12 meses do equipamento, contra defeito de fabricação.
 - Declaração de assistência técnica de 12 meses, dentro do Município de Rio Grande ou num raio de até 70 km no caso de deslocamento, sem ônus para esse município. Deverá ser informado os dados do local da assistência.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO GRANDE
GABINETE DE COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

- Não havendo empresa de assistência conforme o item **acima**, estando no estado do RS, a empresa vencedora deverá apresentar declaração de responsabilidade pela assistência técnica de no mínimo 48 horas após o chamado, sem ônus para esse município.
- Tratando-se de empresa localizada em outro estado, **deverá apresentar declaração de assistência técnica** dentro de no mínimo 72 horas após o chamado, sem ônus para esse município.