

## TERMO DE REFERÊNCIA

### Justificativa da Necessidade da Contratação

Contratação para prestação de serviço de consulta médica e exames (Tonometria, Mapeamento de Retina, Ceratometria) na especialidade de Oftalmologia.

A presente contratação visa ao atendimento da demanda reprimida de consultas especializadas na área de Oftalmologia em função da escassa oferta de consultas nesta especialidade, o que acaba causando um longo tempo de espera aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS do Município do Rio Grande.

Atualmente temos cerca de 1500 solicitações de consultas aguardando desde 2017, com entrada mensal de, aproximadamente, 200 solicitações de novas consultas.

Por fim, tem o objetivo de evitar a impetração de nova Ação Civil Pública conforme a constante no Processo 1.14.0003285-1 TJ/RS.

### Justificativa da Necessidade dos exames nas consultas

Os referidos exames integram a consulta e justificam-se os mesmos na medida em que os exames nas consultas oftalmológicas são protocolo médico, sendo necessários para obtenção de um diagnóstico mais preciso. A Tonometria mede a pressão ocular e serve para identificar casos de pressão alta (hipertensão ocular ou glaucoma) no olho, para o acompanhamento do controle medicamentoso do glaucoma e do pós-operatório de cirurgias intraoculares que possam interferir na pressão ocular, assim como para a identificação de casos de hipotonia (pressão ocular abaixo dos valores de normalidade); o Mapeamento de Retina é o exame detalhado de fundo de olho, ou seja, de vasos, nervo óptico e retina central e periférica, para avaliar detalhes da retina com maior resolução em relação à fundoscopia. É utilizado para avaliação de crianças com suspeitas de cicatrizes ou lesões tumorais, avaliação de adultos com indicação de cirurgia refrativa (correção de miopia, hipermetropia ou astigmatismo) ou de catarata e para a avaliação de portadores de doenças sistêmicas (hipertensão, diabetes, infecções, carcinomas) e de gestantes; a Ceratometria é utilizada para medir a curvatura da superfície anterior da córnea e conhecer o valor do astigmatismo corneal, proporcionando grande ajuda em pacientes que apresentam um reflexo retinoscópico pobre pela existência de opacidades nos meios intra-oculares ou bem por apresentar um elevado defeito refrativo, presença de

ceratocone, de anormalidades degenerativas que afetem a córnea, e também em controlar a evolução da ceratometria radial, ceratoplastias ou outras cirurgias corneais.

### **Descrição do Objeto**

Consulta médica com a realização dos exames (Tonometria, Ceratometria e Mapeamento de Retina) realizados por profissional especializado em Oftalmologia, conforme relação abaixo:

Procedimento	Quantidade/mês
Consulta em oftalmologia	200
Tonometria	200
Mapeamento de Retina	200
Ceratometria	200
TOTAL	200

### **Objetivo da Contratação**

Oferta de consultas na especialidade de Oftalmologia para resolução da fila de espera e para evitar nova Ação Civil Pública.

### **Descrição do Objeto**

- Consultas médicas realizadas por Profissional de Nível Superior titular de Diploma de Médico, devidamente inscrito e regularizado no Conselho Regional de Medicina, e portador de Diploma de Residência ou Especialização em Oftalmologia devidamente reconhecido.

### **Especificações do Objeto**

- As consultas deverão ser realizadas pelo menos uma vez por mês e totalizar 200 consultas por mês;
- O serviço aqui previsto deverá ser realizado pela Contratada após o recebimento da Ordem de Execução de Serviço, expedida pela Secretaria de Município da Saúde, a qual se obriga a realizar tal serviço com pessoal qualificado, mediante emprego de atendimento e técnicas adequadas;

- O serviço será executado nas dependências da Secretaria de Município da Saúde ou em outra indicada pela mesma;
- Os encaminhamentos para consulta serão feitos pela Central de Marcação de Consultas Especializadas CMCE/SMS e, caso haja mais de um prestador credenciado, como se trata de demanda previamente quantificada, a mesma será dividida entre os credenciados;
- A Contratada obriga-se a iniciar o atendimento no horário agendado e a terminar somente quando todos os pacientes agendados forem atendidos;
- A Contratante poderá, se necessário, realizar alterações na agenda, a qualquer tempo, em virtude de cancelamento ou impossibilidade de comparecimento de algum paciente, desde que não ultrapasse o número de atendimentos mensais;
- A contratada deverá apresentar mensalmente, relatório de atendimento e exames solicitados;
- A contratada deverá executar fielmente e dentro das melhores normas técnicas os serviços que lhe forem confiados, conforme Ordens de Serviços emanadas e/ou aprovadas pela Contratante, bem como executar tudo o que não for explicitamente mencionado, mas que seja necessário à perfeita execução dos serviços;
- A contratada deverá manter um funcionário responsável pelo gerenciamento dos serviços, com poderes de representante ou preposto para tratar com a Contratante;
- A contratada deverá prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela Contratante cujas solicitações se obriga prontamente a atender;
- A contratada deverá fornecer à Contratante toda documentação técnica necessária para a perfeita administração e acompanhamento dos serviços;
- O prestador dos serviços deverá disponibilizar os equipamentos, materiais e profissionais necessários ao desenvolvimento das atividades;
- O Pagamento será efetuado mensalmente, após a realização dos procedimentos, tendo como critério de pagamento os procedimentos comprovadamente realizados;
- Os pagamentos referentes aos procedimentos realizados sofrerão as retenções previstas na legislação vigente;

#### **Detalhamento do Serviço (exemplos de atribuições)**

- Executar as funções inerentes à sua especialidade médica;
- Realizar atendimento, avaliação e assistência ao indivíduo;

- Diagnosticar e tratar o indivíduo atendido;
- Encaminhar, acompanhar ou liberar o paciente com critérios e cuidados bem estabelecidos;
- Preencher o cumprimento de protocolos sob sua responsabilidade;
- Orientar os atendidos e seus acompanhantes;
- Assegurar o cumprimento de boas práticas médicas;
- Cumprir as normas e regulamentos, bem como as rotinas operacionais dos setores envolvidos no seu atendimento (CMCE, laboratório, farmácia etc);
- Atestar, orientar e participar com a equipe de Enfermagem;
- Guardar e preservar sigilo médico dos casos atendidos;
- Fornecer informações a acompanhantes, familiares ou outras pessoas sobre o estado do indivíduo atendido, de acordo com seu nível de autonomia e conhecimento;
- Notificar toda e qualquer ocorrência administrativa e/ou ocorrências adversas ao paciente ou à equipe, propondo soluções e orientação;
- Preencher os formulários disponíveis na unidade de forma legível e completa necessária aos encaminhamentos de usuários aos diversos centros de referência ou como contrarreferência às unidades básicas de saúde;
- Registrar as atividades realizadas em formulários específicos ao faturamento dos serviços prestados;
- Indicar tratamento medicamentoso, quando necessário, de fármacos padronizados pelo Sistema Único de Saúde;
- Solicitar exames, quando necessário, para complemento diagnóstico padronizados no Sistema Único de Saúde;

---

Maicon De Barros Lemos  
Secretário da Saúde

Rio Grande, xx de setembro de 2018.